

Sinteza observațiilor la documentul de discuție

*Ordin pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, precum și pentru modificarea și completarea unor ordine ale președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei*

➤ OBSERVAȚII GENERALE:

1. ACUE

- având în vedere modificările pe care noua reglementare le aduce în activitatea de furnizare, apreciem că este necesar să se prevadă că Ordinul de aprobare a *Regulamentului* intră în vigoare în termen de 3 - 6 luni de la publicarea în Monitorul Oficial. Acest termen se justifică prin aceea că timpul de implementare necesar furnizorilor este unul destul de semnificativ, modificările propuse impunând acordarea unui anumit timp de reacție, comprimarea acestor intervale nefiind posibilă din considerente logistice – *nu se acceptă, doar pentru prevederile care necesită termen implementare s-a prevăzut termen*

2. ANPC

- la art. 17 după alin. 6 se introduce un nou alineat, alin. (....), cu următorul cuprins:

- “Factura trebuie să fie emisă pe un model identic la nivel național și să conțină obligatoriu o rubrică ce marchează depășirile față de necesar, astfel încât consumatorul să fie sesizat cu privire la faptul că a depășit acel necesar.” – *s-a prevăzut ca în cazul clienților casnici facturile emise începând cu cele aferente consumului lunii aprilie 2023 respecta modelul de factură aplicabil clienților beneficiari ai serviciului universal stabilit prin reglementările în vigoare.*

3. CEZ VÂNZARE

- având în vedere modificările pe care noua reglementare le aduce în activitatea de furnizare, apreciem că este necesar să se prevadă că Ordinul de aprobare a Regulamentului intră în vigoare în termen de 6 luni de la publicarea în Monitor – *nu se acceptă, doar pentru prevederile care necesită termen implementare s-a prevăzut termen*
- 

4. ENEL ENERGIE și ENEL ENERGIE MUNTENIA

- Considerăm că este necesară prevederea ca drept al furnizorului de a recupera de la clienții finali costurile cu măsurile de preavizare luate în vederea evitării deconectării pentru neplata în termen a facturilor- *nu se acceptă, este obligația furnizorului de a preaviza clientul în vederea evitării deconectării pentru neplata în termen a facturilor această, costurile cu preavizarea se pot recupera în funcție de managementul fiecărui furnizor*

- Propunem menținerea structurii actuale din Regulamentul de furnizare în vigoare, în ceea ce privește secțiunile de drepturi și respectiv obligații ale furnizorilor și cele ale clienților finali, în scopul clarității și ușurinței în identificarea responsabilităților ce revin fiecărei părți contractante în relația de furnizare a energiei electrice- *nu se acceptă, acestea au fost introduse pe capitole/secțiuni, pentru clarificare și pentru a se evita dublarea informațiilor*

➤ OBSERVAȚII PUNCTUALE:

Nr. crt.	Articol Alineat Literă	Operator	Propunere text ANRE	Propunere text operator	Motivație operator	PDV ANRE (cu justificări)
<i>ORDIN pentru aprobare Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, precum și pentru modificarea și completarea unor ordine ale președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei</i>						
1.	Art. 2 Punctul 1	AFEER	<p>Anexa nr. 1 la Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 90/2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 462 din data de 26 iunie 2015, cu modificările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:</p> <p>1. La articolul 4 alineatul 4 după litera b) se introduce o nouă literă, litera c) cu următorul cuprins:</p> <p>„c) istoricul de consum pe o perioadă de 3 ani care cuprinde cel puțin următoarele informații:</p> <p>i. indecșii grupului de măsurare, inclusiv modul de determinare a acestora: autocitire, estimare, citire de către operatorul de distribuție;</p> <p>ii. consumul de energie electrică facturat;</p> <p>iii. perioadele de facturare.”</p>	<p>Anexa nr. 1 la Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 90/2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 462 din data de 26 iunie 2015, cu modificările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:</p> <p>1. La articolul 4 alineatul 4 după litera b) se introduce o nouă literă, litera c) cu următorul cuprins:</p> <p>„c) istoricul de consum pe o perioadă de 3 ani care cuprinde cel puțin următoarele informații:</p> <p>i. indecșii grupului de măsurare, inclusiv modul de determinare a acestora: autocitire,</p>	<p><i>Propunem eliminarea punctelor ii. și iii., dat fiind că informațiile privind consumul de energie electrică facturat de către furnizor clientului final, precum și perioadele de facturare aferente reprezintă un flux de date gestionat de către furnizor în relația cu CF în baza contractului de furnizare, nefăcând în mod direct obiectul contractului-cadru de distribuție.</i></p> <p><i>De asemenea, cf. Ord.ANRE nr. 90/2015 cu modificările ulterioare, consumul de energie electrică activă citit/estimat de către OD este oricum menționat în Anexa 3 la pct. 31. (formatul cadru de date de măsurare), astfel încât punctul ii. este redundant</i></p>	<p>se acceptă, referitor la termenul de implementare prevederea se referă la conținutul bazei de date nu la punerea la dispoziție către client</p>

				<p>estimare, citire de către operatorul de distribuție;</p> <p>ii. <del>consumul de energie electrică facturat;</del></p> <p>iii. <del>perioadele de facturare.</del>”</p> <p>.</p>		
2.	Art. 2 Punctul 1	DELGAZ GRID		<p>Completarea art după cum urmează:</p> <p>Anexa nr. 1 la Ord. ANRE nr. 90/2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice- Art. 4, alin. (4)</p> <p>OD gestionează o bază de date proprie care conține:</p> <p>a) lista locurilor de consum din portofoliul furnizorului, denumită în continuare lista locurilor de consum, ce respectă modelul prevăzut în anexa nr. 1;</p> <p>b) caracteristicile fiecărui loc de consum din lista locurilor de consum, așa cum sunt prevăzute în anexa nr. 2.</p> <p>“c) istoricul de consum pe o perioadă de 3 ani care cuprinde cel puțin următoarele informații:</p> <p>i. indecșii grupului de măsurare, inclusiv modul de determinare a acestora: autocitire, estimare, citire de către operatorul de distribuție;</p>	<p><i>Delgaz Grid SA deține în sistemele informatice istoricul de consum pentru perioada menționată, însă pregătirea pachetului de date referitoare la istoricul de consum pentru o perioadă de 3 ani în forma impusă pentru fiecare loc de consum în parte din toată zona de licență, necesită efectuarea unor dezvoltări IT suplimentare ale sistemelor informatice în vederea interogării, extragerii și transferului informațiilor către baza de date pusă la dispoziție furnizorilor și clienților îndreptățiți să acceseze respectivele informații.</i></p> <p><i>Motivat de aspectul mai sus menționat estimăm necesitatea alocării unei perioade de 3 luni pentru pregătirea și transferul pachetelor de date pe fiecare loc de consum în parte.</i></p>	<p>se acceptă, referitor la termenul de implementare prevederea se referă la conținutul bazei de date nu la punerea la dispoziție către client</p>

				<p>ii. consumul de energie electrică facturat;  iii. perioadele de facturare.”  Istoricul de consum pe o perioadă de 3 ani, va fi pus la dispoziție utilizatorilor bazei de date în termen de 3 luni de la data intrării în vigoare a ordinului.</p>		
3.	Art. 2 Punctul 1	DEO	<p>c) istoricul de consum pe o perioadă de 3 ani care cuprinde cel puțin următoarele informații:  i.indecșii grupului de măsurare, inclusiv modul de determinare a acestora: autocitire, estimare, citire de către operatorul de distribuție;  ii.consumul de energie electrică facturat;  iii.perioadele de facturare.</p>	<p>c) istoricul de consum pe o perioadă de 3 ani care cuprinde indecșii grupului de măsurare</p>	<p><i>Datele de mai sus (datele de facturare, estimat, autocitire) nu sunt disponibile la OD, cu exceptia indecsilor cititi.</i></p>	se acceptă
4.	Art. 2 Punctul 1	EE+EEM	<p>Anexa nr. 1 la Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 90/2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 462 din data de 26 iunie 2015, cu modificările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:  1. La articolul 4 alineatul 4 după litera b) se introduce o nouă literă, litera c) cu următorul cuprins:  “c) istoricul de consum pe o perioadă de 3 ani care cuprinde cel puțin următoarele informații:  i. indecșii grupului de măsurare, inclusiv modul de determinare a acestora:</p>	<p>Anexa nr. 1 la Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 90/2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 462 din data de 26 iunie 2015, cu modificările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:  1. La articolul 4 alineatul 4 după litera b) se introduce o nouă literă, litera c) cu următorul cuprins:</p>	<p><i>Propunem eliminarea punctelor ii. si iii., dat fiind ca informatiile privind <u>consumul de energie electrica</u> facturat de catre furnizor clientului final, precum si perioadele de facturare aferente reprezinta un flux de date gestionat de catre furnizor in relatia cu CF in baza contractului de furnizare, nefacand in mod direct obiectul contractului-cadru de distributie.</i>  <i>De asemenea, cf. Ord.ANRE nr. 90/2015 cu modificarile ulterioare, consumul de energie electrica activa citit/estimat de catre OD este</i></p>	se acceptă

			<p>autocitare, estimare, citire de către operatorul de distribuție;</p> <p>ii. consumul de energie electrică facturat;</p> <p>iii. perioadele de facturare.”</p>	<p>“c) istoricul de consum pe o perioadă de 3 ani care cuprinde cel puțin următoarele informații:</p> <p>i. indecșii grupului de măsurare, inclusiv modul de determinare a acestora: autocitare, estimare, citire de către operatorul de distribuție;</p> <p>ii. <del>consumul de energie electrică facturat;</del></p> <p>iii. <del>perioadele de facturare.”</del></p>	<p><i>oricum mentionat in Anexa 3 la pct. 31. (formatul cadru de date de masurare), astfel incat punctul ii. este redundant.</i></p>	
5.	Art.2 Punctul 3	DELGAZ GRID	<p>lin. 3. La articolul 25 după alineatul (3) se introduce un alineat nou, alineatul (4) cu următorul cuprins:</p> <p>“(4) În cazul în care deținătorul unei stații electrice asigură servicii de conexiune unui utilizator prin utilizarea stației electrice proprii, contractul de distribuție se modifică după cum urmează:</p> <p>a) obiectul contractului precizează explicit asigurarea serviciilor de conexiune;</p> <p>b) se includ clauze specifice pentru serviciul de conexiune negociate între părți și se elimină clauzele care nu sunt aplicabile, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.”</p>	<p>Art. 25. – Ord. ANRE 90/2015</p> <p>(1) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective.</p> <p>(2) În situația prevăzută la alin. (1), fiecare parte are obligația să notifice în scris celeilalte părți modificările intervenite.</p> <p>(3) Dacă printr-un act normativ (lege, ordonanță a Guvernului, ordonanță de urgență a Guvernului, hotărâre a Guvernului, reglementare ANRE, regulament UE direct aplicabil) sunt emise prevederi contrare clauzelor din prezentul contract, se aplică prevederile din actul normativ de la data intrării în vigoare a acestuia, iar părțile au obligația preluării</p>	<p><i>Este necesar de clarificat dacă modificările introduse vor fi aplicate, doar contractelor de distribuție care se vor încheia după intrarea în vigoare a Ordinului sau va fi necesară actualizarea tuturor contractelor de distribuție deja încheiate, situație în care este necesar a fi luat în considerare și prevăzut în Ordin, un timp suplimentar după data intrării în vigoare a ordinului pentru actualizarea/ perfectarea contractelor de distributie deja incheiate cu furnizorii/ clienți finali.</i></p>	<p>Se introduce un articol referitor la modul de actualizare a contractului</p>

				<p>modificării/completării prin act adițional la contract.</p> <p>“(4) În cazul în care deținătorul unei stații electrice asigură servicii de conexiune unui utilizator prin utilizarea stației electrice proprii, contractul de distribuție se modifică după cum urmează:  a) obiectul contractului precizează explicit asigurarea serviciilor de conexiune;  b) se includ clauze specifice pentru serviciul de conexiune negociate între părți și se elimină clauzele care nu sunt aplicabile, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.”</p>		
6.	Art. 2 Punctul 4	AFEER Engie România	<p>4. La articolul 13 după litera o) se introduce o nouă literă, litera p) cu următorul cuprins:  <i>”p) să țină evidența clienților vulnerabili, și să înregistreze ca la locul de consum locuiește un client vulnerabil în cazul în care titularul contractului de furnizare a energiei electrice declară pe propria răspundere că la locul său de consum locuiește o persoană care din motive de sănătate pe baza documentelor eliberate de instituții medicale abilitate/vârstă necesită menținerea în viață prin aparate electrice</i></p>	<p>4. La articolul 13 după litera o) se introduce o nouă literă, litera p) cu următorul cuprins:  <i>”p) să țină evidența clienților vulnerabili, și să înregistreze ca la locul de consum locuiește un client vulnerabil în cazul în care titularul contractului de furnizare a energiei electrice declară pe propria răspundere că la locul său de consum locuiește o persoană care din motive de sănătate pe baza documentelor eliberate de instituții medicale abilitate/vârstă necesită menținerea în viață prin aparate electrice prezentand si un</i></p>	<p><i>In baza unor documente justificative eliberate de autoritatile abilitate, insotite de o declaratie pe proprie raspundere</i></p>	<p>Se acceptă- s-a reformulat</p>

				<i>document eliberat de aceste institutii medicale”.</i>		
7.	Art. 2 Punctul 4	DELGAZ GRID		<p>Propunem completarea:</p> <p>La articolul 13 după litera o) se introduce o nouă literă, litera p) cu următorul cuprins:</p> <p>”p) să țină evidența clienților vulnerabili, în baza informațiilor primite de la furnizorii acestora, și să înregistreze ca la locul de consum locuiește un client vulnerabil în cazul în care titularul contractului de furnizare a energiei electrice declară pe propria răspundere că la locul său de consum locuiește o persoană care din motive de sănătate pe baza documentelor eliberate de instituții medicale abilitate/vârstă necesită menținerea în viață prin aparate electrice, operatorul de distribuție fiind îndreptățit să solicite și să primească documentele care dovedesc calitatea de client vulnerabil.”</p>	<p><i>Motivație:</i></p> <p><i>Există riscul ca numeroși clienți să depună declarații false, în lipsa dreptului OD de a verifica documentele pe care își întemeiază declarația privind calitatea de client vulnerabil, OD fiind nevoit în astfel de cazuri să investească nejustificat în surse alternative de alimentare pentru acoperirea numărului necesar de solicitări/situații care impun asigurarea continuității în alimentare.</i></p>	Se acceptă- s-a reformulat
8.	Art. 2 Punctul 5	DEER	<p>5.La articolul 15, litera f) se modifică și va avea următorul cuprins:</p> <p>”f) să informeze OD cu privire la încadrarea unui loc de consum al unui client casnic unde locuiesc persoane încadrate în categoria clienților vulnerabili din motive de sănătate/vârstă, conform prevederilor actelor normative aplicabile, în maximum 2 zile lucrătoare de la încadrare”.</p>	<p>5.La articolul 15, litera f) se modifică și va avea următorul cuprins:</p> <p>”f) să informeze OD cu privire la încadrarea/excluderea unui loc de consum al unui client casnic unde locuiesc persoane încadrate în categoria clienților vulnerabili din motive de sănătate/vârstă, conform prevederilor actelor normative</p>	<p><u>OD trebuie informat și cu privire la excludere.</u></p>	Se acceptă completarea

				<i>aplicabile, în maximum 2 zile lucrătoare de la încadrare”.</i>		
9.	Art. 4	DELGAZ GRID	<p>Art. 4 (1) Operatorii de distribuție sunt obligați să asigure accesul nerestricționat, gratuit și garantat la informațiile din baza de date referitoare la locurile de consum racordate la rețeaua electrică de distribuție din zona de licență următoarelor categorii de beneficiari:</p> <p>a) clienților finali pentru locurile proprii de consum;</p> <p>b) furnizorilor clienților finali cu care au încheiate contracte de furnizare a energiei electrice, în vigoare, pentru locurile de consum din zona de licență a operatorului de distribuție;</p> <p>c) altor furnizori, pentru locurile de consum pentru care nu au încheiate contracte de furnizare a energiei electrice pe baza acceptului clientului final;</p> <p>d) agregatorilor clienților finali.</p> <p>(2) Informațiile din baza de date aferente unui loc de consum și orice alte informații referitoare la acesta, pe care le conține baza de date a operatorului de distribuție, conform legislației în vigoare, vor putea fi accesate prin intermediul unei aplicații web securizate al cărei link va fi postat pe pagina de internet a operatorului de distribuție, prin introducerea datelor de identificare ale locului de consum.</p> <p>(3) Accesul la informațiile din baza de date prin intermediul aplicației web prevăzute la Error! Hyperlink reference not valid. se</p>		<u>Propunem includerea articolului în Anexa la Ordinul pentru aprobarea Regulamentului de furnizare, respectiv în Regulamentul propriu zis</u>	Nu se acceptă-acestea sunt prevederi ce țin de obligația operatorului de distribuție și de contractul de distribuție



			<p>acordă la solicitarea clientului final, în condițiile prevăzute la alin. (1).</p> <p>(4) Accesul la informațiile din baza de date prin intermediul aplicației web prevăzute la Error! Hyperlink reference not valid. se acordă la solicitarea furnizorului, în condițiile prevăzute la Error! Hyperlink reference not valid., și se retrage acestuia la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final pentru respectivul loc de consum; în situația în care la un loc de consum clientul final își schimbă furnizorul, odată cu operarea în baza de date a schimbării furnizorului, informațiile aferente locului de consum respectiv nu vor mai putea fi accesate de vechiul furnizor.</p> <p>Accesul la informațiile din baza de date pentru un loc de consum, prin intermediul aplicației web prevăzute la Error! Hyperlink reference not valid., se acordă la solicitarea oricărui alt furnizor de energie electrică/agregator, diferit de furnizorul actual/furnizor de servicii energetice, în condițiile prevăzute la Error! Hyperlink reference not valid. și d), numai după prezentarea acordului scris și explicit al clientului final, cu menționarea datelor de identificare ale acestuia, a datelor de identificare ale furnizorului împuternicit/agregatorului și ale locului de consum.</p>			
10.	Art. 4 alin. (4)	ACUE Engie România	(4) Accesul la informațiile din baza de date prin intermediul aplicației web prevăzute la alin. (2) se acordă la solicitarea furnizorului,	(4) Accesul la informațiile din baza de date prin intermediul aplicației web prevăzute la alin. (2) se acordă	<i>Propunem completare pentru corelare cu prevederile din procedura de schimbare a</i>	s-a reformulat

			<p>în condițiile prevăzute la alin. (1) lit. b), și se retrage acestuia la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final pentru respectivul loc de consum; în situația în care la un loc de consum clientul final își schimbă furnizorul, odată cu operarea în baza de date a schimbării furnizorului, informațiile aferente locului de consum respectiv nu vor mai putea fi accesate de vechiul furnizor.</p>	<p>la solicitarea furnizorului, în condițiile prevăzute la alin. (1) lit. b), și se retrage acestuia la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final pentru respectivul loc de consum; în situația în care la un loc de consum clientul final își schimbă furnizorul, odată cu operarea în baza de date a schimbării furnizorului și înregistrarea indexului autocitit de către clientul final în POSF sau, în lipsa acestuia, transmiterea către furnizor a indexului citit de OD în vederea emiterii facturii de ultim consum, informațiile aferente locului de consum respectiv nu vor mai putea fi accesate de vechiul furnizor. OD are obligația de a asigura, la cererea furnizorului, integrarea printr-o conexiune securizată cu aplicația web, în vederea preluării acestor informații din baza de date, precum și dezvoltarea de fluxuri bidirecționale de comunicare pentru restul proceselor care se desfășoară între OD și furnizor.</p>	<p><i>furnizorului menționate la art.43 (1) litera e) din Ord. ANRE nr. 3/2022 (Regulament POSF).</i></p> <p><i>Propunem completarea cu obligația OD de a garanta, la solicitarea furnizorului, integrarea printr-o conexiune securizată cu aplicația web în vederea preluării datelor referitoare la locurile de consum, precum și dezvoltarea de fluxuri bidirecționale pentru restul proceselor ce se desfășoară între OD și furnizor. Un exemplu pozitiv în acest sens este POSF, prin care se permite tuturor actorilor implicați într-un proces de contractare și schimbare a furnizorului integrarea între sistemele informatice și o platformă web.</i></p>	
11.	Art.4 alin. (4)	EE+EEM	<p>(4) Accesul la informațiile din baza de date prin intermediul aplicației web prevăzute la alin. (2) se acordă la solicitarea furnizorului, în condițiile prevăzute la alin. (1) lit. b), și se retrage acestuia la data încetării</p>	<p>(4) Accesul la informațiile din baza de date prin intermediul aplicației web prevăzute la alin. (2) se acordă la solicitarea furnizorului, în condițiile</p>	<p><i>Propunem completare pentru corelare cu prevederile din procedura de schimbare a furnizorului menționate la art.43 (1) litera e) din Ord.</i></p>	<p>Nu se acceptă – pentru evitarea paralelismelor legislative</p>

			contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final pentru respectivul loc de consum; în situația în care la un loc de consum clientul final își schimbă furnizorul, odată cu operarea în baza de date a schimbării furnizorului, informațiile aferente locului de consum respectiv nu vor mai putea fi accesate de vechiul furnizor.	prevăzute la alin. (1) lit. b), și se retrage acestuia la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final pentru respectivul loc de consum; în situația în care la un loc de consum clientul final își schimbă furnizorul, odată cu operarea în baza de date a schimbării furnizorului și înregistrarea indexului autocitit de către clientul final în POSF sau, în lipsa acestuia, transmiterea către furnizor a indexului citit de OD în vederea emiterii facturii de ultim consum, informațiile aferente locului de consum respectiv nu vor mai putea fi accesate de vechiul furnizor.	<i>ANRE nr. 3/2022 (Regulament POSF)</i>	
12.	Art. 4 alin. (4)	ACUE	(4) Accesul la informațiile din baza de date prin intermediul aplicației web prevăzute la alin. (2) se acordă la solicitarea furnizorului, în condițiile prevăzute la alin. (1) lit. b), și se retrage acestuia la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final pentru respectivul loc de consum; în situația în care la un loc de consum clientul final își schimbă furnizorul, odată cu operarea în baza de date a schimbării furnizorului, informațiile aferente locului de consum respectiv nu vor mai putea fi accesate de vechiul furnizor.	(4) Accesul la informațiile din baza de date prin intermediul aplicației web prevăzute la alin. (2) se acordă la solicitarea furnizorului, în condițiile prevăzute la alin. (1) lit. b), și se retrage acestuia la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final pentru respectivul loc de consum; în situația în care la un loc de consum clientul final își schimbă furnizorul, odată cu operarea în baza de date a schimbării furnizorului, informațiile aferente locului de consum respectiv nu vor mai putea fi accesate de vechiul furnizor.		Nu se acceptă – pentru evitarea paralelismelor legislative

				OSD are obligația de a asigura comunicarea automată cu sistemul IT al furnizorilor în vederea schimbului de informații cu caracter obligatoriu (indecși, convenții de consum).		
13.	Art. 4 alin. (4)	AFEER	Accesul la informațiile din baza de date prin intermediul aplicației web prevăzute la alin. (2) se acordă la solicitarea furnizorului, în condițiile prevăzute la alin. (1) lit. b), și se retrage acestuia la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final pentru respectivul loc de consum; în situația în care la un loc de consum clientul final își schimbă furnizorul, odată cu operarea în baza de date a schimbării furnizorului, informațiile aferente locului de consum respectiv nu vor mai putea fi accesate de vechiul furnizor.	Accesul la informațiile din baza de date prin intermediul aplicației web prevăzute la alin. (2) se acordă la solicitarea furnizorului, în condițiile prevăzute la alin. (1) lit. b), și se retrage acestuia la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final pentru respectivul loc de consum; în situația în care la un loc de consum clientul final își schimbă furnizorul, odată cu operarea în baza de date a schimbării furnizorului și înregistrarea indexului autocitit de către clientul final în POSF sau, în lipsa acestuia, transmiterea către furnizor a indexului citit de OD în vederea emiterii facturii de ultim consum, informațiile aferente locului de consum respectiv nu vor mai putea fi accesate de vechiul furnizor. OSD are obligația de a asigura la cererea furnizorului, integrarea printr-o conexiune securizată cu aceasta aplicație web, în vederea preluării acestor informații din baza de date precum și dezvoltarea de fluxuri	<p><i>Propunem completare pentru corelare cu prevederile din procedura de schimbare a furnizorului mentionate la art.43 (1) litera e) din Ord. ANRE nr. 3/2022 (Regulament POSF)</i></p> <p><i>Propunem completarea aliniatului cu obligatia OSD de a garanta la solicitarea furnizorului integrarea printr-o conexiune securizata cu aplicatia web in vederea preluarii datelor referitoare la locurile de consum precum si dezvoltarea de fluxuri bidirectionale pentru restul proceselor ce se desfasoara intre OSD si furnizor. Un exemplu pozitiv in acest sens este POSF, prin care se permite tuturor actorilor implicati intr-un proces de contractare si schimbare de furnizor, integrarea intre sistemele informatice si o platforma WEB.</i></p>	Nu se acceptă – pentru evitarea paralelismelor legislative

				bidirecționale de comunicare pentru restul proceselor care se desfășoară între OSD și furnizor.		
14.	Art. 4 alin. (4)	Eon ENERGIE	4) Accesul la informațiile din baza de date prin intermediul aplicației web prevăzute la alin. (2) se acordă la solicitarea furnizorului, în condițiile prevăzute la alin. (1) lit. b), și se retrage acestuia la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final pentru respectivul loc de consum; în situația în care la un loc de consum clientul final își schimbă furnizorul, odată cu operarea în baza de date a schimbării furnizorului, informațiile aferente locului de consum respectiv nu vor mai putea fi accesate de vechiul furnizor.	(4) Accesul la informațiile din baza de date prin intermediul aplicației web prevăzute la alin. (2) se acordă la solicitarea furnizorului, în condițiile prevăzute la alin. (1) lit. b), și se retrage acestuia la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final pentru respectivul loc de consum; în situația în care la un loc de consum clientul final își schimbă furnizorul, odată cu operarea în baza de date a schimbării furnizorului, informațiile aferente locului de consum respectiv nu vor mai putea fi accesate de vechiul furnizor. OSD are obligația de a asigura comunicarea automată și securizată cu sistemul IT al furnizorilor în vederea schimbului de informații cu caracter obligatoriu (indecși, convenții de consum).	<i>Pentru asigurarea operațională și fără erori a datelor și informațiilor necesare derulării contractelor cu clienții și a respectării obligațiilor legale. Modul actual de lucru prin care, furnizorilor le este pus la dispoziție accesul cu un singur user și o singură parolă generală la datele privind convențiile de consum este unul complet nefuncțional și extrem de generator de consum de resurse, cu costuri care se răsfrâng asupra clienților într-un final pertru că schimbul de date se face exclusiv prin prelucrare manuală la un număr mare de contracte actualizate. Mai mult, fiind necesară diseminarea userului și a parolei mai multor angajați cu atribuții în prelucrarea convențiilor de consum conduce, din partea furnizorilor, la imposibilitatea controlului accesului la date confidențiale respectiv a respectării GDPR.</i>	Nu se acceptă – pentru evitarea paralelismelor legislative

15.	Art. 6	AFEER	<p>Art.6. La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă:</p> <p>.. d) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 85/2015 pentru aprobarea Convenției-cadru tripartite încheiate între furnizor, operatorul de rețea și clientul final titular al contractului de rețea și a Convenției-cadru multipartite încheiate între clientul final, furnizori și operatorul de rețea aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 85/2015, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 405 din 9 iunie 2015;</p> <p>e) Articolul 36, articolul 37 alineatul (3), articolul 38, articolul 39 și anexa nr. 5 din Error! Hyperlink reference not valid.a de stabilire a tarifelor pentru serviciul de distribuție a energiei electrice de operatori, alții decât operatorii de distribuție concesionari, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 102/2016 publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1017 din 19 decembrie 2016, cu modificările și completările ulterioare.</p>	<p>d)Convențiile cadru se vor anexa la acest RFEE?</p> <p>Propunem să nu se abroge</p> <p>Propunem ca prevederile din Metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciul de distribuție a energiei electrice de operatori, alții decât operatorii de distribuție concesionari, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 102/2016 publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1017 din 19 decembrie 2016, cu modificările și completările ulterioare(Metodologie) să rămână în vigoare integral, având în vedere:</p> <p>a) activitatea de bază licențiată este prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, iar dreptul de revânzare este complementar activității de bază, pentru OD care au obligația legală să obțină de la ANRE o astfel de licență;</p> <p>b) există deja un număr semnificativ de contracte în derulare pentru</p>	Nu se acceptă-regulamentul prevede conținutul acestora
-----	--------	-------	--	--	--

					<p><i>prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, care includ, conform anexei 5 la Metodologie și prevederile aferente revânzării energiei electrice la respectivii clienți finali; apreciem că schimbarea contractelor conform propunerii din anexa la Ordin, va fi surprinzătoare pentru clienții finali și greu de explicat de ce vor trebui să facă noi demersuri pentru semnarea acestor contracte. Această modificare ar veni în contextul delicat, cu foarte multe schimbări legate de plafonările prețurilor de furnizare a energiei electrice.</i></p>	
16.	Art. lit.d)	6 EFSA	<p>La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă: .. d) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 85/2015 pentru aprobarea Convenției-cadru tripartite încheiate între furnizor, operatorul de rețea și clientul final titular al contractului de rețea și a Convenției-cadru multipartite încheiate între clientul final, furnizori și operatorul de rețea</p>		<p><i>Contractele cadru se vor anexa la acest RFEE?</i></p>	<p>Nu sunt anexă deoarece - regulamentul prevede conținutul acestora</p>

			aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 85/2015, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 405 din 9 iunie 2015;			
17.	Art. 6 lit.d)	DELGAZ GRID		Art. 6 – La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă: <del>d) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 85/2015 pentru aprobarea Convenției cadru tripartite încheiate între furnizor, operatorul de rețea și clientul final titular al contractului de rețea și a Convenției cadru multipartite încheiate între clientul final, furnizori și operatorul de rețea aprobat prin Error! Hyperlink reference not valid.5, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 405 din 9 iunie 2015;</del>	<i>Propunem ca formatul cadru al convenției tripartite și respectiv multipartite să rămână în vigoare datorită necesității eliminării riscului disputelor care ar putea să apară la încheierea acestor tipuri de documente în lipsa unui format cadru reglementat</i>	Nu sunt anexă deoarece - regulamentul prevede conținutul acestora
18.	Art. 6 lit. e)	OMV PETROM	Art.6 La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă: e)Articolul 36, articolul 37 alineatul (3), articolul 38, articolul 39 și anexa nr. 5 din Metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciul de distribuție a energiei electrice de operatori, alții decât operatorii de distribuție concesionari, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 102/2016 publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1017 din 19	Propunem să nu se abroge.	<i>Propunem ca prevederile din Metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciul de distribuție a energiei electrice de operatori, alții decât operatorii de distribuție concesionari, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 102/2016 publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1017 din 19 decembrie 2016, cu</i>	Nu se acceptă-prevederile respective au fost preluate în prezentul regulament



			decembrie 2016, cu modificările și completările ulterioare.		<p><i>modificările și completările ulterioare(Metodologie) să rămână în vigoare integral, având în vedere:</i></p> <p><i>a) activitatea de bază licențiată este prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, iar dreptul de revânzare este complementar activității de bază, pentru OD care au obligația legală să obțină de la ANRE o astfel de licență;</i></p> <p><i>b) există deja un număr semnificativ de contracte în derulare pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, care includ, conform anexei 5 la Metodologie și prevederile aferente revânzării energiei electrice la respectivii clienți finali; apreciem că schimbarea contractelor conform propunerii din anexa la Ordin, va fi surprinzătoare pentru clienții finali și greu de explicat de ce vor trebui să facă noi demersuri pentru semnarea acestor contracte. Această modificare ar veni în contextul delicat, cu foarte multe schimbări legate de plafonările prețurilor de furnizare a energiei electrice.</i></p>	
--	--	--	---	--	---	--

					<p>c) <i>La art. 23 alin. (2) din OUG nr. 27/2022, cu modificări și completări ulterioare este utilizată sintagma “operatorul de distribuție de energie electrică cu drept de revânzare a energiei electrice” („Art. 23</i></p> <p><i>(2)În sensul prezentei ordonanțe de urgență, noțiunea de «furnizor» include furnizorul de energie electrică, furnizorul de gaze naturale, producătorul de energie electrică pentru clienții racordați în instalațiile sale și operatorul de distribuție de energie electrică cu drept de revânzare a energiei electrice.)</i></p>	
19.	Art. 8	AFEER	Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.	<p>Propunem completarea art. 8 cu alineatele:</p> <p>(1) Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, intră în vigoare la data publicării în monitor și se aplică în termen de 6 luni de la data publicării acestuia.</p> <p>(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), în termen de maximum un an de la intrarea în vigoare a prezentului ordin, operatorii de distribuție, alții decât operatorii de</p>	<p><i>Referitor la alin. (1): este necesar un termen de conformare, având în vedere modificările pe care noua reglementare le aduce în activitatea de furnizareș; aceste modificări se suprapun peste modificările induse de legislația națională incidentă schemelor de sprijin pentru clienții finali .</i></p> <p><i>Referitor la alin. (2): în situația în care nu se acceptă propunerea de la nr. crt.8, este</i></p>	Nu se acceptă, pentru prevederile care necesită termen de implementare s- prevăzut acest termen

				<p>distribuție concesionari au obligația să actualizeze contractele pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice încheiate cu clienții finali cărora le revinde energie electrică, conform prevederilor de la art.6 din anexa la prezentul ordin.</p> <p>(3) Contractele pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice încheiate în baza prevederilor Ordinului președintelui ANRE nr. 102/2016 de operatorii de distribuție, alții decât operatorii de distribuție concesionari cu clienții finali cărora le revinde energie electrică, se derulează, dar nu mai târziu de data la care sunt actualizate conform prevederilor de la art. 6 din anexa la prezentul ordin.</p>	<p><i>necesară o perioadă de timp de maximum 1 an pentru a actualiza tot portofoliul de contracte.</i></p>	
			<p><b>Anexa la proiectul de Ordin</b>  <b>Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali</b></p>			

20.	Art. 3 alin. (2)	ACUE	<p>(2) În înțelesul prezentului regulament, termenii de mai jos au semnificațiile următoare:</p> <p>g) perioada de aplicare a ofertei - perioada în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate;</p> <p>k) interval de citire – intervalul de timp între două citiri consecutive ale indicațiilor grupului de măsurare efectuate de către OD;</p>	<p>(2) În înțelesul prezentului regulament, termenii de mai jos au semnificațiile următoare:</p> <p>g) perioada de aplicare a ofertei - perioada în care se aplică <del>prețul din ofertă și condițiile asociate</del>; mențiunile din oferta furnizorului, în conformitate cu prevederile contractuale care completează oferta</p> <p>k) interval de citire – intervalul de timp între două citiri consecutive ale indicațiilor grupului de măsurare efectuate de către OD, sau autocitit de către client.</p> <p>.</p>	<p><i>g - Dacă se stabilește o perioadă de aplicare a prețului ofertei, atunci acest preț va deveni fix, eliminând de facto posibilitatea de a exista în piață prețuri variabile. Prin completarea propusă se largesc limitele stabilite în cadrul definiției, astfel încât să urmărească prevederile contractuale privind valabilitatea prețului care poate fi fix sau valabil.</i></p> <p><i>k - Propunem ca și autocitirea să fie admisă ca determinând un interval de citire, pe lângă citirea efectuată de OD în factură.</i></p> <p><i>O astfel de abordare ar fi utilă pentru emiterea facturilor de regularizare în situațiile în care OD nu trimite sau trimite cu întârziere indexul respectiv</i></p>	<p>g) nu se acceptă- în perioada de aplicare prețul poate fi fix sau variabil</p> <p>k) Conform legii facturile de regularizare se emit în baza citirilor efectuate de OD</p>
21.	Art. 3 alin. (2)	EON ENRGIE ROMÂNIA	<p>(2) În înțelesul prezentului regulament, termenii de mai jos au semnificațiile următoare:</p> <p>g) perioada de aplicare a ofertei - perioada în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate;</p>	<p>g) perioada de aplicare a ofertei - perioada în care se aplică <del>prețul din ofertă și condițiile asociate</del>; mențiunile din oferta furnizorului, în conformitate cu prevederile contractuale care completează oferta</p> <p>k) interval de citire – intervalul de timp între două citiri</p>	<p><i>g) Dacă se stabilește o perioadă de aplicare a prețului ofertei, atunci acest preț va deveni fix, eliminând de facto posibilitatea de a exista în piață prețuri variabile. Prin completarea propusă se largesc limitele stabilite în cadrul definiției astfel încât să urmărească prevederile contractuale</i></p>	<p>g) nu se acceptă- în perioada de aplicare prețul poate fi fix sau variabil</p>

			k) interval de citire – intervalul de timp între două citiri consecutive ale indicațiilor grupului de măsurare efectuate de către OD;	consecutive ale indicațiilor grupului de măsurare efectuate de către OD, sau autocitit de către client.	<i>privind valabilitatea prețului care poate fi fix sau variabil</i>  <i>k) Propunem ca și autocitirea să fie admisă ca determinând un interval de citire, pe lângă citirea efectuată de OD în factură.</i> <i>O astfel de abordare ar fi utilă pentru emiterea facturilor de regularizare în situațiile în care OD nu trimite sau trimite cu întârziere indexul respectiv</i>	k) Conform legii facturile de regularizare se emit în baza citirilor efectuate de OD
22.	Art. 3 alin. (2) lit.d)	DEER	În înțelesul prezentului regulament, termenii de mai jos au semnificațiile următoare: d) operatorul de distribuție neconcesionar – persoana fizică sau juridică care exploatează rețele electrice, care nu are încheiat contract de concesiune a serviciului de distribuție în condițiile legii;	d)operatorul de distribuție neconcesionar – persoana fizică sau juridică care deține în proprietate sau în folosință rețele electrice și prestează serviciul de distribuție pentru utilizatorii racordați la aceste rețele, care nu are încheiat contract de concesiune a serviciului de distribuție în condițiile legii;		Nu se acceptă- legea prevede că exploatează rețele electrice
23.	Art. 3 alin. (2) lit. a) și b)	Engie România	(2) În înțelesul prezentului regulament, termenii de mai jos au semnificațiile următoare: a) componenta de achiziție – componenta de preț care include costul unitar al energiei electrice achiziționate de către furnizor de pe piața angro de energie electrică și/sau energia electrică transferată între activitatea de producere și cea de furnizare a energiei electrice în cazul operatorilor economici care dețin atât licență pentru activitatea de producere a energiei	(2) În înțelesul prezentului regulament, termenii de mai jos au semnificațiile următoare: a) componenta de achiziție – componenta de preț care include costul unitar al energiei electrice achiziționate de către furnizor de pe piața angro de energie electrică și/sau energia electrică transferată între activitatea de producere și cea de furnizare a energiei electrice în cazul operatorilor economici care	<i>În considerarea prevederilor art. 1 alin. (10) din OUG nr. 27/2022, potrivit cărora, în perioada 1 ianuarie 2023 – 31 martie 2025, prețul din ofertele-tip nu poate depăși valoarea prețului final plafonat, completarea este necesară pentru a reflecta modalitatea distinctă de stabilire a componentelor de achiziție și furnizare în</i>	Nu se acceptă- componenta de achiziție nu se folosește doar prin raportare la oferte ci apare în contract și în factura.

			<p>electrice cât și licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea;</p> <p>b) componenta de furnizare – componenta de preț care conține costul specific furnizorului de energie electrică aferent activității desfășurate în baza licenței de furnizare a energiei electrice și profitul aferent activității de furnizare a energiei electrice</p>	<p>dețin atât licență pentru activitatea de producere a energiei electrice cât și licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea; în perioada de aplicare prevăzută la art. 1 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2023, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, cu modificările și completările ulterioare, componenta de achiziție este cea determinată în conformitate cu prevederile Ordonanței;</p> <p>b) componenta de furnizare – componenta de preț care conține costul specific furnizorului de energie electrică aferent activității desfășurate în baza licenței de furnizare a energiei electrice și profitul aferent activității de furnizare a energiei electrice; în perioada de aplicare prevăzută la art. 1 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în</p>	<p><i>perioada de aplicare a OUG nr. 27/2022.</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--

				perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2023, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, cu modificările și completările ulterioare, componenta de furnizare este cea prevăzută de Ordonanță;		
24.	Art. 4 alin. (2)	DEO	(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1) asigurarea necesarului de consum pentru locurile de consum proprii ale furnizorilor de energie electrică, se poate realiza de către aceștia și prin tranzacții pe piața angro.	(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1) asigurarea necesarului de consum pentru locurile de consum proprii ale furnizorilor de energie electrică, cât și a OR, se poate realiza de către aceștia și prin tranzacții pe piața angro.	<i>Solicităm introducerea OD și TSO, pentru a-și putea realiza furnizarea.</i>	Se acceptă completarea
25.	Art. 4 alin. (7)	OMV PETROM	(7) Prin derogare de la prevederile alin. (6) furnizarea energiei electrice se poate realiza fără a fi necesară licență de furnizare de către: a) persoana fizică sau juridică care deține unități de producere a energiei electrice, către clienții alimentați direct din instalațiile electrice aferente unităților de producere;	(7) Prin derogare de la prevederile alin. (6) furnizarea energiei electrice se poate realiza fără a fi necesară licență de furnizare de către: a) persoana fizică sau juridică care deține unități de producere a energiei electrice, către clienții alimentați direct din instalațiile electrice aferente unităților de producere sau din rețelele electrice pe care le exploatează;	<i>În concordanță cu prevederea de la art. 10 din Anexa2 la Ordinul președintelui ANRE nr. 80/2013, cu modificări și completări ulterioare.</i>	Nu se acceptă-este prevazut la lit. b). Legea la art. 10 alin. (6) face referire la energia comercializată din unitățile de producere a persoanei sau din rețelele persoanei, nu aferente instalatiei de producere
26.	Art. 4 alin. (8)	ACUE	(8) Furnizarea energiei electrice se realizează la prețuri negociate sau stabilite prin oferte-tip și poate fi:	(8) Furnizarea energiei electrice se realizează la prețuri negociate sau stabilite prin oferte-tip și poate fi:	<i>c) Completare corelativă prevederii din preambulul alin. (8) potrivit căreia furnizarea se realizează la</i>	c) se acceptă parțial fără completare cu OUG

			<p>c) concurențială, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară la prețuri și condiții contractuale negociate;</p> <p>d) de serviciu universal, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară pe bază de contract-cadru, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;</p>	<p>c) concurențială, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară la prețuri și condiții contractuale negociate sau stabilite prin oferte-tip, cu aplicarea dispozitivelor legale care modifica condițiile din oferta, pe perioada în care produc efecte respectivele acte normative în vigoare, respectiv acceptate de către clientul final în cazul ofertelor-tip;</p> <p>d) de serviciu universal, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară la prețurile din ofertele-tip publicate pentru serviciul universal, pe bază de contract-cadru, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;</p>	<p><i>prețuri și în condiții contractuale negociate sau stabilite prin oferte-tip. De asemenea, completarea este necesară pentru corelarea cu prevederile Legii 357 pentru aprobarea OUG 119/2022, care impun furnizorilor atât facturarea clientilor la prețuri finale plafonate, cât și limitarea ofertelor-tip la valorile prețurilor facturate, precum și cu art. 9 (3) litera u) din prezentul proiect de ordin:</i></p> <p><i>u) informații cu privire la prețurile/tarifele/condițiile aplicabile pe perioada în care produc efecte dispozițiilor legale care modifica condițiile din oferta.</i></p> <p><i>d) pentru claritate și pentru corelare cu obligațiile prevăzute la art.9 (2):</i></p> <p><i>“(2) Furnizorii care au încheiate contracte în piața concurențială cu clienți casnici au obligația de a:</i></p> <p><i>a) publica oferte de serviciu universal atât pe pagina proprie de internet cât și în cadrul aplicației web "Comparator oferte – tip de furnizare a energiei electrice", gestionată de ANRE”</i></p>	d) se acceptă
27.	Art.4	AFEER	(8) Furnizarea energiei electrice se	(8) Furnizarea energiei		



alin. (8)	Engie România	<p>realizează la prețuri negociate sau stabilite prin oferte-tip și poate fi:</p> <p>a) concurențială, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară la prețuri și condiții contractuale negociate</p> <p>c) concurențială, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară la prețuri și condiții contractuale negociate;</p> <p>d) de serviciu universal, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară pe bază de contract-cadru, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;</p> <p>e) de ultimă instanță, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară pe baza reglementarilor ANRE, doar de către furnizorii desemnați/nominalizați în acest scop de către ANRE și pe bază de contract-cadru, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.</p>	<p>electrice se realizează la prețuri negociate sau stabilite prin oferte-tip și poate fi:</p> <p>a) concurențială, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară la prețuri și condiții contractuale negociate sau stabilite prin oferte-tip;</p> <p>c) concurențială, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară la prețuri și condiții contractuale negociate, cu aplicarea dispozițiilor legale care modifica condițiile din oferta, pe perioada în care produc efecte respectivele acte normative în vigoare;</p> <p>d) de serviciu universal, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară la prețurile din ofertele-tip publicate pentru serviciul universal, pe bază de contract-cadru, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;</p>	<p>a) <i>Completare corelativă prevederii din preambulul alin. (8) potrivit căreia furnizarea se realizează la prețuri și în condiții contractuale negociate sau stabilite prin oferte-tip</i></p> <p>c) <i>Completare necesară pentru corelarea cu prevederile proiectului de Lege pentru aprobarea OUG 119/2022, care impun furnizorilor atât facturarea clientilor la prețuri finale plafonate, cât și limitarea ofertelor-tip la valorile prețurilor facturate, precum și cu art. 9 (3) litera u) din prezentul proiect de ordin:</i></p> <p>u) <i>informații cu privire la prețurile/tarifele/condițiile aplicabile pe perioada în care produc efecte dispozițiilor legale care modifica condițiile din oferta.</i></p> <p>d) <i>pentru claritate și pentru corelare cu obligațiile prevăzute la art.9 (2):</i></p>	<p>a) se acceptă</p> <p>c) nu se acceptă, dacă sunt alte norme legale superioare acestea se aplica.</p> <p>d) se acceptă</p>
-----------	------------------	--	---	--	--

					“(2) Furnizorii care au încheiate contracte în piața concurențială cu clienți casnici au obligația de a: a) publica oferte de serviciu universal atât pe pagina proprie de internet cât și în cadrul aplicației web "Comparator oferte – tip de furnizare a energiei electrice", gestionată de ANRE”	
28.	Art. 4 alin. (4) și (8)	EON ENERGIE ROMÂNIA	(8) Furnizarea energiei electrice se realizează la prețuri negociate sau stabilite prin oferte-tip și poate fi: c) concurențială, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară la prețuri și condiții contractuale negociate;	(8) Furnizarea energiei electrice se realizează la prețuri negociate și/sau stabilite prin oferte-tip și poate fi: c) concurențială, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară la prețuri și condiții contractuale negociate, respectiv acceptate de către clientul final în cazul ofertelor-tip;	c) Pentru ca ofertele-tip să fie apreciate ca fiind aplicabile și în piața concurențială.	Nu se acceptă-dacă clientul încheie contract se subînțelege că a acceptat oferta
29.	Art. 4 alin. (8)	EE+EEM	(8) Furnizarea energiei electrice se realizează la prețuri negociate sau stabilite prin oferte-tip și poate fi: c) concurențială, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară la prețuri și condiții contractuale negociate;	(8) Furnizarea energiei electrice se realizează la prețuri negociate sau stabilite prin oferte-tip și poate fi: c) concurențială, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară la prețuri și condiții contractuale negociate, cu aplicarea automata a dispozitivelor legale care modifică condițiile din oferta, pe perioada în care produc efecte respectivele acte normative în vigoare;	c) Completare necesară pentru corelarea cu prevederile Legii 357/2022 pentru aprobarea OUG 119/2022, care impune furnizorilor atât facturarea clientilor la prețuri finale plafonate, cât și limitarea ofertelor-tip la valorile prețurilor facturate, precum și cu art. 9 (3) litera u) din prezentul proiect de ordin: u) informații cu privire la prețurile/tarifele/condițiile	

			<p>d) de serviciu universal, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară pe bază de contract-cadru, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;</p> <p>e) de ultimă instanță, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară pe baza reglementarilor ANRE, doar de către furnizorii desemnați/nominalizați în acest scop de către ANRE și pe bază de contract-cadru, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.</p>	<p>d) de serviciu universal, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară la preturile din ofertele-tip publicate pentru serviciul universal, pe bază de contract-cadru, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;</p>	<p><i>aplicabile pe perioada în care produc efecte dispoziții legale care modifica condițiile din oferta.</i></p> <p><i>d) pentru claritate și pentru corelare cu obligațiile prevăzute la art.9 (2):</i></p> <p><i>“(2) Furnizorii care au încheiate contracte în piața concurențială cu clienți casnici au obligația de a:</i></p> <p><i>a) publica oferte de serviciu universal atât pe pagina proprie de internet cât și în cadrul aplicației web "Comparator oferte – tip de furnizare a energiei electrice", gestionată de ANRE”</i></p>	d) se acceptă
30.	Art. 4 Alin nou (2 <sup>1</sup> )	DEER	<p>(1) Pe piața cu amănuntul de energie electrică clienții finali cumpără energia electrică pentru satisfacerea consumului propriu, de la furnizori, în condițiile prezentului regulament.</p> <p>(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1) asigurarea necesarului de consum pentru locurile de consum proprii ale furnizorilor de energie electrică, se poate realiza de către aceștia și prin tranzacții pe piața angro.</p>	(2 <sup>1</sup> ) Prin derogare de la prevederile alin. (1) asigurarea necesarului de consum pentru locurile de consum proprii ale operatorilor de distribuție concesionari, se poate realiza de către aceștia și prin tranzacții pe piața angro.	Pentru corelare cu prevederile Ord. ANRE 73/2014 (A)	S-a completat
31.	Art. 5 alin. (2)	DEO	(2) Prețul final al energiei electrice include tarifele de rețea pentru energia electrică furnizată clientului intrată din rețea și taxele/impozitele/contribuțiile datorate pentru întreaga energie electrică consumată la locul de consum prevăzut la alin. (1).		Propunem ca producatorul să transfere veniturile din tarifele de rețea încasate către OD și TSO. În caz contrar ar avea beneficii necuvenite.	Nu face obiectul prevederilor acestui regulament

32.	Art. 6 alin. (1)	AFEER	<p>(1) Comercializarea energiei electrice de către un operator de distribuție neconcesionar la un loc de consum alimentat direct din rețeaua electrică a acestuia se realizează pe baza unui contract de furnizare conform prevederilor prezentului regulament. Contractul de furnizare a energiei electrice se completează cu prevederile referitoare la prestarea serviciului de distribuție prevăzute în contractul-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.</p>	<p>(1) Comercializarea energiei electrice de către un operator de distribuție neconcesionar la un loc de consum alimentat direct din rețeaua electrică a acestuia se realizează pe baza contractului pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, care se completează cu prevederi referitoare la activitatea de revânzare a energiei electrice, în conformitate cu prevederile din Metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciul de distribuție a energiei electrice de operatori, alții decât operatorii de distribuție concesionari, aprobată prin ordin al președintelui ANRE <del>unui contract de furnizare conform prevederilor prezentului regulament. Contractul de furnizare a energiei electrice se completează cu prevederile referitoare la prestarea serviciului de distribuție prevăzute în contractul cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.</del></p>	<p><i>Propunem ca prevederile din Metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciul de distribuție a energiei electrice de operatori, alții decât operatorii de distribuție concesionari, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 102/2016 publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1017 din 19 decembrie 2016, cu modificările și completările ulterioare (Metodologie) să rămână în vigoare integral, având în vedere:</i></p> <p><i>a) activitatea de bază licențiată este prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, iar dreptul de revânzare este complementar activității de bază, pentru OD care au obligația legală să obțină de la ANRE o astfel de licență;</i></p> <p><i>b) există deja un număr semnificativ de contracte în derulare pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, care includ, conform anexei 5 la Metodologie și prevederile aferente revânzării energiei</i></p>	<p>(1) Nu se acceptă- ce se abrogă din Metodologie se preia în prezentul Regulament</p>
-----	---------------------	-------	--	--	---	---

			<p>(2) În situația prevăzută la alin.(1) prin contractul de furnizare încheiat operatorul de distribuție neconcesionar facturează clientului și contravaloarea tarifului de rețea aplicat de către acesta.</p>	<p>(2) În situația prevăzută la alin.(1) prin contractul pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de <del>furnizare</del> încheiat operatorul de distribuție neconcesionar facturează clientului și contravaloarea energiei electrice revândute <del>tarifului de rețea aplicat de către acesta</del>.</p>	<p><i>electrice la respectivii clienți finali; apreciem că schimbarea contractelor conform propunerii din anexa la Ordin, va fi surprinzătoare pentru clienții finali și greu de explicat de ce vor trebui să facă noi demersuri pentru semnarea acestor contracte. Această modificare ar veni în contextul delicat, cu foarte multe schimbări legate de plafonările prețurilor de furnizare a energiei electrice.</i></p> <p><i>c) La art. 23 alin. (2) din OUG nr. 27/2022, cu modificări și completări ulterioare este utilizată sintagma “operatorul de distribuție de energie electrică cu drept de revânzare a energiei electrice”</i></p> <p><i>(„Art. 23</i></p> <p><i>(2)În sensul prezentei ordonanțe de urgență, noțiunea de «furnizor» include furnizorul de energie electrică, furnizorul de gaze naturale, producătorul de energie electrică pentru clienții racordați în instalațiile sale și operatorul de distribuție de energie electrică</i></p>	<p>(2) Nu se acceptă- se încheie un singur contract și anume <u>de furnizare</u> care cuprinde prevederi referitoare la serviciul de distribuție</p>
--	--	--	--	--	---	--

					cu drept de revânzare a energiei electrice.)	
33.	Art. 6 alin. (1) și (2)	OMV PETROM	<p>(1) Comercializarea energiei electrice de către un operator de distribuție neconcesionar la un loc de consum alimentat direct din rețeaua electrică a acestuia se realizează pe baza unui contract de furnizare conform prevederilor prezentului regulament. Contractul de furnizare a energiei electrice se completează cu prevederile referitoare la prestarea serviciului de distribuție prevăzute în contractul-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.</p> <p>(2) În situația prevazută la alin.(1) prin contractul de furnizare încheiat operatorul de distribuție neconcesionar facturează clientului și contravaloarea tarifului de rețea aplicat de către acesta.</p>	<p>(1) Comercializarea energiei electrice de către un operator de distribuție neconcesionar la un loc de consum alimentat direct din rețeaua electrică a acestuia se realizează pe baza contractului pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, care se completează cu prevederi referitoare la activitatea de revânzare a energiei electrice, în conformitate cu prevederile din Metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciul de distribuție a energiei electrice de operatori, alții decât operatorii de distribuție concesionari, aprobată prin ordin al președintelui ANRE <del>unui contract de furnizare conform prevederilor prezentului regulament. Contractul de furnizare a energiei electrice se completează cu prevederile referitoare la prestarea serviciului de distribuție prevăzute în contractul cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.</del></p> <p>(2) În situația prevazută la alin.(1) prin contractul pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice <del>de furnizare</del> încheiat operatorul de distribuție neconcesionar facturează clientului și contravaloarea</p>	<p><i>Propunem ca prevederile din Metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciul de distribuție a energiei electrice de operatori, alții decât operatorii de distribuție concesionari, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 102/2016 publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1017 din 19 decembrie 2016, cu modificările și completările ulterioare(Metodologie) să rămână în vigoare integral, având în vedere:</i></p> <p><i>c) activitatea de bază licențiată este prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, iar dreptul de revânzare este complementar activității de bază, pentru OD care au obligația legală să obțină de la ANRE o astfel de licență;</i></p> <p><i>d) există deja un număr semnificativ de contracte în derulare pentru prestarea serviciului de</i></p>	<p>(1) Nu se acceptă- ce se abrogă din Metodologie se preia în prezentul Regulament</p> <p>(2) Nu se acceptă- se încheie un singur contract și anume <u>de furnizare</u> care cuprinde</p>

				<p>energiei electrice revândute tarifului de rețea aplicat de către acesta.</p>	<p>distribuție a energiei electrice, care includ, conform anexei 5 la Metodologie și prevederile aferente revânzării energiei electrice la respectivii clienți finali; apreciem că schimbarea contractelor conform propunerii din anexa la Ordin, va fi surprinzătoare pentru clienții finali și greu de explicat de ce vor trebui să facă noi demersuri pentru semnarea acestor contracte. Această modificare ar veni în contextul delicat, cu foarte multe schimbări legate de plafonările prețurilor de furnizare a energiei electrice.</p> <p>e) La art. 23 alin. (2) din OUG nr. 27/2022, cu modificări și completări ulterioare este utilizată sintagma “operatorul de distribuție de energie electrică cu drept de revânzare a energiei electrice”</p> <p>(„Art. 23 (2) În sensul prezentei ordonanțe de urgență,</p>	<p>prevederi referitoare la serviciul de distribuție</p>
--	--	--	--	---	--	--

					<i>noțiunea de «furnizor» include furnizorul de energie electrică, furnizorul de gaze naturale, producătorul de energie electrică pentru clienții racordați în instalațiile sale și operatorul de distribuție de energie electrică cu drept de revânzare a energiei electrice.)</i>	
34.	Art. 6 alin. (6)	AFEER	(6) În situația prevăzută la alin. (3) între operatorul de rețea din amonte, operatorul de distribuție neconcesionar, clienții și furnizorii de energie electrică ai acestora se încheie o convenție prin care se stabilesc:		<i>Rugam clarificare despre ce convenție este vorba având în vedere si prevederile de la art. 6 lit.d) din Ordin</i>	Se acceptă- s-a completat cu faptul că se referă la o convenție tripartită/ multipartită
35.	Art. 6 alin. (6)	Engie România	(6) În situația prevăzută la alin. (3) între operatorul de rețea din amonte, operatorul de distribuție neconcesionar, clienții și furnizorii de energie electrică ai acestora se încheie o convenție prin care se stabilesc		<i>Este necesar a se clarifica dacă este vorba de o altă convenție care trebuie încheiată, suplimentar convenției tripartite, respectiv multipartite</i>	Se acceptă- s-a completat cu faptul că se referă la o convenție tripartită/ multipartită
36.	Art. 6 Alin. (5)	DEER	(5) Operatorul de distribuție neconcesionar încheie cu operatorul de rețea din amonte, un contract pentru serviciul de rețea, după caz, pentru toată energia electrică măsurată în punctul de delimitare dintre instalațiile electrice ale operatorilor.	(5) Operatorul de distribuție neconcesionar încheie cu operatorul de rețea din amonte, un contract pentru serviciul de rețea; <del>după caz,</del> pentru toată energia electrică măsurată în punctul de delimitare dintre instalațiile electrice ale operatorilor.	<i>operatorul de rețea din amonte, masoara toată energia electrică în punctul de delimitare dintre instalațiile electrice ale operatorilor.</i>	se acceptă- cazurile sunt cele de la alin. (3)
37.	Art. 7 lit. d)	ACUE	Art. 7 Clientul vulnerabil are dreptul să beneficieze de facilitățile specifice	Propunem eliminarea lit. d).	<i>Considerăm că se impun clarificări suplimentare cu</i>	Nu se acceptă- eșalonarea la



			<p>asigurate, în mod gratuit, de către furnizori, respectiv:</p> <p>a) acces la punctul unic de contact și/sau după caz la punctele de informare generală prin modalități specifice adaptate necesităților clienților vulnerabili; (...)</p> <p>c) să primească, la solicitare, facturile, notificările, plângerile sau oricare materiale informative, pe cale electronică, într-un format care este compatibil cu programele de citire a documentelor</p> <p>d) eșalonarea la plată a facturii, la cerere, pe o perioadă de minim 3 luni sau convenită de părți</p>	<p>Alternativ, propunem :</p> <p>d) eșalonarea la plată a facturii, la cerere, pe o perioadă de minim 3 luni sau convenită de părți, în următoarele condiții:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nu pot fi mai mult de două eșalonări care să fie aplicabile în aceeași perioadă</li> <li>- clientul vulnerabil a dovedit bună-credință și și-a respectat obligațiile de plată dintr-o eșalonare anterioară</li> </ul> <p>În situația în care nu se respectă termenele de plată din eșalonare se procedează la deconectarea locului de consum, conform prevederilor contractuale și legale în vigoare.</p>	<p><i>privire la acțiunile concrete pe care furnizorul trebuie să le întreprindă pentru conformarea cu prevederile prevăzute la subpunctele a) și c).</i></p> <p><i>Măsurile de protecție socială financiară pentru consumatorul vulnerabil de energie sunt cele prevăzute expres și limitativ la art. 2 alin. (2) din Legea nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie. În baza alin. (3) al art. 2 menționat anterior, ANRE este în măsură să adopte exclusiv măsuri de protecție socială nonfinanciare, de natura celor prevăzute la lit. a) - c) din prezentul articol. Este necesar să fie stabilite anumite condiții în ceea ce privește o astfel de eșalonare pentru a nu se crea cadrul legal pentru favorizarea abuzurilor din partea unor clienți.</i></p>	<p>plată este o facilitate acordată clienților</p>
38.	Art. 7 lit. d)	AFEER Engie România	Art. 7. Clientul vulnerabil are dreptul să beneficieze de facilitățile specifice asigurate, în mod gratuit, de către furnizori, respectiv:	Art. 7. Clientul vulnerabil are dreptul să beneficieze de facilitățile specifice asigurate, în mod gratuit, de către furnizori, respectiv:	Măsurile de protecție socială financiară pentru consumatorul vulnerabil de energie sunt cele prevăzute expres și limitativ la art. 2	Nu se acceptă-eșalonarea la plată este o facilitate

			d) eşalonarea la plată a facturii, la cerere, pe o perioadă de minim 3 luni sau convenită de părți	d) <del>eşalonarea la plată a facturii, la cerere, pe o perioadă de minim 3 luni sau convenită de părți</del>	<i>alin. (2) din Legea nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie. În baza alin. (3) al art. 2 menționat anterior, ANRE este în măsură să adopte măsuri de protecție socială nonfinanciare, de natura celor prevăzute la lit. a) - c) din prezentul articol.</i>	acordată clienților
39.	Art. 7 lit. a) și c)	CEZ VÂNZARE	<p>ART. 7 Clientul vulnerabil are dreptul să beneficieze de facilitățile specifice asigurate, în mod gratuit, de către furnizori, respectiv:</p> <p>a) acces la punctul unic de contact și/sau după caz la punctele de informare generală prin modalități specifice adaptate necesităților clienților vulnerabili;....</p> <p>c)să primească, la solicitare, facturile, notificările, plângerile sau oricare materiale informative, pe cale electronică, într-un format care este compatibil cu programele de citire a documentelor</p>		<p><i>Va solicitam clarificari suplimentare cu privire la actiunile concrete pe care furnizorul trebuie sa le intreprinda pentru conformare cu prevederile prevazute la subpunctele a) si c).</i></p>	<p>a) Nu este necesară detalierea - este o formulare generală</p> <p>c) s-a completat cu format care este compatibil cu programele de citire a documentelor</p>
40.	Art. 7 lit. a)	DEO	<p>Art. 7. Clientul vulnerabil are dreptul să beneficieze de facilitățile specifice asigurate, în mod gratuit, de către furnizori, respectiv:</p> <p>a) acces la punctul unic de contact și/sau după caz la punctele de informare generală prin modalități specifice adaptate necesităților clienților vulnerabili;</p>		<p><i>Exprimare vaga. Este necesara detaliere privind „modalități specifice adaptate necesităților clienților vulnerabili”.</i></p>	<p>Nu este necesară detalierea-este formulare generală</p>

41.	Art. 7 lit. d)	EON ENERGIE ROMÂNIA	<p>Art. 7. Clientul vulnerabil are dreptul să beneficieze de facilitățile specifice asigurate, în mod gratuit, de către furnizori, respectiv:</p> <p>d) eșalonarea la plată a facturii, la cerere, pe o perioadă de minim 3 luni sau convenită de părți.</p>	<p>d) eșalonarea la plată a facturii, la cerere, pe o perioadă de minim 3 luni sau convenită de părți, în următoarele condiții:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nu pot fi mai mult de două eșalonări care să fie aplicabile în aceeași perioadă</li> <li>- clientul vulnerabil a dovedit bună-credință și și-a respectat obligațiile de plată dintr-o eșalonare anterioară</li> </ul> <p>În situația în care nu se respectă termenele de plată din eșalonare se procedează la deconectarea locului de consum, conform prevederilor contractuale și legale în vigoare.</p>	<p>d) <i>Considerăm că este necesar să fie stabilite anumite condiții în ceea ce privește o astfel de eșalonare pentru a nu se crea cadrul legal pentru favorizarea abuzurilor din partea unor clienți.</i></p>	<p>Nu se acceptă eșalonarea la plată este o facilitate acordată clienților vulnerabili; în cadrul graficului de eșalonare se prevăd condițiile de plată</p>
42.	Art. 8 alin. (1)	ACUE	<p>(1) În funcție de domeniul de utilizare a energiei electrice consumate, clienții finali se împart astfel:</p> <p>a) clienți casnici, persoane fizice sau juridice ce cumpără energie electrică pentru propriul consum casnic;</p>	<p>(1) În funcție de domeniul de utilizare a energiei electrice consumate, clienții finali se împart astfel:</p> <p>a) clienți casnici, persoane fizice sau juridice ce cumpără energie electrică pentru propriul consum casnic;</p>	<p><i>Considerăm necesară clarificare și exemplificare: în baza căror informații ar putea furnizorul să puna la dispoziția unei persoane juridice o ofertă destinată clienților casnici în vederea încheierii unui contract pentru client casnic.</i></p>	<p>D-a detaliat definitia clienților casnici</p>
43.	Art. 8 alin. (1)	EE+EEM	<p>(1) În funcție de domeniul de utilizare a energiei electrice consumate, clienții finali se împart astfel:</p> <p>a) clienți casnici, persoane fizice sau juridice ce cumpără energie electrică pentru propriul consum casnic;</p>	<p>(1) În funcție de domeniul de utilizare a energiei electrice consumate, clienții finali se împart astfel:</p> <p>a) clienți casnici, persoane fizice sau juridice ce cumpără energie</p>	<p><i>Propunem eliminarea sintagmei “juridice”, pentru a evita confuzii. Considerăm necesară clarificare și exemplificare: în baza căror informații ar putea furnizorul să puna la</i></p>	<p>S-a detaliat definiția clienților casnici,</p>

				electrică pentru propriul consum casnic;	dispozitia unei persoane juridice o oferta destinata clientilor casnici in vederea incheierii unui contract pentru client casnic .	
44.	Art. 8 alin. (1)	AFEER			Vă rugăm să definiți propriul consum casnic pentru persoane juridice. Consideram necesara clarificare si exemplificare: in baza caror informatii ar putea furnizorul sa puna la dispozitia unei persoane juridice o oferta destinata clientilor casnici in vederea incheierii unui contract pentru client casnic .	S-a detaliat definitia clienților casnici,
45.	Art. 8 alin. (1)	EFSA			Vă rugăm să definiți propriul consum casnic pentru persoane juridice. Consideram necesara clarificare si exemplificare: in baza caror informatii ar putea furnizorul sa puna la dispozitia unei persoane juridice o oferta destinata clientilor casnici in vederea incheierii unui contract pentru client casnic .	s-a detaliat definitia
46.	Art. 8 alin. (1) nou a <sup>1</sup> )	EON ENERGIE ROMÂNIA	(1) În funcție de domeniul de utilizare a energiei electrice consumate, clienții finali se împart astfel: a) clienți casnici, persoane fizice sau juridice ce cumpără energie electrică pentru propriul consum casnic;	a) clienți casnici, persoane fizice sau juridice ce cumpără energie electrică	a) Este necesar să existe o modalitate de stabilire a faptului că persoana cumpără pentru propriul consum. Propunem ca Regulamentul să stabilească și sancțiunea în	a) Nu se acceptă —falsul în declarații este caz penal

			<p>b) clienți noncasnici, persoane fizice sau juridice ce cumpără energie electrică ce nu este pentru propriul consum casnic; această categorie include și producătorii de energie electrică, clienții industriali, întreprinderile mici și mijlocii, operatorii economici și clienții angro.</p>	<p>Propunem introducerea unui alineat nou:</p> <p>a<sup>1</sup>) Clienții casnici persoane juridice sunt clienții finali care utilizează energia electrică în imobile cu destinația de locuință, indiferent de forma de proprietate și administrare, precum și în centre rezidențiale pentru persoane cu handicap, cămine pentru persoane vârstnice, centre de plasament, centre de primire a copilului în regim de urgență, centre maternale, internate școlare și cămine studențești, pentru activități casnice, prin intermediul unor aparate consumatoare de energie electrică, montate în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, cu excepția consumului aferent pentru desfășurarea de activități comerciale/profesionale/sociale.</p>	<p><i>cazul în care reprezentantul unei societăți declară în mod fals destinația în scop casnic a consumului.</i></p> <p>pentru propriul consum casnic, în baza declarație date în acest sens. Dacă se dovedește că declarația este falsă clientului se sancționează conform reglementărilor ANRE</p> <p>a<sup>1</sup>) <i>Considerăm necesară și utilă detalierea situațiilor în persoanele juridice se pot încadra ca și clienți casnici pentru a evita interpretările la încheierea contractelor. Prevederea propusă este asemănătoare cu cea din Regulamentul de Furnizare Gaze Naturale.</i></p>	Se accepta detalierea
47.	Art. 9 alin. (1) și (3)	AFEER Engie România	<p>(1) În vederea informării clienților, furnizorii de energie electrică au următoarele obligații:</p> <p>a) să publice pe pagina proprie de internet oferte-tip cel puțin pentru clienții casnici și microîntreprinderile cu un consum</p>	<p>(1) În vederea informării clienților, furnizorii de energie electrică au următoarele obligații:</p> <p>a) să publice pe pagina proprie de internet oferte-tip cel puțin pentru clienții casnici și</p>	<p>a) <i>Completare pentru claritate</i></p>	a) se acceptă

			<p>anual estimat sub 100.000 kWh;</p> <p>c) să prezinte oferte- tip cel puțin pentru clienții casnici și microîntreprinderile cu un consum anual estimat sub 100.000 kWh</p> <p>d) să răspundă în scris la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare, la termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare, în vigoare.</p> <p>(3) O ofertă de furnizare, trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:</p> <p>g) tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare la data publicării ofertei, respectiv tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice aferent nivelului de tensiune din punctul de racordare, tariful pentru serviciul de transport – componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem;</p>	<p>microîntreprinderile, definite în conformitate cu prevederile Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, cu un consum anual estimat sub 100.000 kWh; electrice", gestionată de ANRE;</p> <p>c) să <del>prezinte</del> asigure oferte- tip cel puțin pentru clienții casnici și microîntreprinderile cu un consum anual estimat sub 100.000 kWh, aflați în portofoliul propriu;</p> <p>d) să răspundă în scris la o solicitare <del>de transmitere a unei</del> privind o ofertă de furnizare, la termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare, în vigoare.</p> <p>(3) O ofertă tip de furnizare, trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:</p> <p>g) tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare la data publicării ofertei, respectiv tariful aplicabil pentru serviciul de distribuție a energiei electrice aferent punctului de delimitare dintre operatorul de distribuție și utilizator <del>nivelului de tensiune din punctul de racordare</del>, tariful pentru serviciul de transport – componenta de extragere a</p>	<p>c) Pentru aliniere cu <i>Ord.29/2016 art.59 lit. a)</i></p> <p>d) <i>Reformulare în acord cu art. 6 alin. (1) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 83/2021</i></p> <p><i>Prin definiție, doar oferta-tip are un conținut reglementat</i></p> <p>g) <i>Cf ORD nr. 169/2018 Anexa nr. 1 la metodologie Alocarea costurilor și stabilirea tarifelor pentru serviciul de distribuție 10. Tariful de distribuție se aplică corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre operatorul de distribuție și utilizator, prin</i></p>	<p>c) se elimină, este precizat la a)</p> <p>d) nu se acceptă, este vorba de a transmite oferta</p> <p>(3) nu se acceptă – toate ofertele (tip sau personalizate= trebuie să cuprindă aceste elemente</p> <p>g) se acceptă</p>
--	--	--	--	--	---	--

			<p>o) data limită de încheiere a contractului de furnizare pe baza ofertei;</p> <p>t) principalele condiții contractuale;</p>	<p>energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem;</p> <p><del>o) data limită de încheiere a contractului de furnizare pe baza ofertei;</del></p> <p><del>t) principalele condiții contractuale;</del></p>	<p><i>însurarea tarifului specific aferent nivelului de tensiune respectiv cu tarifele specifice aferente nivelurilor de tensiune superioare, cu respectarea prevederilor reglementărilor în vigoare.</i></p> <p><i>o) Propunem eliminarea acestei informații deoarece, potrivit la lit. c) de mai sus, oferta-tip include deja perioada de valabilitate a acesteia. Cât privește încheierea contractului de furnizare în baza ofertei de furnizare, aceasta se realizează în condițiile prevăzute la alin. (5) de mai jos și conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 83/2021, cu modificările și completările ulterioare.</i></p> <p><i>t) Intrucat pana la acest punct au fost mentionate principalele conditii contractuale, propunem eliminarea acestui punct</i></p>	<p>o) nu se acceptă-clientul trebuie să stie acest lucru</p> <p>t) se acceptă – s-a eliminat</p>
48.	Art.9 alin. (3)	EE+EEM	<p>(3) O ofertă de furnizare, trebuie să conțină cel puțin următoarele informații: (...)</p> <p>e) perioada de facturare;</p>	<p>Art. 9. (3) O ofertă de furnizare, trebuie să conțină cel puțin următoarele informații: .(..)</p>	<p><i>Propunere modificare: cu o sintagma relevanta care sa se refere la „frecventa”, astfel</i></p>	<p>Nu se acceptă-este intervalul de timp pentru</p>

				e) <del>periodicitatea/frecvența</del> <sup>perioada</sup> de emiteră a facturării;	<i>cum terminologia este deja folosită în actualul Regulament de Furnizare; perioada de facturare nu este disponibilă la data emiterii unei oferte</i>	care se emite factura pentru consumul de energie electrică-și se cunoaște de către furnizor, nu se referă la perioada în care se emite factura
49.	Art. 9 alin. (1), (2) și (3)	ACUE	<p>(1) În vederea informării clienților, furnizorii de energie electrică au următoarele obligații:</p> <p>c) să prezinte oferte- tip cel puțin pentru clienții casnici și microîntreprinderile cu un consum anual estimat sub 100.000 kWh</p> <p>d) să răspundă în scris la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare, la termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare, în vigoare.</p> <p>(2) Furnizorii care au încheiate contracte în piața concurențială cu clienți casnici au obligația de a:</p> <p>(3) O ofertă de furnizare, trebuie să conțină cel puțin următoarele informații: ..</p> <p>e) perioada de facturare;</p>	<p>(1) În vederea informării clienților, furnizorii de energie electrică au următoarele obligații:</p> <p>c) să <del>prezinte</del> asigure oferte- tip cel puțin pentru clienții casnici și microîntreprinderile cu un consum anual estimat sub 100.000 kWh, aflați în portofoliul propriu;</p> <p>d) să răspundă în scris la o solicitare <del>de transmitere a unei</del> privind o ofertă de furnizare, la termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare, în vigoare.</p> <p>(2) Toți operatorii care au licență de furnizare <del>eare au încheiate contracte în piața concurențială cu clienți casnici</del> au obligația de a:</p> <p>(3) O ofertă de furnizare, trebuie să conțină cel puțin următoarele informații: ..</p>	<p><i>(1) Pentru aliniere cu prevederile art. 59 lit. a) din Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, cu modificările și completările ulterioare.</i></p> <p><i>d) Reformulare în acord cu art. 6 alin. (1) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 83/2021, cu modificările și completările ulterioare. Propunere modificare : perioada de facturare nu este disponibilă la data emiterii unei oferte</i></p> <p><i>(3) Propunem eliminarea acestei informații deoarece, potrivit la lit. c) de mai sus,</i></p>	<p>c) nu se acceptă este conform Legii 123/2012, art. 58 alin. (1) Ofertele tip se fac publice prin intermediul comparatorului sau a paginii web prin urmare sunt și trebuie să fie accesibile tuturor.</p> <p>d) nu se acceptă</p> <p>(2) Nu se acceptă- este furnizare de ee și revânzarea Este prevedere din Lege art. 54 alin. (2)</p> <p>e) Nu se acceptă- este</p>



			(...)  o) data limită de încheiere a contractului de furnizare pe baza ofertei;	e) <del>perioada</del> periodicitatea de emitere a facturării; (...)  o) <del>data limită de încheiere a contractului de furnizare pe baza ofertei;</del>	<i>oferta-tip include deja perioada de valabilitate a acesteia. Cât privește încheierea contractului de furnizare în baza ofertei de furnizare, aceasta se realizează în condițiile prevăzute la alin. (5) de mai jos și conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 83/2021, cu modificările și completările ulterioare.</i>	intervalul de timp pentru care se emite factura pentru consumul de energie electrică-și se cunoaste de către furnizor  o) nu se acceptă-clientul trebuie să stie explicit acest lucru
50.	Art.9 alin. (2)	CEZ VÂNZARE	(2) Furnizorii care au încheiate contracte în piața concurențială cu clienți casnici au obligația de a:	(2) Furnizorii au obligatie sa incheie <del>care au încheiate contracte în piața concurențială</del> cu clienți casnici au obligația de a:	<i>Va solicitam modificare , astfel incat obligatia sa se aplice tuturor furnizorilor de pe piata de energie.</i>	Nu se acceptă- Este prevedere din Lege art. 54 alin. (2)
51.	Art.9 alin. (2)	DEO	Furnizorii care au încheiate contracte în piața concurențială cu clienți casnici au obligația de a: a) publica oferte de serviciu universal atât pe pagina proprie de internet cât și în cadrul aplicației web "Comparator oferte – tip de furnizare a energiei electrice", gestionată de ANRE; b) transmite oferta de serviciu universal clientului casnic care solicită această ofertă prin una din următoarele căi de comunicare: poștă, e-mail, portal, conform opțiunii clientului.	Furnizorii au obligația de a:  a) publica oferte de serviciu universal atât pe pagina proprie de internet cât și în cadrul aplicației web "Comparator oferte – tip de furnizare a energiei electrice", gestionată de ANRE; b) transmite oferta de serviciu universal clientului casnic care solicită această ofertă prin una din următoarele căi de comunicare: poștă, e-mail, portal, conform opțiunii clientului.		Nu se acceptă- Este prevedere din Lege art. 54 alin. (2)

52.	Art.9 alin. (2) și (3)	EON ENERGIE ROMÂNIA	<p>(2) Furnizorii care au încheiate contracte în piața concurențială cu clienți casnici au obligația de a:</p> <p>b) transmite oferta de serviciu universal clientului casnic care solicită această ofertă prin una din următoarele căi de comunicare: poștă, e-mail, portal, conform opțiunii clientului.</p> <p>(3) O ofertă de furnizare, trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:</p> <p>u) informații cu privire la prețurile/tarifele/conditiile aplicabile pe perioada în care produc efecte dispoziții legale care modifică condițiile din oferta.</p>	<p>b) transmite oferta de serviciu universal clientului casnic care solicită această ofertă prin una din următoarele căi de comunicare: poștă, e-mail, portal, conform opțiunii clientului.</p> <p>u) după caz, informații cu privire la prețurile/tarifele/conditiile aplicabile pe perioada în care produc efecte dispoziții legale care modifică condițiile din oferta</p>	<p>b) <i>Propunem eliminarea. Este necesar să fie stabilite anumite limite pentru că opțiunea clientului poate fi extremă, chiar de predare personală prin curier sau executor judecătoresc.</i></p> <p>u) <i>pentru claritate, nu este informație permanentă, este numai pe perioada de aplicare a respectivei dispoziții legale</i></p>	<p>b) Nu se acceptă- pentru protecția clientului casnic Opțiunea clientului se refera numai la una din cele enumerate</p> <p>u) se acceptă</p>
53.	Art. 9 alin. (6)	EFSA	Art. 9 (6) Prevederile alin. (1), (2), (3) (4) și (5) nu sunt aplicabile în cazul furnizorilor de energie electrică prevăzuți la Art. 4 alin. (7).		Nu există alin 4, dar există aliniatul 5.	s-a corectat
54.	Art. 10 alin. (1)	ACUE	(1) Clientul final poate încheia pentru un loc de consum contract de furnizare a energiei electrice cu unul sau mai mulți furnizori.	<p><del>Art. 10. (1) Clientul final poate încheia pentru un loc de consum contract de furnizare a energiei electrice cu unul sau mai mulți furnizori.</del></p> <p><i>Sau, propunere alternativa daca nu se accepta eliminarea:</i></p> <p>(1) Clientul final noncasnic cu un consum de peste 70 000 MWh/an poate încheia pentru un loc de consum contract de furnizare a energiei electrice cu unul sau mai mulți furnizori.</p>	<p><i>Propunem eliminarea. Considerăm că formularea propusă nu este corelată cu prevederile privind contractarea din Regulamentul POSF (Ord. 3/2022), care prevăd ca un client final poate încheia cfee cu un singur furnizor (nu am identificat niciun flux corespondent în POSF prin care un client final casnic, de ex, ar putea perfecta pentru</i></p>	<p>s-a reformulat conform Legii</p> <p>POSF permite</p> <p>Nu se accepta propunerea alternativa</p>

					<p>același POD mai multe contracte de furnizare)</p> <p>În situația în care această variantă nu este considerată acceptabilă, propunem specificarea categoriei de clienți finali care pot încheia contracte de furnizare cu mai mulți furnizori pentru <u>același loc de consum.</u></p>	
55.	Art. 10 alin. (1)	EE+EEM	<p>(1) Clientul final poate încheia pentru un loc de consum contract de furnizare a energiei electrice cu unul sau mai mulți furnizori.</p>	<p><del>Art. 10.(1) Clientul final poate încheia pentru un loc de consum contract de furnizare a energiei electrice cu unul sau mai mulți furnizori.</del></p> <p>Sau, propunere alternativa daca nu se accepta eliminarea:</p> <p>Art. 10.(1) Clientul final noncasnic cu un consum de peste 70 000 MWh/an poate încheia pentru un loc de consum contract de furnizare a energiei electrice cu unul sau mai mulți furnizori.</p>	<p>Propunem eliminarea – in prezent nu putem opera acest tip de cerere in POSF</p> <p>Formularea propusa nu este corelata cu prevederile privind contractarea din Regulamentul POSF (Ord. 3/2022), care prevad ca un CF poate încheia cfee cu un singur FN. (nu am identificat niciun flux corespondent in POSF prin care un CF casnic, de ex, ar putea perfecta pentru acelasi POD mai multe contracte de furnizare)</p> <p>Sau,daca nu se accepta, propunem varianta cu specificarea categoriei de clienti finali care pot incheia contracte de furnizare cu mai multi furnizori pentru <u>acelasi loc de consum.</u></p>	<p>s-a reformulat.</p> <p>Nu se accepta propunerea alternativa.</p> <p>Propunerea din proiect este conform Legii</p>
56.	Art. 10 alin. (1) și (4)	AFEER Engie România	<p>(1) Clientul final poate încheia pentru un loc de consum contract de furnizare a energiei electrice cu unul sau mai mulți furnizori.</p>	<p>Art. 10.(1) Clientul final poate încheia pentru un loc de consum contract de furnizare a energiei</p>	<p>(1) Completare în acord cu prevederile art. 62 alin. (1) lit. i) din Legea energiei</p>	<p>(1) se acceptă</p>

			<p>(4) În situația alimentării unui loc de consum prin mai multe contracte de furnizare a energiei electrice încheiate cu furnizori diferiți, unul dintre furnizori își asumă responsabilitatea echilibrării pentru locul de consum respectiv. Stabilirea furnizorului care își asumă responsabilitatea echilibrării se face conform înțelegerii între client și furnizorii respectivi.</p>	<p>electrice cu unul sau mai mulți furnizori, cu condiția de a se stabili punctele necesare de conectare și de măsurare.</p>	<p><i>electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare.</i></p> <p><i>(4) Propunem ca furnizorii multipli și cel responsabil cu echilibrarea să fie reflectați și în POSF, pentru locurile de consum aflate în acest scenariu</i></p>	<p>(4) nu face obiectul prezentului regulament</p>
57.	Art.10 alin. (1) articol nou <sup>(1)</sup>	EON ENERGIE ROMÂNIA	<p>Art. 10.(1) Clientul final poate încheia pentru un loc de consum contract de furnizare a energiei electrice cu unul sau mai mulți furnizori.</p>	<p>(1) Clientul final poate încheia pentru un loc de consum contract de furnizare a energiei electrice cu unul sau mai mulți furnizori.</p> <p>(1<sup>1</sup>) Contract de furnizare a energiei electrice cu unul sau mai mulți furnizori se poate realiza pentru locul de consum cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare mai mare de 1 MW. În această situație doar unul dintre furnizori, denumit furnizorul principal, își asumă responsabilitatea echilibrării pentru locul de consum respectiv. În acest caz, între clientul final, OR și toți furnizorii se încheie o convenție multipartită.</p> <p>(1<sup>2</sup>) În ceea ce privește contractul cu mai mulți furnizori, un furnizor poate refuza intrarea într-un astfel de raport juridic.</p>	<p><i>Propunem introducerea unui articol nou în care sunt stabilite situațiile și condițiile în care contractul se poate încheia cu mai mulți furnizori. De asemenea, trebuie menționată și posibilitatea de refuz a unui furnizor de a intra într-un astfel de raport juridic</i></p>	<p>Nu se acceptă completarea, Legea dă dreptul oricărui client final să aibă mai mulți furnizori în același timp indiferent de puterea abrobată</p> <p>Regulamentul permite mai multi furnizori la un loc de consum fără a avea această obligație, prin urmare completarea nu e necesara</p>

58.	Art. 11 alin. (1), (2) și (3)	DELGAZ GRID	<p>(1) În cazul în care clientul final încheie contractul de distribuție direct cu OD la care este racordat locul de consum, se încheie o convenție tripartită între OD, client și furnizor.</p> <p>(2) Contractul de distribuție se încheie de către clientul final cu OD în cazul în care locul de consum are simultan mai mulți furnizori sau face obiectul participării la agregarea de către un agregator independent.</p> <p>(3) În cazul prevăzut la Art. 10 alin. (4) între OD, client și furnizori se încheie o convenție multipartită.</p>	<p>Propunem completarea:</p> <p>(1) În cazul în care clientul final încheie contractul de distribuție direct cu OD la care este racordat locul de consum, se încheie o convenție tripartită între OD, client și furnizor.</p> <p>(2) Contractul de distribuție se încheie de către clientul final cu OD în cazul în care locul de consum are simultan mai mulți furnizori sau face obiectul participării la agregarea de către un agregator independent.</p> <p>(3) În cazul prevăzut la Art. 10 alin. (4), precum și în situația în care un loc de consum alimentează din instalațiile sale alte locuri de consum în baza contractelor de distribuție încheiate cu aceștia, între OD, client și furnizori se încheie o convenție multipartită, conform prevederilor Ord. ANRE 85/2015.</p>	<p><i>Propunem completarea articolului cu situația în care clientul final are subconsumatori, respectiv cu situația când din instalațiile unui loc de consum sunt racordate alte locuri de consum, aparținând altor clienți finali</i></p> <p><i>Considerăm necesar ca formatul cadru al convenției tripartite și respectiv multipartite să rămână în vigoare datorită necesității eliminării riscului disputelor care ar putea să apară la încheierea acestor tipuri de documente în lipsa unui format cadru reglementat.</i></p>	Conținutul convențiilor tripartite/multipartite a fost preluat în prezentul regulament
59.	Art. 11 alin. (2)	AFEER Engie România	<p>(2) Contractul de distribuție se încheie de către clientul final cu OD în cazul în care locul de consum are simultan mai mulți furnizori sau face obiectul participării la agregarea de către un agregator independent.</p>	<p>(2) Contractul de distribuție se încheie de către clientul final cu OD în cazul în care locul de consum are simultan mai mulți furnizori sau face obiectul participării la agregarea de către un agregator independent sau în situația alimentării locului de consum de către un OD neconcesionar.</p>	<p><i>Propunem completarea: Sau în situația alimentării unui loc de consum de către un OSD neconcesionar, conform Cap I, secț.3, art.6, alin. (3) din prezentul regulament - În cazul în care la locul de consum prevăzut la alin. (1) furnizarea energiei electrice se realizează de către un alt furnizor, acesta sau după caz</i></p>	s-a reformulat

					<i>clientul încheie contract de rețea cu operatorul de distribuție neconcesionar prin care se stabilește și plata contravalorii serviciilor de rețea prestate de operatorul/operatorii de rețea din amonte, cu respectarea contractului-cadru aprobat prin ordin al președintelui ANRE.,</i>	
60.	Art.11 alin. (4) lit. f) pct i) și ii)	DEO	i) furnizorul transmite clientului și, spre știință, celorlalți furnizori, după caz, un preaviz de deconectare a locului de consum cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare prevăzut în contractul de furnizare, iar clientul are obligația să remedieze situația care a condus la transmiterea preavizului, până la termenul de deconectare prevăzut în contract; în situația în care, după 4 zile lucrătoare de la expirarea termenului de deconectare prevăzut în contract, clientul nu a remediat situația, furnizorul transmite OD solicitarea de deconectare a locului de consum; solicitarea de deconectare conține cel puțin următoarele informații: datele de identificare ale locului de consum, clauza din contractul de furnizare care nu a fost respectată de către client pentru care urmează să fie deconectat locul de consum, inclusiv suma datorată, dacă deconectarea este pentru neplata la termen a unei sume datorate furnizorului și data deconectării;	i) furnizorul transmite clientului și, spre știință, celorlalți furnizori, după caz, un preaviz de deconectare a locului de consum cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare prevăzut în contractul de furnizare, iar clientul are obligația să remedieze situația care a condus la transmiterea preavizului, până la termenul de deconectare prevăzut în contract; în situația în care, după 4 zile lucrătoare de la expirarea termenului de deconectare prevăzut în contract, clientul nu a remediat situația, furnizorul transmite OD solicitarea de deconectare a locului de consum; solicitarea de deconectare conține cel puțin următoarele informații: datele de identificare ale locului de consum, clauza din contractul de furnizare care nu a fost respectată de către client pentru care urmează	<i>i) Termenul de realizare a unei deconectări este precizat în Ord ANRE 25/2021.</i>	i) s-a reformulat

			<p>ii) în situația în care, după primirea solicitării de deconectare, conform dispozițiilor de la punctul (i) până la data deconectării furnizorul nu confirmă remedierea neconformității de către client, OD deconectează locul de consum și transmite furnizorului/furnizorilor, după caz, data la care a avut loc deconectarea locului de consum și indexul la data deconectării</p>	<p>să fie deconectat locul de consum, inclusiv suma datorată, dacă deconectarea este pentru neplata la termen a unei sume datorate furnizorului și perioada de realizare a deconectării, în conformitate cu prevederile legale;</p> <p>ii) în situația în care, după primirea solicitării de deconectare, conform dispozițiilor de la punctul (i) până la data deconectării furnizorul nu confirmă remedierea neconformității de către client, OD deconectează locul de consum și transmite furnizorului/furnizorilor, după caz, data la care a avut loc deconectarea locului de consum și indexul la data deconectării dacă deconectarea s-a efectuat din contor</p>	<p>ii) Operația de deconectare a unui loc de consum se realizează de regula din contor, cu citire de index. Există de asemenea situații în care accesul la contor pentru realizarea deconectării nu este permis/asigurat, iar deconectarea se execută fără posibilitatea de citire index (deconectare din rețea, din cutii de distribuție, firide de branșament, etc).</p>	<p>ii) se acceptă – s-a reformulat</p>
61.	Art.11 alin. (4) lit. f) pct i)	EON ENERGIE ROMÂNIA	<p>i) furnizorul transmite clientului și, spre știință, celorlalți furnizori, după caz, un preaviz de deconectare a locului de consum cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare prevăzut în contractul de furnizare, iar clientul are obligația să remedieze situația care a condus la transmiterea preavizului, până la termenul de deconectare prevăzut în contract; în situația în care, după 4 zile lucrătoare de la expirarea termenului de deconectare prevăzut în contract, clientul nu a remediat situația, furnizorul transmite OD solicitarea</p>	<p>(i) furnizorul transmite clientului și, spre știință, celorlalți furnizori, după caz, un preaviz de deconectare a locului de consum cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare prevăzut în contractul de furnizare, iar clientul are obligația să remedieze situația care a condus la transmiterea preavizului, până la termenul de deconectare prevăzut în contract; în situația în care, după 4 zile lucrătoare de la expirarea</p>	<p>(i) Propunem includerea în textul ordinului a completării privind obligația de înștiințare a furnizorului a situației de remediere respectiv a clauzei conform căreia, în lipsa cunoștinței furnizorului cu privire la remedierea situației create el va solicita deconectarea locului de consum conform procedurii, pentru că un furnizor nu poate</p>	<p>i) se acceptă</p>

			de deconectare a locului de consum; solicitarea de deconectare conține cel puțin următoarele informații: datele de identificare ale locului de consum, clauza din contractul de furnizare care nu a fost respectată de către client pentru care urmează să fie deconectat locul de consum, inclusiv suma datorată, dacă deconectarea este pentru neplata la termen a unei sume datorate furnizorului și data deconectării;	termenului de deconectare prevăzut în contract, clientul nu a remediat situația și nu a comunicat acest lucru furnizorului conform clauzelor contractuale aplicabile, furnizorul transmite OD solicitarea de deconectare a locului de consum; solicitarea de deconectare conține cel puțin următoarele informații: datele de identificare ale locului de consum, clauza din contractul de furnizare care nu a fost respectată de către client pentru care urmează să fie deconectat locul de consum, inclusiv suma datorată, dacă deconectarea este pentru neplata la termen a unei sume datorate furnizorului și data deconectării;	<i>acționa corect în lipsa informațiilor necesare</i>	
62.	Art. 12 alin. (1)	ACUE	<p>(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu un client, trebuie să respecte prevederile legislației în vigoare și să cuprindă, pe lângă elementele prevăzute în mod expres de aceasta, cel puțin următoarele: ...</p> <p>u) mijloacele prin care se pot obține informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile, inclusiv cele pentru mentenanță, după caz;</p>	<p>(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu un client, trebuie să respecte prevederile legislației în vigoare și să cuprindă, pe lângă elementele prevăzute în mod expres de aceasta, cel puțin următoarele: ...</p> <p>u) mijloacele prin care se pot obține informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile, inclusiv cele pentru mentenanță, după caz;</p>	<p><i>Considerăm că este necesară definirea termenului “mentenanță”, respectiv “servicii de mentenanță” Potrivit alin. (7), precum și Ordinului ANRE nr. 90/2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, cu modificările și completările ulterioare, condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, care cuprind și drepturile și obligațiile părților implicate,</i></p>	s-a reformulat



			<p>v) drepturile și obligațiile părților contractante, inclusiv cele rezultate din contractul de distribuție, în cazul în care contractul de distribuție este încheiat de furnizor, astfel încât clientului să îi fie transmise drepturile și obligațiile care îi revin din contractul de distribuție;</p> <p>z) tipurile de servicii de mentenanță oferite, dacă este cazul;</p>	<p><del>v) drepturile și obligațiile părților contractante, inclusiv cele rezultate din contractul de distribuție, în cazul în care contractul de distribuție este încheiat de furnizor, astfel încât clientului să îi fie transmise drepturile și obligațiile care îi revin din contractul de distribuție;</del></p> <p>z) tipurile de servicii de mentenanță oferite, dacă este cazul;</p>	<p><i>completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice, sunt publicate pe pagina proprie de internet a furnizorului și sunt indicate în contractul de furnizare încheiat. Prin urmare, pentru a menține un conținut optimizat și cât mai clar al contractului de furnizare din perspectiva clientului final, apreciem că nu este necesară încărcarea acestuia și cu informațiile respective.</i></p>	
63.	Art. 12 alin. (1)	EE+EEM	<p>(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu un client, trebuie să respecte prevederile legislației în vigoare și să cuprindă, pe lângă elementele prevăzute în mod expres de aceasta, cel puțin următoarele: ...</p> <p>u) mijloacele prin care se pot obține informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile, inclusiv cele pentru mentenanță, după caz;</p> <p>z) tipurile de servicii de mentenanță oferite, dacă este cazul;</p>	<p>(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu un client, trebuie să respecte prevederile legislației în vigoare și să cuprindă, pe lângă elementele prevăzute în mod expres de aceasta, cel puțin următoarele: ...</p> <p>u) mijloacele prin care se pot obține informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile, inclusiv cele pentru <i>mentenanță</i>, după caz;</p> <p>z) tipurile de <i>servicii de mentenanță</i> oferite, dacă este cazul;</p>	<p>Consideram ca este necesară definirea termenului “<i>mentenanță</i>”, respectiv “<i>servicii de mentenanță</i>”</p>	s-a reformulat
64.	Art. 12 alin. (1), (3) și (8)	AFEER Engie România	<p>(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu un client, trebuie să respecte prevederile legislației în vigoare și să cuprindă, pe lângă elementele</p>	<p>(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu un client, trebuie să respecte prevederile legislației în</p>		

		<p>prevăzute în mod expres de aceasta, cel puțin următoarele:</p> <p>....</p> <p>d) condițiile de reînnoire și de încetare a contractului și a serviciilor, inclusiv a produselor sau serviciilor oferite în același pachet cu serviciile respective, și a contractului, precum și dacă este posibilă încetarea fără comision a contractului;</p> <p>e) perioada de facturare ;</p> <p>....</p> <p>h) tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare la data încheierii contractului, respectiv tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, tariful pentru serviciul de transport – componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem;</p> <p>...</p>	<p>vigoare și să cuprindă, pe lângă elementele prevăzute în mod expres de aceasta, cel puțin următoarele:</p> <p>....</p> <p>d) condițiile de reînnoire și de încetare a contractului și a serviciilor, inclusiv a produselor sau serviciilor oferite în același pachet cu serviciile respective, și a contractului, precum și dacă este posibilă încetarea fără comision a contractului;</p> <p>....</p> <p>h) tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare la data încheierii contractului, respectiv tariful aplicabil pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, tariful pentru serviciul de transport – componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem;</p> <p>....</p>	<p><i>d) Va rugam sa ne oferiti clarificari privind aceasta mentiune: este obligatoru sa mentionam in mod explicit ca nu se percep comisioane de incetare, chiar si in cazul contractelor care nu prevad aceste comisioane?</i></p> <p><i>e) Propunem reformularea in: frecventa/periodicitate de facturare (lunar etc.)</i></p> <p><i>h) Cf ORD nr. 169/2018 Anexa nr. 1 la metodologia_Alocarea costurilor și stabilirea tarifelor pentru serviciul de distribuție 10. Tariful de distribuție se aplică corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre operatorul de distribuție și utilizator, prin însumarea tarifului specific aferent nivelului de tensiune respectiv cu tarifele specifice aferente nivelurilor de tensiune superioare, cu respectarea prevederilor</i></p>	<p>d) s-a reformulat ,este conform art. 10 alin. (3) lit. e) din DIRECTIVA (UE) 2019/944 A</p> <p>e) nu este cazul este definită perioada de facturare</p> <p>h) s-a reformulat</p>
--	--	--	---	--	---

			<p>m) penalitățile de întârziere</p> <p>n) modalitatea de comunicare a preavizului de către furnizor;</p> <p>...</p> <p>r)compensații acordate și modalitatea de rambursare a acestora, în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevăzute în contract, inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere; clientul final are dreptul să primească compensații pentru nerespectarea de către furnizor a obligațiilor prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;</p> <p>...</p> <p>v) drepturile și obligațiile părților contractante, inclusiv cele rezultate din contractul de distribuție, în cazul în care contractul de distribuție este încheiat de furnizor, astfel încât clientului să îi fie transmise drepturile și obligațiile care îi</p>	<p>m) dobânzile penalizatoare datorate de către client pentru <del>penalitățile de întârziere în</del> efectuarea plății facturii;</p> <p>n) modalitatea de comunicare de către furnizor a preavizului privind deconectarea <del>de către furnizor;</del></p> <p>...</p> <p>r) compensații acordate și modalitatea de rambursare a acestora, în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevăzute în contract; <del>inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere;</del> clientul final are dreptul să primească compensații pentru nerespectarea de către furnizor a obligațiilor prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;</p> <p>...</p> <p>v) drepturile și obligațiile părților contractante, <del>inclusiv cele rezultate din contractul de distribuție, în cazul în care</del></p>	<p><i>reglementărilor în vigoare. Propunem alinierea cu prevederile din secțiunea Oferta de furnizare a energiei electrice, art.9, pct 3 lit g</i></p> <p><i>r) Propunem eliminarea deoarece aceste aspecte sunt deja prevazute in standardul de performanta</i></p> <p><i>v) Potrivit alin. (7), precum și Ordinului ANRE nr. 90/2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, cu modificările și completările ulterioare, condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, care cuprind și drepturile și obligațiile părților implicate, completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice, sunt publicate pe pagina proprie de internet a furnizorului și sunt indicate în contractul de</i></p>	<p>m) se acceptă dobânzi penalizatoare</p> <p>n) se acceptă</p> <p>r) se acceptă</p> <p>v) se acceptă</p>
--	--	--	--	--	---	---

			<p>revin din contractul de distribuție;</p> <p>u) mijloacele prin care se pot obține informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile, inclusiv cele pentru mentenanță, după caz;</p> <p>z) tipurile de servicii de mentenanță oferite, dacă este cazul;</p> <p>3) Furnizorul este obligat să comunice clienților informațiile prevăzute la alin. (1) lit. a), c), f), h), d), i), j), k), r), s), m), t), u), v), y) și z) înainte de încheierea sau de confirmarea contractului</p> <p>(8) Furnizorul este obligat să notifice clientului în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului la energia electrică, doar dacă contractul de furnizare încheiat cu clientul prevede posibilitatea modificării prețului în perioada de valabilitate a acestuia, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării și, în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul energiei electrice.</p>	<p><del>contractul de distribuție este încheiat de furnizor, astfel încât clientului să îi fie transmise drepturile și obligațiile care îi revin din contractul de distribuție;</del></p>	<p>furnizare încheiat. Prin urmare, pentru a menține un conținut optimizat al contractului de furnizare din perspectiva clientului final, apreciem că nu este necesară încărcarea acestuia și cu informațiile respective.</p> <p>u)+Z) -Consideram ca este necesara definirea termenului “mentenanță”, respectiv “servicii de mentenanță”</p> <p>(3) Va rugam sa clarificati ce presupune comunicarea acestor informatii si daca este suficienta inscrierea acestora intr-o anexa/documente specifice publicate pe pagina de internet a furnizorului.</p> <p>(8) La ce preț se poate face referire în condițiile plafonării OUG 27/2022 și viitoarelor legi de aprobare?</p>	<p>s-a reformulat</p> <p>(3) fiind informații personalizate trebuie transmis clientului</p> <p>(8) nu este vorba de prețul din OUG 27/2022. Prevederea este generala pentru situatii de piata normale</p>
65.	Art. 12 alin. (1)	CEZ VÂNZARE	<p>(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu un client, trebuie să respecte prevederile legislației în vigoare și să cuprindă, pe lângă elementele</p>	<p>(1)Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu un client, trebuie să respecte prevederile legislației în vigoare și să cuprindă, pe lângă</p>	<p>Va solicitam ca in contracte, sa se mentioneze periodicitatea de emitere a facturii, intrucat este dificil din punct de vedere operational sa se includa in</p>	<p>Nu se acceptă- este termenul de la definiții</p>

			<p>prevăzute în mod expres de aceasta, cel puțin următoarele:</p> <p>....</p> <p>e) perioada de facturare</p>	<p>elementele prevăzute în mod expres de aceasta, cel puțin următoarele:....</p> <p>e) <del>perioada de facturare</del>, periodicitatea de emitere a facturii</p>	<p><i>contracte un interval concret de emitere a facturii, având în vedere ca multi operatori de piata factureaza pe firul apei.</i></p>	
66.	Art. 12 alin. (1), (2), (7) și (8)	EON ENERGIE ROMÂNIA	<p>(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu un client, trebuie să respecte prevederile legislației în vigoare și să cuprindă, pe lângă elementele prevăzute în mod expres de aceasta, cel puțin următoarele:</p> <p>m) penalitățile de întârziere;</p> <p>n) modalitatea de comunicare a preavizului de către furnizor;</p> <p>(2) Informațiile prevăzute la alin. (1) lit. t) – aa se pot înscrie într-o anexă denumită “Condiții Generale pentru furnizarea energiei electrice”, care face parte din contract, se afișează pe pagina de internet a furnizorului și se pune în mod gratuit la dispoziția clientului la încheierea contractului.</p>	<p>m) dobânzile penalizatoare</p> <p>n) modalitatea de comunicare a preavizului de către furnizor, cu mențiunea că această modalitate se poate modifica pe parcursul derulării contractului pe baza acordului dintre părți;</p> <p>(2) Informațiile prevăzute la alin. (1) lit. t) – aa se pot înscrie într-o anexă denumită “Condiții Generale pentru furnizarea energiei electrice”, care face parte din contract, se afișează pe pagina de internet a furnizorului și se pune în mod gratuit la dispoziția clientului la încheierea contractului, <b>la solicitarea acestuia</b></p>	<p><i>m) Conform Ordonanței nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar</i></p> <p><i>n) Completare necesară pentru a permite prăților libertatea de a decide executarea contractului</i></p> <p><i>(2) În forma actuala se înțelege că la încheierea contractului se înmânează clientului și anexa condiții generale. Dacă la încheierea fiecărui contract clientul primește anexa condiții generale, atunci publicarea pe site nu prea mai are sens</i></p>	<p>m) se acceptă</p> <p>n) s-a reformulat</p> <p>(2) nu se acceptă-este obligația furnizorului de a le pune la dispoziția clientului fără o solicitare din partea acestuia</p>

			<p>(7) Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între furnizor și OD, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice. Acestea sunt publicate pe pagina proprie de internet a furnizorului și sunt indicate în contractul de furnizare încheiat.</p> <p>(8) Furnizorul este obligat să notifice clientului în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului la energia electrică, doar dacă contractul de furnizare încheiat cu clientul prevede posibilitatea modificării prețului în perioada de valabilitate a acestuia, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte *de intrarea în vigoare a modificării și, în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul energiei electrice.</p>	<p>(7) Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între furnizor și OD, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice. Acestea sunt publicate pe pagina proprie de internet a furnizorului și sunt indicate, ca referință la ordinul ANRE aplicabil, în contractul de furnizare încheiat.</p> <p>(8) Furnizorul este obligat să notifice clientului în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului la energia electrică, doar dacă contractul de furnizare încheiat cu clientul prevede posibilitatea modificării prețului în perioada de valabilitate a acestuia, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării pentru clientul noncasnic și, în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul</p>	<p>(7) <i>Completare necesară pentru a elimina complicarea și augmentarea inutilă a contractului de furnizare</i></p> <p>(8) <i>Clarificare pentru termenul de 14 zile care se aplica clienților noncasnici</i></p>	<p>(7) s-a reformulat</p> <p>(8) se acceptă</p>
--	--	--	---	--	---	---

				<p>în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul energiei electrice.</p> <p>(8) propunem completare:</p> <p>În măsura în care sunt aplicabile preturi/tarife/condiții comerciale speciale stabilite prin prevederi legale ce exced prevederilor contractuale, pe perioada în care dispozițiile legale au întâietate și își produc efectele, orice modificare a dispozițiilor legale de va aplica de drept, inclusiv în ceea ce privește modificarea prețului/tarifelor, fără a mai fi necesară încheierea vreunui act adițional sau comunicarea vreunui înscris către client, notificarea clienților considerându-se efectuată prin factură .</p>	<p><i>Completarea este necesară pentru a stabili clar că o prevedere legală (de ex OUG 27) are întâietate în aplicare și modificările la contract se aplică de drept</i></p>	<p>s-a completat la oferta cu informații cu privire la prețurile/tarifelor/condițiile aplicabile pe perioada în care produc efecte dispoziții legale care modifică condițiile din ofertă, dacă este cazul.</p>
67.	Art. 12 alin. (8)	EFSA	<p>(8) Furnizorul este obligat să notifice clientului în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului la energia electrică, doar dacă contractul de furnizare încheiat cu clientul prevede posibilitatea modificării prețului în perioada de valabilitate a acestuia, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării și, în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul</p>		<p><i>La ce preț se poate face referire în condițiile plafonării OUG 27/2022 și viitoarelor legi de aprobare?</i></p>	<p>Este o prevedere generală, nu face referire la OUG 27/2022</p> <p>s-a completat la oferta cu informații cu privire la prețurile/tarifelor/condițiile aplicabile pe perioada în care produc efecte dispoziții legale care modifică</p>

			în care nu acceptă modificările notificate privind prețul energiei electrice.			<i>condițiile din ofertă, dacă este cazul.</i>
68.	Art. 13 alin. (3)	AFEER Engie România	(3) Furnizorul încheie contractul de furnizare cu clientul final în maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării la furnizor a tuturor datelor/informațiilor/documentelor corecte și complete necesare încheierii contractului. Data intrării în vigoare a unui nou contract de furnizare a energiei electrice nu poate fi anterioară datei de încetare a contractului existent	(3) Furnizorul încheie contractul de furnizare cu clientul final în termenul prevăzut în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare, în vigoare <del>maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării la furnizor a tuturor datelor/informațiilor/documentelor corecte și complete necesare încheierii contractului.</del> Data intrării în vigoare a unui nou contract de furnizare a energiei electrice nu poate fi anterioară datei de încetare a contractului existent, pentru același loc de consum.	<i>Propunere în acord cu alte prevederi din prezentul proiect reglementate prin standardul de performanță pentru activitatea de furnizare.</i>  <i>Completare pentru claritate</i>	(3) nu se acceptă în standard nu este acest termen, trebuie să existe un termen
69.	Art. 13 Alin nou (4)	DEER	(1) Încheierea contractului de furnizare de energie electrică de către client se poate realiza atât prin intermediul POSF, cât și în afara POSF prin intermediul furnizorului, cu respectarea prevederilor regulamentului POSF. (2) Începând cu data de la care POSF este activă, paginile de internet ale furnizorilor trebuie să conțină o legătură către POSF. (3) Furnizorul încheie contractul de furnizare cu clientul final în maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării la furnizor a tuturor datelor/informațiilor/documentelor corecte și complete necesare încheierii contractului. Data intrării în vigoare a unui	(4) În cel mult 5 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final, cu excepția situației în care contractul de rețea se încheie de către clientul final cu OR, furnizorul comunică OR datele locului de consum și caracteristicile locului de consum din contractul de furnizare a		(4) nu se acceptă – sunt detalieri care țin de contractul de distribuție încheiat între furnizor și operatorul de distribuție



			nou contract de furnizare a energiei electrice nu poate fi anterioară datei de încetare a contractului existent.	energiei electrice, iar OR actualizează datele respective în contractul de rețea sau, după caz, încheie contract de rețea, în termen de maximum 5 zile de la înregistrarea unei cereri, însoțită de documentația completă.		
70.	Art. 14 alin. (1), (4), (5) și (7)	AFEER Engie România	<p>(1) Încheierea contractului de furnizare a energiei electrice se realizează pe baza:</p> <p>a) acordului solicitantului exprimat în scris, prin cererea de încheiere a contractului, sau telefonic, conform dispozițiilor legale în vigoare;</p> <p>4) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, furnizorul are obligația să notifice beneficiarului modificările intervenite.</p> <p>(5) Furnizorul are obligația de a comunica clientului convenția de consum elaborată conform prevederilor Art. 20 în maximum 3 zile lucrătoare după încheierea contractului de furnizare. Convenția de consum, precum</p>	<p>(1) Încheierea contractului de furnizare a energiei electrice se realizează pe baza:</p> <p>a) acordului solicitantului exprimat în scris sau, prin mijloace de comunicare on line, prin cererea de încheiere a contractului, sau telefonic, conform dispozițiilor legale în vigoare;</p> <p>(4) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, furnizorul are obligația să notifice beneficiarului modificările intervenite. În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin preluarea acestor modificări pe factura de energie electrică.</p>	<p>(1) Pentru a cuprinde toate modalitățile de încheiere a contractelor</p> <p>(4) Propunerea este în concordanță cu art. 21 alin. (11) Propunem formularea: În cazul modificării valorii unitare a tarifelor reglementate, impozitelor, comisioanelor, taxelor și contribuțiilor stabilite prin dispoziții legale, notificarea se consideră efectuată prin preluarea acestor modificări pe prima factură de energie electrică emisă după modificare</p> <p>(5) La art. 20 nu există un termen dat OD pentru punerea la dispoziția furnizorului a</p>	<p>(1) se acceptă</p> <p>(4) nu se acceptă – s-a completat la articolul despre conținutul facturii</p> <p>(5) s-a completat la art. 20</p>

			<p>și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice.</p>	<p>. (7) Clientul are dreptul să:</p> <p>....</p> <p>b) clientul casnic are dreptul sa renunțe la contractul de furnizare a energiei electrice încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță, în termen de 14 zile de la încheierea acestuia, indiferent dacă contractul a început sau nu să producă efecte;</p>	<p><i>datelor pentru care acesta trebuie să încheie convenția de consum în maximum 3 zile lucrătoare</i></p> <p><i>(7) Conform art. 2 pct. 1 din OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările și completările ulterioare, consumatorul este orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații. Prin umare, potrivit dispozițiilor legale, dreptul de retragere din contract aparține exclusiv clienților casnici.</i></p>	<p>(7) se acceptă</p>
71.	Art. 14 alin. (1)	ACUE	<p>(1) Încheierea contractului de furnizare a energiei electrice se realizează pe baza:</p> <p>a) acordului solicitantului exprimat în scris, prin cererea de încheiere a contractului, sau telefonic, conform dispozițiilor legale în vigoare;</p> <p>b) copiei actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului;</p>	<p>(1) Încheierea contractului de furnizare a energiei electrice se realizează pe baza:</p> <p>a) acordului solicitantului exprimat în scris, prin cererea de încheiere a contractului, prin mijloace de comunicare on line sau telefonic, conform dispozițiilor legale în vigoare;</p> <p>b) copiei actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al</p>	<p><i>a) Pentru a cuprinde toate modalitățile de încheiere a contractelor</i></p> <p><i>b) Propunere în concordanță cu art. 21 alin. (11) din prezentul regulament. Ordonanța de urgență nr.</i></p>	<p>a) se acceptă</p> <p>b) nu este cazul</p>

			<p>c) declarației pe proprie răspundere a solicitantului:</p> <p>(i) privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chirieș, beneficiar rentă viageră etc);</p> <p>(ii) privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.</p>	<p>Registrului Comerțului al solicitantului. În ceea ce privește actul de identitate, în măsura în care furnizorul solicită clientului prezentarea actului în original, clientul este obligat să dea curs solicitării.</p> <p>c) declarației pe proprie răspundere a solicitantului:</p> <p>(i) privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chirieș, beneficiar rentă viageră etc);</p> <p>(ii) privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.</p>	<p>97/2005 privind evidența, domiciliul, reședința și actele de identitate ale cetățenilor români stabilește că:</p> <p><i>Art. 13. (1) Actul de identitate face dovada identității, a cetățeniei române, a adresei de domiciliu și, după caz, a adresei de reședință.</i></p> <p><i>Drept urmare considerăm că prezentare a actului de identitate în original este modalitatea corectă și sigură de verificare a identității unei persoane, cel puțin la momentul încheierii în magazinele</i></p> <p><i>Conform art. 2 pct. 1 din OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările și completările ulterioare, consumatorul este orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații. Prin urmare, potrivit dispozițiilor legale, dreptul de retragere din contract aparține exclusiv clienților casnici.</i></p>	<p>iii) nu este cazul. S-a completat la tipul de consum casnic la art. 8 alin. (1) lit. a)</p>
--	--	--	---	--	--	--

				(iii) privind faptul că la locul de consum, indiferent dacă clientul este persoană fizică sau juridică, consumul este propriu casnic	(iii) corelare cu propunerea de la art.8	
72.	Art. 14 alin. (1) și (7)	DEER	<p>(1) Încheierea contractului de furnizare a energiei electrice se realizează pe baza:</p> <p>a) acordului solicitantului exprimat în scris, prin cererea de încheiere a contractului, sau telefonic, conform dispozițiilor legale în vigoare;</p> <p>b) copiei actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului;</p> <p>c) declarației pe proprie răspundere a solicitantului:</p> <p>(i) privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chirieș, beneficiar rentă viageră etc);</p> <p>(ii) privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.</p> <p>(7) Clientul are dreptul să:</p> <p>a) solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru</p>	<p>(iii) Privind domeniul de utilizare a energiei electrice consumate, respectiv dacă este consum casnic sau consum noncasnic.</p> <p>(iv) Clientul are obligația să actualizeze declarația ori de câte ori intervin modificări.</p>	Sunt cazuri în care operatorul de distribuție finanțează instalația de racordare pentru anumite categorii de utilizatori, exemplu casnici la nivelul de joasă tensiune, însă ulterior în spațiile casnicului se desfășoară activități comerciale/profesionale.	S-a completat la tipul de consum casnic la art. 8 alin. (1) lit. a)

			<p>primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;</p> <p>b) renunțe la contractul de furnizare a energiei electrice încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță, în termen de 14 zile de la încheierea acestuia, indiferent dacă contractul a început sau nu să producă efecte;</p> <p>c) convină cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, conform reglementărilor în vigoare.</p>	<p>c) convină cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, conform reglementărilor în vigoare. Clientul final care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește contravaloarea lucrărilor efectuate în acest scop de către OR.</p>	<p>c) Fiind o solicitare a clientului, acesta trebuie să achite OR prin intermediul furnizorului sau direct OR, în cazul în care contractul de rețea este încheiat cu acesta, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OR</p>	<p>c) nu se acceptă – este prevăzut în Ordinul 90/2015 la punctul 4 lit. p)</p>
73.	Art. 14 alin. (4)	ACUE	<p>(4) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, furnizorul are obligația să notifice beneficiarului modificările intervenite.</p>	<p>(4) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, furnizorul are obligația să notifice beneficiarului modificările intervenite. În cazul modificării tarifelor reglementate, a impozitelor, comisioanelor, taxelor și contribuțiilor stabilite prin dispoziții legale, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de energie electrică.</p>	<p><i>Propunem menținerea acestor prevederi care se regasesc în Ord 235/2019 în vigoare acum, pentru a nu încălca în mod în util activitatea furnizorului, aceste notificări presupunând alocare mare de resurse, inclusiv financiare.</i></p>	<p>(4) nu se acceptă – s-a completat la articolul despre conținutul facturii nu se acceptă</p>

74.	Art. 14 alin. (5)	ACUE	(5) Furnizorul are obligația de a comunica clientului convenția de consum elaborată conform prevederilor Error! Reference source not found. în maximum 3 zile lucrătoare după încheierea contractului de furnizare. Convenția de consum, precum și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice.	(5) Furnizorul are obligația de a comunica clientului convenția de consum elaborată conform prevederilor Art. 20 în maximum 10 zile lucrătoare după încheierea contractului de furnizare. Convenția de consum, precum și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice. Convenția de consum este introdusă de OD în POSF (platforma de schimbarea furnizor) și este astfel comunicată tuturor părților implicate în procesul de contractare. Orice modificare a convenției de consum trebuie să fie comunicată de către client sau furnizor și OD.	<i>La acest moment POSF acoperă fluxul de contractare a energiei electrice dar nu convenția de consum, deși aceasta face parte integrantă din contract.</i> <i>Notificarea / comunicarea/ actualizarea/ modificarea convențiilor de consum în afara POSF sunt generateatoare de timpuri mari de procesare și resurse, inclusiv financiare, crescute, mai ales în situațiile în care platformele OD nu sunt dezvoltate în acest sens.</i>	(5) nu se acceptă – în POSF nu se stochează date de consum
75.	Art. 14 alin. (5)	EFSA	(5) Furnizorul are obligația de a comunica clientului convenția de consum elaborată conform prevederilor Art. 20 în maximum 3 zile lucrătoare după încheierea contractului de furnizare. Convenția de consum, precum și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice.		La art. 20 nu există un termen dat OD pentru punerea la dispoziția furnizorului a datelor pentru care acesta trebuie să încheie convenția de consum în maximum 3 zile lucrătoare	(5) s-a completat la art. 20
76.	Art. 14 alin. (7) lit. b)	ACUE	(7) Clientul are dreptul să: b) renunțe la contractul de furnizare a energiei electrice încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță, în termen de 14 zile de la încheierea acestuia,	(b) clientul casnic are dreptul să renunțe la contractul de furnizare a energiei electrice încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la	<i>Propunem completare:</i> <i>În situația în care contractul a început să producă efecte, clientul este obligat să plătească contravaloarea energiei electrice consumate</i>	b) nu se acceptă completarea. Dacă a produs efecte drepturile și obligațiile

			indiferent dacă contractul a început sau nu să producă efecte;	distanță, în termen de 14 zile de la încheierea acestuia, indiferent dacă contractul a început sau nu să producă efecte;	<i>până la data încetării contractului ca urmare a renunțării exprimate.</i>	partilor produc efecte.
77.	Art. 14	EON ENERGIE ROMÂNIA	<p>Art. 14. (1) Încheierea contractului de furnizare a energiei electrice se realizează pe baza:</p> <p>b) copiei actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului;</p> <p>c) declarației pe proprie răspundere a solicitantului:</p> <p>(i) privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chiriaș, beneficiar rentă viageră etc);</p> <p>(ii) privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.</p> <p>(4) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, furnizorul are obligația să</p>	<p>b) copiei actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului. În ceea ce privește actul de identitate, în măsura în care furnizorul solicită clientului prezentarea actului în original, clientul este obligat să dea curs solicitării.</p> <p>Propunem completare:</p> <p>(iii) privind faptul că la locul de consum, indiferent dacă clientul este persoană fizică sau juridică, consumul este propriu casnic</p> <p>(4) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, furnizorul are obligația să notifice</p>	<p><i>b) Ordonanța de urgență nr. 97/2005 privind evidența, domiciliul, reședința și actele de identitate ale cetățenilor români stabilește că:</i>  <i>Art. 13. (1) <u>Actul de identitate</u> face dovada identității, a cetățeniei române, a adresei de domiciliu și, după caz, a adresei de reședință.</i>  <i>Drept urmare considerăm că prezentare a actului de identitate în original este modalitatea corectă și sigură de verificare a identității unei persoane, cel puțin la momentul încheierii în magazinele furnizorului.</i></p> <p><i>(iii) corelare cu propunerea de la art. 8</i></p> <p><i>(4) Propunem menținerea acestor prevederi care se regasesc în Ord 235/2019 în vigoare acum, pentru a nu încălca în mod în util activitatea furnizorului, aceste</i></p>	<p>b) nu se acceptă Prezentarea originalului se poate face doar la OC. In aceste conditii creaza discriminare si nu aduce niciun plus in conditiile in care daca cineva nu doreste sa prezinte originalul poate incheia electronic contractul.</p> <p>(iii) S-a completat la tipul de consum casnic la art. 8 alin. (1) lit. a)</p> <p>(4) nu se acceptă – s-a completat</p>

		<p>notifice beneficiarului modificările intervenite.</p> <p>(5) Furnizorul are obligația de a comunica clientului convenția de consum elaborată conform prevederilor Art. 20 în maximum 3 zile lucrătoare după încheierea contractului de furnizare. Convenția de consum, precum și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice.</p> <p>e.</p> <p>(7) Clientul are dreptul să:</p> <p>b) renunțe la contractul de furnizare a energiei electrice încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță, în termen de 14 zile de la încheierea acestuia,</p>	<p>beneficiarului modificările intervenite.</p> <p>În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de energie electrică.</p> <p>(5) Furnizorul are obligația de a comunica clientului convenția de consum elaborată conform prevederilor Art. 20 în maximum 10 zile lucrătoare după încheierea contractului de furnizare. Convenția de consum, precum și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice. Convenția de consum este introdusă de OD în POSF (platforma de schimbarea furnizor) și este astfel comunicată tuturor părților implicate în procesul de contractare. Orice modificare a convenției de consum trebuie să fie comunicată de către client sau furnizor și OD.</p> <p>b) propunem completare:</p> <p>În situația în care contractul a început să producă efecte, clientul este obligat să plătească contravaloarea energiei electrice consumate până la data încetării</p>	<p><i>notificări presupunand alocare mare de resurse, inclusiv financiare.</i></p> <p><i>(5) La acest moment POSF acoperă fluxul de contractare a energiei electrice dar nu convenția de consum, deși aceasta face parte integrantă din contract. Notificarea / comunicarea/ actualizarea/ modificarea convențiilor de consum în afara POSF sunt genereatoare de timpi mari de procesare și resurse, inclusiv financiare, crescute, mai ales în situațiile în care platformele OD nu sunt dezvoltate în acest sens.</i></p> <p><i>b) Completare necesară, pentru ca părțile să aibă înțelegerea corectă asupra efectelor renunțării</i></p>	<p>la articolul despre conținutul facturii</p> <p>(5) nu se acceptă – în POSF nu se stochează datze de consum</p> <p>b) nu se acceptă- este evident că dacă a produs efecte se va transmite decont final</p>
--	--	--	---	---	--



			indiferent dacă contractul a început sau nu să producă efecte;	contractului ca urmare a renunțării exprimate.		
78.	Art. 15 alin. (1)	ACUE	<p>(1) Furnizorul ce are în portofoliu mai mult de 200 000 de clienți este obligat să încheie cu clientul care are montat contor integrat în SMI, contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, la solicitarea acestuia.</p> <p>(10) a) compatibilitatea dispozitivelor de energie electrică din proprietatea sa, respectiv capacitatea lor de a regla consumul în conformitatea cu semnalul de preț;</p> <p>f) valoarea unei facturi calculată la preț dinamic față de valoarea calculată la prețul din contractul în vigoare, pe o perioadă similară a anului precedent;</p>	<p>(1) Furnizorul ce are în portofoliu mai mult de 200 000 de clienți este obligat să încheie cu clientul care are montat contor integrat în SMI, contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, la solicitarea acestuia.</p> <p>Operatorul de distribuție va asigura accesul și transmiterea către furnizor a datelor necesare gestionare acestor tipuri de contracte.</p> <p>a) compatibilitatea dispozitivelor necesitate ca receptoarele de energie electrică din proprietatea sa, respectiv să aibă capacitatea lor de a regla consumul în conformitate cu semnalul de preț;</p> <p>f) valoarea unei facturi calculată la preț dinamic față de valoarea calculată la prețul din contractul în vigoare, pe o perioadă similară a anului precedent;</p>	<p><i>(1) a) pentru claritate Va propunem completarea articolului cu mențiunea ca operatorii de distribuție asigură accesul și transmiterea către furnizor a datelor necesare gestionare acestor tipuri de contracte. În lipsa acestor informații, nu se poate asigura facturarea corectă a tarifelor aferente contractelor dinamice</i></p> <p><i>f) propunem eliminarea; dat fiind contextul actual de piață, caracterizat prin volatilitate foarte mare a prețurilor, precum și evoluția piteilor internaționale, referințele și modul de calcul propuse nu sunt concludente pentru client, în vederea luării unei decizii pe baza comparațiilor cu valoarea facturilor din anul precedent (ex: în anul 2022, valorile facturilor transmise către majoritatea clienților finali au fost supuse</i></p>	<p>(1) Obligațiile OD fac obiectul contractului de distribuție. OD are aceste obligații prevăzute în CD.</p> <p>f) Regulamentul de furnizare conține prevederi care nu se referă în mod exclusiv la contextul actual din piață</p>

			g) avantajele, costurile și riscurile pe care le prezintă contractele de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, inclusiv cu privire la necesitatea de a avea un contor integrat SMI.	g) avantajele, costurile și riscurile pe care le prezintă contractele de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, inclusiv cu privire la necesitatea de a avea un contor integrat SMI.	<i>plafonarilor cf. schemelor de sprijin instituite prin OUG-uri)</i>  g) <i>propunem eliminarea: avantajele sunt enumerate la lit. b),d); riscurile sunt enumerate la lit.c),e); costurile nu pot fi estimate de catre furnizor.</i>	g) nu e vorba de estimare a unor valori ci de prezentare a unor eventuale riscuri
79.	Art. 15 alin. (1), (10)	EE+EEM	<p>(1) Furnizorul ce are în portofoliu mai mult de 200 000 de clienți este obligat să încheie cu clientul care are montat contor integrat în SMI, contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, la solicitarea acestuia.</p> <p>Alin. (10) a) compatibilitatea dispozitivelor de energie electrică din proprietatea sa, respectiv capacitatea lor de a regla consumul în conformitatea cu semnalul de preț;</p> <p>f) valoarea unei facturi calculată la preț dinamic față de valoarea calculată la prețul din contractul în vigoare, pe o perioadă similară a anului precedent;</p>	<p>(1) Furnizorul <del>ce are în portofoliu mai mult de 200 000 de clienți</del> este obligat să încheie cu clientul care are montat contor integrat în SMI, contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, la solicitarea acestuia.</p> <p>a) <del>compatibilitatea dispozitivelor</del> necesitatea ca receptoarele de energie electrică din proprietatea sa, <del>respectiv</del> sa aiba capacitatea lor de a regla consumul în conformitate cu semnalul de preț;</p> <p><del>f) valoarea unei facturi calculată la preț dinamic față de valoarea calculată la prețul din contractul în vigoare, pe o perioadă similară a anului precedent;</del></p>	<p>Consideram necesar egal tratament pentru toti furnizorii, indiferent de nr. de clienti din portofoliu.</p> <p>a) pentru claritate</p> <p>f) propunem eliminarea; dat fiind contextul actual de piata, caracterizat prin volatilitate foarte mare a preturilor, precum si evolutia pietelor internationale, referintele si modul de calcul propuse nu sunt concludente pentru client, in vederea luarii unei decizii pe baza comparatiilor cu valoarea facturilor din anul precedent (ex: in anul 2022, valorile facturilor transmise catre majoritatea clientilor</p>	<p>(1) nu se acceptă- este conform Legii</p> <p>a) se acceptă</p> <p>f) nu se acceptă- prin acest lucru se văd beneficiile unui astfel de contract</p>

			g) avantajele, costurile și riscurile pe care le prezintă contractele de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, inclusiv cu privire la necesitatea de a avea un contor integrat SMI.	<del>g) avantajele, costurile și riscurile pe care le prezintă contractele de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, inclusiv cu privire la necesitatea de a avea un contor integrat SMI.</del>	finali au fost supuse plafonării cf. schemelor de sprijin instituite prin OUG-uri)  g) propunem eliminarea: avantajele sunt enumerate la lit. b),d); riscurile sunt enumerate la lit.c),e); costurile nu pot fi estimate de către furnizor	g) nu acceptă-este conform Directivei 944/2019 art. 11 alin. (2) nu e vorba de estimare a unor valori ci de prezentare a unor eventuale riscuri
80.	Art. 15 alin. (9)	ACUE	(9) Furnizorul care încheie contract cu prețuri dinamice este obligat să obțină acordul clientului anterior trecerii acestuia la un contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice să se asigure că clientul a primit informațiile relevante așa cum au fost furnizate și înregistrează consimțământul explicit al clientului pe durata perioadei contractuale, în conformitate cu cerințele GDPR și să ofere clientului acces gratuit la datele lui de consum, printr-o autentificare pe pagina de internet a furnizorului, pentru a analiza consumul și prețul real al acestora la intervale de timp cel puțin egală cu frecvența de decontare a pieței.	(9) Furnizorul care încheie contract cu prețuri dinamice <del>este obligat</del> se va asigura să obțină acordul clientului anterior trecerii acestuia la un contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice (, să se asigure că clientul a primit informațiile relevante așa cum au fost furnizate și înregistrează consimțământul explicit al clientului pe durata perioadei contractuale, în conformitate cu cerințele GDPR și să ofere clientului acces gratuit la datele lui de consum, printr-o autentificare pe pagina de internet a furnizorului, pentru a analiza consumul și prețul real al acestora la intervale de timp cel puțin egală cu frecvența de decontare a pieței.	<i>Propunem modificarea alin. 9 în acord cu prevederea de la alin. 1 art 15, în care se menționează că furnizorul este obligat să încheie contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, la solicitarea clientului</i>	s-a reformulat
81.	Art. 15 alin. (1),	AFEER	Art. 15 (1) Furnizorul ce are în portofoliu mai mult de 200 000 de clienți este obligat	Art. 15.– Furnizorul ce are în portofoliu mai mult de 200 000 de	<i>Pentru clarificare, este vorba de " Furnizorul ce are în</i>	

	(6), (9) și (10)		<p>să încheie cu clientul care are montat contor integrat în SMI, contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, la solicitarea acestuia.</p> <p>a) compatibilitatea dispozitivelor de energie electrică din proprietatea sa, respectiv capacitatea lor de a regla consumul în conformitate cu semnalul de preț;</p>	<p>clientul este obligat să încheie cu clientul care are montat contor integrat în SMI, contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, la solicitarea acestuia. OSD are obligația de a pune, prin intermediul unei conexiuni securizate, la dispoziția furnizorului datele, la intervale de timp cel puțin egale cu frecvența de decontare a pieței.</p> <p>a) <del>compatibilitatea dispozitivelor</del> necesitatea ca receptoarele de energie electrică din proprietatea sa, <del>respectiv</del> să aibă capacitatea lor de a regla consumul în conformitate cu semnalul de preț;</p>	<p><i>portofoliu mai mult de 200 000 de clienți" sau "Furnizorul ce are în portofoliu mai mult de 200 000 de clienți cu contoare integrate în SMI"? De asemenea va rugăm să clarificați dacă doar furnizorii care au un portofoliu mai mare de 200.000 de clienți au dreptul să încheie acest tip de contract cu prețuri dinamice. În legea 123/2012 se specifică: Articolul 62: Drepturile clientului final de energie electrică (1) Clienții finali de energie electrică au următoarele drepturi: i) să încheie contracte de energie electrică la prețuri dinamice, cu cel puțin un furnizor și cu oricare furnizor care are peste 200.000 de clienți finali, cu condiția să aibă un sistem de contorizare inteligentă; Este necesar, în corelare, să existe obligația OSD de a pune la dispoziția furnizorului datele, la intervale de timp cel puțin egale cu frecvența de decontare a pieței.</i></p> <p>a) pentru claritate</p> <p>f) propunem eliminarea; dat fiind contextul actual de piață,</p>	<p>(1) nu se acceptă completarea – acestea fac obiectul contractului de distribuție</p> <p>Acești furnizori are în portofoliu mai mult de 200 000 de clienți au această obligație</p> <p>a) s-a reformulat</p>
--	------------------	--	---	--	---	--

			<p>f) valoarea unei facturi calculată la preț dinamic față de valoarea calculată la prețul din contractul în vigoare, pe o perioadă similară a anului precedent;</p> <p>g) avantajele, costurile și riscurile pe care le prezintă contractele de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, inclusiv cu privire la necesitatea de a avea un contor integrat SMI.</p> <p>6) Contractul de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice reflectă variația de preț pe PZU și/sau PI, la intervale cel puțin egale cu frecvența închiderii pieței și se poate referi la prețuri pe intervale de consum (zi/noapte, ore vârf/ore gol etc) sau la prețuri care reflectă variația de preț pe fiecare interval de decontare</p>	<p><del>f) valoarea unei facturi calculată la preț dinamic față de valoarea calculată la prețul din contractul în vigoare, pe o perioadă similară a anului precedent;</del></p> <p><del>g) avantajele, costurile și riscurile pe care le prezintă contractele de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, inclusiv cu privire la necesitatea de a avea un contor integrat SMI.</del></p> <p>(6) Contractul de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice reflectă variația de preț pe PZU și/sau PI, la intervale cu o frecvență cel puțin egală cu frecvența închiderii pieței și se poate referi la prețuri pe intervale de consum (zi/noapte, ore vârf/ore gol etc) sau la prețuri care reflectă</p>	<p>caracterizat prin volatilitate foarte mare a preturilor, precum si evolutia pietelor internationale, referintele si modul de calcul propuse nu sunt concludente pentru client, in vederea luarii unei decizii pe baza comparatiilor cu valoarea facturilor din anul precedent (ex: in anul 2022, valorile facturilor transmise catre majoritatea clientilor finali au fost supuse plafonarii cf. schemelor de sprijin instituite prin OUG-uri)</p> <p><i>g) propunem eliminarea: avantajele sunt enumerate la lit. b),d); riscurile sunt enumerate la lit.c),e); costurile nu pot fi estimate de catre furnizor</i></p> <p>(9) Operatorii de distribuție dețin informații privind datele</p>	<p>f) nu se acceptă idem mai sus</p> <p>g) nu se acceptă idem mai sus</p> <p>(6) se acceptă</p>
--	--	--	--	--	---	---

			<p>(9) Furnizorul care încheie contract cu prețuri dinamice este obligat să obțină acordul clientului anterior trecerii acestuia la un contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, să se asigure că clientul a primit informațiile relevante așa cum au fost furnizate și înregistrează consimțământul explicit al clientului pe durata perioadei contractuale, în conformitate cu cerințele GDPR și să ofere clientului acces gratuit la datele lui de consum, printr-o autentificare pe pagina de internet a furnizorului, pentru a analiza consumul și prețul real al acestora la intervale de timp cel puțin egală cu frecvența de decontare a pieței.</p> <p>(10) Clientul care solicită unui furnizor să încheie un contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice trebuie să fie informat, în scris de către furnizorul respectiv cu privire la:</p>	<p>variația de preț pe fiecare interval de decontare.</p> <p>(9) Furnizorul care încheie contract cu prețuri dinamice este obligat să obțină acordul clientului anterior trecerii acestuia la un contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, să se asigure că clientul a primit informațiile relevante așa cum au fost furnizate și înregistrează consimțământul explicit al clientului pe durata perioadei contractuale, în conformitate cu cerințele GDPR și să ofere clientului acces gratuit la datele lui de consum, printr-o autentificare pe pagina de internet a furnizorului i/operatorului de rețea, pentru a analiza consumul și prețul real al acestora la intervale de timp cel puțin egală cu frecvența de decontare a pieței. OSD are obligația de a pune, prin intermediul unei conexiuni securizate, la dispoziția furnizorului datele, la intervale de timp cel puțin egale cu frecvența de decontare a pieței.</p> <p>(10) Clientul care solicită unui furnizor să încheie un contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice trebuie să fie informat, în scris sau prin alte</p>	<p><i>de măsurare/de consum. Mai mult, potrivit Ordinului ANRE nr. 177/2018 privind aprobarea Condițiilor-cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național, cu modificările și completările ulterioare, operatorilor de distribuție le revine obligația de a asigura accesul la datele menționate clienților care au contoare inteligente integrate în SMI, prin intermediul internetului sau prin alte mijloace tehnice. Este necesar, în corelare, să existe obligația OSD de a pune la dispoziția furnizorului datele, la intervale de timp cel puțin egale cu frecvența de decontare a pieței.</i></p>	<p>(9) se acceptă completarea cu operatorul de rețea</p> <p>Nu se acceptă-există SMI la locul de consum respectiv</p> <p>(10) nu este cazul</p>
--	--	--	---	---	--	---

				mijloace de comunicare, de către furnizorul respectiv cu privire la:		
82.	Art. 15 alin. (1), (7) și (9)	Engie România	<p>(1) Furnizorul ce are în portofoliu mai mult de 200 000 de clienți este obligat să încheie cu clientul care are montat contor integrat în SMI, contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, la solicitarea acestuia.</p> <p>(7) Oferta de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice cuprinde suplimentar față de elementele prevăzute la Art. 9 alin. (3) și următoarele elemente:</p> <p>b) prețul energiei electrice pe fiecare interval de consum în cazul ofertelor cu prețuri pe intervale de consum în care prețul este stabilit anterior lunii de livrare sau prețul pe fiecare interval de consum aplicat în luna anterioară/prețul mediu pe PZU calculat pentru fiecare interval de consum din luna anterioară în cazul ofertelor cu prețuri pe intervale de consum în care prețul este stabilit ulterior lunii de livrare;</p>	<p>(1) Clientul final de energie electrică are dreptul să încheie un contract de furnizare a energiei electrice la prețuri dinamice cu cel puțin un furnizor și cu oricare furnizor care are peste 200.000 clienți finali, cu condiția să aibă un contor integrat în SMI.</p> <p>(2) Furnizorul ce are în portofoliu mai mult de 200 000 de clienți este obligat să încheie cu clientul care are montat contor integrat în SMI, contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, la solicitarea acestuia. OSD are obligația de a pune, prin intermediul unei conexiuni securizate, la dispoziția furnizorului datele, la intervale de timp cel puțin egale cu frecvența de decontare a pieței.</p> <p>(7) Oferta de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice cuprinde suplimentar față de elementele prevăzute la Art. 9 alin. (3) și următoarele elemente:</p> <p>b) <del>prețul energiei electrice pe fiecare interval de consum în cazul ofertelor cu prețuri pe intervale de consum în care prețul este stabilit anterior lunii de livrare sau prețul pe fiecare interval de consum aplicat în luna anterioară/prețul</del></p>	<p><i>(1) Completare în acord cu prevederile art. 62 alin. (1) lit. i<sup>1</sup>) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, menită a reflecta dreptul clientului final de a încheia un contract de furnizare a energiei electrice la prețuri dinamice cu orice furnizor care oferă astfel de contracte. Este necesar, în corelare, să fie prevăzută obligația OD de a pune la dispoziția furnizorului datele, la intervale de timp cel puțin egale cu frecvența de decontare a pieței.</i></p> <p><i>(7) Având în vedere că oferta este transmisă clientului anterior încheierii contractului de furnizare, a lunii de livrare, și că într-o lună sunt aproximativ 2.880 intervale de decontare, nu este fezabil ca toate aceste date să fie incluse într-o ofertă. Prin urmare, propunem reformularea.</i></p>	<p>Nu se acceptă-există SMI la locul de consum respectiv</p> <p>(7) nu se acceptă-asta implică o ofertă cu prețuri dinamice</p>

			<p>(9) Furnizorul care încheie contract cu prețuri dinamice este obligat să obțină acordul clientului anterior trecerii acestuia la un contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice să se asigure că clientul a primit informațiile relevante așa cum au fost furnizate și înregistrează consimțământul explicit al clientului pe durata perioadei contractuale, în conformitate cu cerințele GDPR și să ofere clientului acces gratuit la datele lui de consum, printr-o autentificare pe pagina de internet a furnizorului, pentru a analiza consumul și prețul real al acestora la intervale de timp cel puțin egală cu frecvența de decontare a pieței.</p>	<p><del>mediu pe PZU calculat pentru fiecare interval de consum din luna anterioară în cazul ofertelor cu prețuri pe intervale de consum în care prețul este stabilit ulterior lunii de livrare prețul mediu ponderat înregistrat pe piață și publicat pe site-ul OPCOM, din luna anterioară celei în care se emite oferta;</del></p> <p>(9) Furnizorul care încheie contract cu prețuri dinamice este obligat să obțină acordul clientului anterior trecerii acestuia la un contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, să se asigure că clientul a primit informațiile relevante așa cum au fost furnizate și înregistrează consimțământul explicit al clientului pe durata perioadei contractuale, în conformitate cu cerințele GDPR și să ofere clientului acces gratuit la datele lui de consum, printr-o autentificare pe pagina de internet a furnizorului, pentru a analiza consumul și prețul real al acestora la intervale de timp cel puțin egală cu frecvența de decontare a pieței . OSD are obligația de a pune, prin intermediul unei conexiuni securizate, la dispoziția furnizorului datele, la intervale de timp cel puțin egale cu frecvența de</p>	<p>(9) Operatorii de distribuție dețin informații privind datele de măsurare/de consum. Mai mult, potrivit Ordinului ANRE nr. 177/2018 privind aprobarea Condițiilor-cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național, cu modificările și completările ulterioare, operatorilor de distribuție le revine obligația de a asigura accesul la datele menționate clienților care au contoare inteligente integrate în SMI, prin intermediul internetului sau prin alte mijloace tehnice. Este necesar, în corelare, să existe obligația OD de a pune la dispoziția furnizorului datele, la intervale de timp cel puțin egale cu frecvența de decontare a pieței.</p>	<p>(9) nu se acceptă- este SMI</p>
--	--	--	---	--	--	------------------------------------



				decontare a pietei.		
83.	Art. 15 alin. (1) și (9)	CEZ VÂNZARE	<p>(1) Furnizorul ce are în portofoliu mai mult de 200 000 de clienți este obligat să încheie cu clientul care are montat contor integrat în SMI, contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, la solicitarea acestuia.</p> <p>(9) Furnizorul care încheie contract cu prețuri dinamice este obligat să obțină acordul clientului anterior trecerii acestuia la un contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice să se asigure că clientul a primit informațiile relevante așa cum au fost furnizate și înregistrează consimțământul explicit al clientului pe durata perioadei contractuale, în conformitate cu cerințele GDPR și să ofere clientului acces gratuit la datele lui de consum, printr-o autentificare pe pagina de internet a furnizorului, pentru a analiza consumul și prețul real al acestora la intervale de timp cel puțin egală cu frecvența de decontare a pietei.</p>	<p>(1) Furnizorul ce are în portofoliu mai mult de 200 000 de clienți este obligat să încheie cu clientul care are montat contor integrat în SMI, contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, la solicitarea acestuia. Operatorul de distribuție va asigura accesul și transmiterea către furnizor a datelor necesare gestionare acestor tipuri de contracte</p> <p>(9) Furnizorul care încheie contract cu prețuri dinamice este obligat se va asigura să obțină acordul clientului anterior trecerii acestuia la un contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice (, să se asigure că clientul a primit informațiile relevante așa cum au fost furnizate și înregistrează consimțământul explicit al clientului pe durata perioadei contractuale, în conformitate cu cerințele GDPR și să ofere clientului acces gratuit la datele lui de consum, printr-o autentificare pe pagina de internet a furnizorului, pentru a analiza consumul și prețul real al acestora la intervale de timp cel puțin egală cu frecvența de decontare a pietei.</p>	<p>(1) <i>Va propunem completarea articolului cu mențiunea ca operatorii de distribuție asigura accesul și transmiterea către furnizor a datelor necesare gestionare acestor tipuri de contracte. In lipsa acestor informatii, nu se poate asigura facturarea corecta a tarifelor aferente contractelor dinamice.</i></p> <p>(9) <i>Va propunem modificare art in acord cu prevedere mentionat la alin 1 art 15, in care se mentioneaza ca furnizorul este obligat să încheie contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, la solicitarea clientului. Astfel, avand in vedere ca exista o solicitare a clientului .</i></p>	<p>1) nu se acceptă-este SMI</p> <p>(9) nu se acceptă-este conform Legii</p>
84.	Art. 15 alin. (9)	DEO	<p>(9) Furnizorul care încheie contract cu prețuri dinamice este obligat să obțină acordul clientului anterior trecerii acestuia la</p>	<p>(9) Furnizorul care încheie contract cu prețuri dinamice este obligat să obțină acordul clientului</p>	<p><i>Contractul se încheie doar la cererea clientului cf. Art.15 pct.1</i></p>	<p>(9) nu se acceptă-este conform Legii</p>

			un contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, să se asigure că clientul a primit informațiile relevante așa cum au fost furnizate și înregistrează consimțământul explicit al clientului pe durata perioadei contractuale, în conformitate cu cerințele GDPR și să ofere clientului acces gratuit la datele lui de consum, printr-o autentificare pe pagina de internet a furnizorului, pentru a analiza consumul și prețul real al acestora la intervale de timp cel puțin egală cu frecvența de decontare a pieței.	<del>anterior trecerii acestuia la un contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice,</del> să se asigure că clientul a primit informațiile relevante așa cum au fost furnizate și înregistrează consimțământul explicit al clientului pe durata perioadei contractuale, în conformitate cu cerințele GDPR și să ofere clientului acces gratuit la datele lui de consum, printr-o autentificare pe pagina de internet a furnizorului, pentru a analiza consumul și prețul real al acestora la intervale de timp cel puțin egală cu frecvența de decontare a pieței.		
85.	Art. 15 Alin nou (11)	EON ENERGIE ROMÂNIA		Propunem aliniat nou: (11) În situația în care contorul integrat în SMI nu funcționează sau din cauza problemelor de comunicare nu se pot transmite indecșii și informațiile necesare, OD este responsabil de transmiterea către furnizor a datelor pentru facturare	<i>(11) Completarea necesară pentru a se stabili modul de lucru în situația în care din diverse motive nu se pot transmite datele de la contorul integrat în SMI</i>	(9) nu se acceptă-se procedează conform reglementărilor în vigoare
86.	Art. 15 alin. (1)	EFSA	Art. 15 (1) Furnizorul ce are în portofoliu mai mult de 200 000 de clienți este obligat să încheie cu clientul care are montat contor integrat în SMI, contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, la solicitarea acestuia.		<i>Pentru clarificare va rugam sa ne precizati daca este vorba de " Furnizorul ce are în portofoliu mai mult de 200 000 de clienți" sau "Furnizorul ce are în portofoliu mai mult de 200 000 de clienți cu contoare integrate în SMI"?</i>	<i>este vorba de " Furnizorul ce are în portofoliu mai mult de 200 000 de clienți"</i>

87.	Art. 15 alin. (6)	EFSA	(6) Contractul de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice reflectă variația de preț pe PZU și/sau PI, la intervale cel puțin egale cu frecvența închiderii pieței și se poate referi la prețuri pe intervale de consum (zi/noapte, ore vârf/ore gol etc) sau la prețuri care reflectă variația de preț pe fiecare interval de decontare.	(6) Contractul de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice reflectă variația de preț pe PZU și/sau PI, <del>la intervale</del> cu o frecvență cel puțin egală cu frecvența închiderii pieței și se poate referi la prețuri pe intervale de consum (zi/noapte, ore vârf/ore gol etc) sau la prețuri care reflectă variația de preț pe fiecare interval de decontare.		(6) s-a reformulat
88.	Art. 15 alin. (9)	EFSA	(9) Furnizorul care încheie contract cu prețuri dinamice este obligat să obțină acordul clientului anterior trecerii acestuia la un contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, să se asigure că clientul a primit informațiile relevante așa cum au fost furnizate și înregistrează consimțământul explicit al clientului pe durata perioadei contractuale, în conformitate cu cerințele GDPR și să ofere clientului acces gratuit la datele lui de consum, printr-o autentificare pe pagina de internet a furnizorului, pentru a analiza consumul și prețul real al acestora la intervale de timp cel puțin egală cu frecvența de decontare a pieței.	(9) Furnizorul care încheie contract cu prețuri dinamice este obligat să obțină acordul clientului anterior trecerii acestuia la un contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, să se asigure că clientul a primit informațiile relevante așa cum au fost furnizate și înregistrează consimțământul explicit al clientului pe durata perioadei contractuale, în conformitate cu cerințele GDPR și să ofere clientului acces gratuit la datele lui de consum, printr-o autentificare pe pagina de internet a furnizorului i/operatorului de rețea, pentru a analiza consumul și prețul real al acestora la intervale de timp cel puțin egală cu frecvența de decontare a pieței.	Operatorii de distribuție dețin informații privind datele de măsurare/de consum. Mai mult, potrivit Ordinului ANRE nr. 177/2018 privind aprobarea Condițiilor-cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național, cu modificările și completările ulterioare, operatorilor de distribuție le revine obligația de a asigura accesul la datele menționate clienților care au contoare inteligente integrate în SMI, prin intermediul internetului sau prin alte mijloace tehnice.	(9) se acceptă-este vorba de pagina de internet a furnizorului
89.	Art. 16 alin. (1),	AFEER	(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în oricare din următoarele situații:		(1) Contractul ar putea înceta și la expirarea sau retragerea licenței pentru activitatea de	(1) s-a completat

	(3), (5), (8) și (9)		<p>a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;</p> <p>b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante;</p> <p>c) prin denunțarea unilaterală de către client, cu respectarea condițiilor contractuale;</p> <p>d) prin reziliere de către furnizor în condițiile prevăzute la alin. (3).</p> <p>(3) Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de către furnizor, în următoarele situații:</p> <p>a) sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;</p> <p>b) neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract;</p> <p>c) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.</p>	<p>(3) Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de către furnizor, în următoarele situații:</p> <p>a) sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;</p> <p>b) neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract;</p> <p>b') încetarea dreptului de folosință al clientului final asupra locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;</p> <p>c) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.</p> <p>Alin.nou (5')</p> <p>(5') Prin derogare de la prevederile alin. (5), în situația prevăzută la alin. (3) lit. b'), dacă noul deținător de drept de folosință aferent locului/locurilor de consum încheie contract de furnizare a energiei electrice cu alt furnizor de energie electrică, vechiul furnizor</p>	<p><i>furnizare sau document asimilat.</i></p> <p><i>(3) si (5') consideram necesara specificarea clara a acestor cazuri.</i></p>	<p>(3) si (5') nu se acceptă- este conform Legii</p>
--	-------------------------	--	---	--	---	--

				reziliază contractul de furnizare la data primirii notificării de la OR de încetare a contractului de rețea. In cazul in care noul deținător de drept de folosință aferent locului/locurilor de consum solicita încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu acelasi furnizor, acesta reziliază contractul de furnizare cu vechiul proprietar la data primirii cererii de încheiere a contractului din partea noului deținător de drept de folosință aferent locului/locurilor de consum.		
90.	Art. 16 alin. (1)	EFSA	(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în oricare din următoarele situații: a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului; b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante; c) prin denunțarea unilaterală de către client, cu respectarea condițiilor contractuale; d) prin reziliere de către furnizor în condițiile prevăzute la alin. (3).		<i>Contractul ar putea înceta și la expirarea sau retragerea licenței pentru activitatea de furnizare sau document asimilat.</i>	s-a completat
91.	Art. 16 alin. (5) punctul ii)	EFSA	(ii) transmiterea către client a unei notificări de reziliere a contractului cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii. Rezilierea are loc doar dacă până în ziua anterioară datei de reziliere, clientul nu face dovada plății sumelor datorate sau dovada remedierii cauzelor care au stat la baza notificării de reziliere; notificarea de reziliere a contractului de furnizare a energiei electrice		<i>Propunem ca notificarea să poată fi făcută în cadrul preavizului de deconectare, cu mențiunea că rezilierea se va produce la depășirea termenului contractual.</i>	Nu se acceptă - este necesar un timp între preaviz si deconectare

			este un document distinct în forma stabilită de către furnizor și conține data la care se reziliază contractul de furnizare a energiei electrice.			
92.	Art. 16 alin. (3) și (8) Alin.nou (5')	ACUE	<p>(3) Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de către furnizor, în următoarele situații:</p> <p>a)sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;</p> <p>b)neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract;</p> <p>c)alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.</p>	<p>(3) Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de către furnizor, în următoarele situații:</p> <p>a)sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;</p> <p>b)neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract;</p> <p>b') încetarea dreptului de folosință al clientului final asupra locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;</p> <p>c)alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.</p> <p>Alin.nou (5')</p> <p>(5') Prin derogare de la prevederile alin. (5), în situația prevăzută la alin. (3) lit. b'), dacă noul deținător de drept de folosință aferent locului/locurilor de consum încheie contract de furnizare a energiei electrice cu alt furnizor de energie electrică, vechiul furnizor reziliază contractul de furnizare la data primirii notificării de la OR de încetare a contractului de rețea. In cazul in care noul deținător de</p>	<p>3) si (5') consideram necesara specificarea clara a acestora</p> <p><i>Solicităm completarea acestui articol, pentru a putea surprinde situațiile în care preavizarea locului de consum este făcută fără rezultate.</i></p>	(3) si (5') nu se acceptă- este conform Legii

			<p>(8)Furnizorii care percep comisioane de încetare a contractelor au obligația de a informa ANRE cu ocazia instituirii acestora și a modului de calcul al acestora, și ori de câte ori se schimbă valoarea sau modul de calcul al acestora.</p>	<p>drept de folosință aferent locului/locurilor de consum solicita încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu acelasi furnizor, acesta reziliază contractul de furnizare cu vechiul proprietar la data primirii cererii de încheiere a contractului din partea noului deținător de drept de folosință aferent locului/locurilor de consum.</p> <p><del>(8)Furnizorii care percep comisioane de încetare a contractelor au obligația de a informa ANRE cu ocazia instituirii acestora și a modului de calcul al acestora, și ori de câte ori se schimbă valoarea sau modul de calcul al acestora.</del></p>	<p>(8) <i>Propunem eliminarea : Consideram nejustificata impunerea obligatiei de transmitere catre ANRE a valorii si a modului de calcul pentru comisioanele de incetare. Modul de calcul este o informatie interna a fiecarui furnizor, tine de strategia comerciala a acestuia pe piata concurentiala, valoarea fiind impusa prin regulament (si anume sa nu depasesca suma pierderilor economice) De asemenea, furnizorii au obligatia sa prevada in contractul de furnizare (incheiat cu un client noncasnic in baza unei oferte personalizate) comisioanele de încetare, iar contractul este legea partilor.</i></p>	<p>(8) nu se acceptă – este conform art. 62 alin. (6) lit. c) din Legea 123/2012</p>
93.	Art. 16 alin. (5), (8), (9)	AFEER	<p>(5) (ii) transmiterea către client a unei notificări de reziliere a contractului cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii. Rezilierea are loc doar dacă până în ziua</p>		<p>(5) (ii) <i>Propunem ca notificarea să poată fi făcută în cadrul preavizului de deconectare, cu mențiunea că</i></p>	<p>ii) nu se acceptă- idem mai sus</p>

		<p>anterioară datei de reziliere, clientul nu face dovada plății sumelor datorate sau dovada remedierii cauzelor care au stat la baza notificării de reziliere; notificarea de reziliere a contractului de furnizare a energiei electrice este un document distinct în forma stabilită de către furnizor și conține data la care se reziliază contractul de furnizare a energiei electrice.</p> <p>(8) Furnizorii care percep comisioane de încetare a contractelor au obligația de a informa ANRE cu ocazia instituirii acestora și a modului de calcul al acestora, și ori de câte ori se schimbă valoarea sau modul de calcul al acestora.</p> <p>(9) Furnizorul sau clientul, în cazul în care acesta are încheiat direct cu OD contractul de distribuție, are obligația să notifice OD cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu excepția situațiilor în care locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului sunt preluate de către furnizorul de ultimă instanță situație în care se procedează conform regulamentului privind furnizarea</p>	<p>(8) Furnizorii care percep comisioane de încetare a contractelor au obligația de a informa ANRE cu ocazia instituirii acestora și a modului de calcul al acestora, și ori de câte ori se schimbă valoarea sau modul de calcul al acestora, pe baza unei proceduri elaborate de ANRE și publicată pe pagina web proprie, după parcurgerea procesului de consultare publică. La elaborarea acesteia se va avea în vedere să nu se dubleze transmiterea acestor informații privind comisioanele ca urmare a altor cerințe de raportare către ANRE impuse furnizorilor prin acte normative.</p>	<p><i>rezilierea se va produce la depășirea termenului contractual.</i></p> <p><i>(8) Având în vedere că, în conformitate cu prevederile de la art. 62(7) din Legea nr. 123/2012, cu modificări și completări, ANRE monitorizează aceste comisioane, apreciem că este necesară procedurarea eficientă a modului de transmitere a acestor informații ( de ex. o parte din aceste informații sunt incluse în ofertele-tip - art. 9 alin. (3) lit. s) - și, prin urmare, sunt transmise deja ANRE odată cu ofertele-tip încărcate în Comparatorul gestionat de ANRE.)</i></p> <p><i>(9) Trebuie corelat aliniatul cu modul de lucru din Ordinul ANRE nr.3/2022</i></p>	<p>(8) nu se acceptă – este conform art. 62 alin. (6) lit. c) din Legea 123/2012</p> <p>(9) prin POSF se fac aceste notificări</p>
--	--	---	--	---	--



			de ultimă instanță a energiei electrice, în vigoare.			
94.	Art. 16 alin. (8)	Engie România	(8) Furnizorii care percep comisioane de încetare a contractelor au obligația de a informa ANRE cu ocazia instituirii acestora și a modului de calcul al acestora, și ori de câte ori se schimbă valoarea sau modul de calcul al acestora.	<del>(8) Furnizorii care percep comisioane de încetare a contractelor au obligația de a informa ANRE cu ocazia instituirii acestora și a modului de calcul al acestora, și ori de câte ori se schimbă valoarea sau modul de calcul al acestora.</del>	Aceste informații sunt incluse în ofertele-tip - art. 9 alin. (3) lit. s) - și, prin urmare, sunt transmise deja ANRE odată cu ofertele-tip încărcate în Comparatorul gestionat de ANRE.	(8) nu se acceptă – este conform art. 62 alin. (6) lit. c) din Legea 123/2012
95.	Art. 16 alin.(1) și (9) Alin nou (9^1)	DEER	(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în oricare din următoarele situații: a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului; b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante; c) prin denunțarea unilaterală de către client, cu respectarea condițiilor contractuale; d) prin reziliere de către furnizor în condițiile prevăzute la alin. (3).  (9) Furnizorul sau clientul, în cazul în care acesta are încheiat direct cu OD contractul de distribuție, are obligația să notifice OD cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu excepția situațiilor în care locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului sunt preluate de către furnizorul de ultimă instanță situație în care se procedează conform regulamentului	(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în oricare din următoarele situații: a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului; b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante; c) prin denunțarea unilaterală de către client, cu respectarea condițiilor contractuale; d) prin reziliere de către furnizor în condițiile prevăzute la alin. (3). e) retragerea/suspendarea licenței de furnizare a FA.  (9) Furnizorul sau clientul, în cazul în care acesta are încheiat direct cu OD contractul de distribuție, are obligația să notifice OD cu privire la încetarea contractului de furnizare cu minim 5 zile lucratoare înainte de data efectivă de la care contractual de furnizare încetează.	<i>Completare cu lit. e)</i>	e) s-a completat  (9) nu se acceptă- prin POSF se fac aceste notificări automat imediat ce se produce încetarea contractului

			privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, în vigoare.	(9^1) Furnizorul sau, după caz, clientul final are obligația să notifice OR cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează.		
96.	Art. 16 alin. (3) și (8)  Alin.nou (5')	EE+EEM	<p>(3)Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de către furnizor, în următoarele situații:</p> <p>a)sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;</p> <p>b)neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract;</p> <p>c)alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.</p>	<p>(3)Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de către furnizor, în următoarele situații:</p> <p>a)sustragerea de energie electrică de către client, <del>constatată prin hotărâre judecătorească definitivă</del>;</p> <p>b)neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract;</p> <p>subpct.nou</p> <p>b') încetarea dreptului locativ al clientului final asupra locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;</p> <p>c)alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.</p> <p>Alin.nou (5')</p> <p>(5') Prin derogare de la prevederile alin. (5), în situația prevăzută la alin. (3) lit. b'), dacă noul deținător de drept locativ aferent locului/locurilor de consum încheie contract de furnizare a</p>	<p>a) <i>propunere modificare: conform practicii curente, nicio instanta din Romania nu constata sustragerea de energie electrica prin hotarare judecatoreasca definitiva.</i></p> <p>b') <i>si (5') Propunere completare - avand in vedere ca incheierea contractului de furnizare se poate realiza pe baza detinerii unui drept locativ, indiferent de calitatea de: proprietar, chirias, beneficiar de renta viagera, etc. (asadar acoperind atat proprietatea cat si folosinta) nu exista niciun motiv pentru care rezilierea sa fie limitata doar la pierderea dreptului de folosinta.</i></p> <p>(5') <i>Solicitam completare astfel incat sa evitam situatiile</i></p>	Nu se acceptă-este conform Legii 123/2012, art. 58 alin. (4)

			<p>(8)Furnizorii care percep comisioane de încetare a contractelor au obligația de a informa ANRE cu ocazia instituirii acestora și a modului de calcul al acestora, și ori de câte ori se schimbă valoarea sau modul de calcul al acestora.</p>	<p>energiei electrice cu alt furnizor de energie electrică, vechiul furnizor reziliază contractul de furnizare la data primirii notificării de la OR de încetare a contractului de rețea. In cazul in care noul deținător de drept locativ aferent locului/locurilor de consum solicita încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu acelasi furnizor, acesta reziliază contractul de furnizare cu vechiul proprietar la data primirii cererii de incheiere a contractului din partea noului deținător de drept locativ aferent locului/locurilor de consum.</p> <p><del>(8)Furnizorii care percep comisioane de încetare a contractelor au obligația de a informa ANRE cu ocazia instituirii acestora și a modului de calcul al acestora, și ori de câte ori se schimbă valoarea sau modul de calcul al acestora.</del></p>	<p><i>in care suntem nevoiti sa preavizam locul de consum inutil.</i></p> <p><i>(8) Propunem eliminarea acestui alineat. Consideram nejustificata impunerea obligatiei de transmitere catre ANRE a valorii si a modului de calcul pentru comisioanele de incetare. Modul de calcul este o informatie interna a fiecarui furnizor, tine de strategia comerciala a acestuia pe piata concurentiala, valoarea fiind impusa prin regulament (si anume sa nu depasesca suma pierderilor economice).</i></p>	<p>(8) nu se acceptă – este conform art. 62 alin. (6) lit. c) din Legea 123/2012</p>
--	--	--	--	--	--	--

					<p><i>Totodata, legea energiei impune ANRE monitorizarea pietei si evaluarea riscurilor exclusiv pentru contractele cu preturi dinamice si nu si pe aplicabilitatea comisioanelor de incetare.</i></p> <p><i>De asemenea, furnizorii au obligatia sa prevada in contractul de furnizare (incheiat cu un client noncasnic in baza unei oferte personalizate) comisioanele de incetare, iar contractul este legea partilor.</i></p>	
97.	Art.16 alin. (9)	EFSA	<p>(9) Furnizorul sau clientul, în cazul în care acesta are încheiat direct cu OD contractul de distribuție, are obligația să notifice OD cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu excepția situațiilor în care locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului sunt preluate de către furnizorul de ultimă instanță situație în care se procedează conform regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, în vigoare.</p>		<p><i>Trebuie corelat aliniatul cu modul de lucru din Ordinul ANRE nr.3/2022.</i></p>	<p>prin POSF se fac aceste notificări automat imediat ce se produce încetarea contractului</p>
98.	Art. 16 alin. (3) și (6)	EON ENERGIE ROMÂNIA	<p>(3) Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de către furnizor, în următoarele situații:</p> <p>a) sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;</p>	<p>b) neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, respectiv în convențiile de eșalonare în situația în care clientul ce beneficiază de eșalonare la plată nu respectă obligațiile asumate</p>	<p><i>b) Completare necesară pentru că și convențiile de eșalonare la plată pot să nu fie respectate</i></p>	<p>(3) Nu se acceptă- este conform Legii 123/2012, art. 58 alin. (4)</p>

			<p>b) neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract;</p> <p>c) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.</p> <p>(6) Furnizorii sau participanții la piață implicați în agregare pot percepe clienților comisioane pentru încetarea contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate pe o durată determinată și cu prețuri fixe, în cazul denunțării contractului de către client.</p>	<p>c) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare sau prevăzute contractual</p> <p>(6) Furnizorii sau participanții la piață implicați în agregare pot percepe clienților comisioane pentru încetarea contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate pe o durată determinată și cu prețuri fixe, în cazul denunțării contractului de către client</p>	<p>c) Completarea este necesară pentru a permite părților să își exprime opțiunile.</p> <p>(6) Pentru a nu crea discriminare între clienți. Pierderi pentru furnizor pot fi și la prețuri fixe și la cele variabile, pentru energia electrică deja contractată</p>	<p>(6) nu se acceptă – este conform art. 62 alin. (6) din Legea 123/2012</p>
99.	Art. 17 alin. (6)	AFEER Engie România	<p>(6) În cazul în care clientul a încheiat un nou contract de furnizare a energiei electrice cu același furnizor, la solicitarea clientului regularizarea sumelor ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.</p>	<p>(6) În cazul în care clientul a încheiat un nou contract de furnizare a energiei electrice cu același furnizor, <del>la solicitarea clientului</del> regularizarea sumelor ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.</p>	<p><i>Propunem realizarea compensării în mod automat și nu la solicitarea clientului, pentru a limita cazurile de nerecuperarea a debitelor restante datorate de clienti</i></p>	s-a reformulat
100 .	Art. 17 alin. (6)	ACUE	<p>(6) În cazul în care clientul a încheiat un nou contract de furnizare a energiei electrice cu același furnizor, la solicitarea clientului regularizarea sumelor ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.</p>	<p>(6) În cazul în care clientul a încheiat un nou contract de furnizare a energiei electrice cu același furnizor, <del>la solicitarea clientului</del> prin acordul părților regularizarea sumelor ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin</p>	<p><i>Propunem realizarea compensării în mod automat și nu la solicitarea clientului, pentru a limita cazurile de nerecuperarea a debitelor restante datorate de clienți. De asemenea, propusă implică voința clientului (ceea ce s-a și dorit), dar nu limitează la</i></p>	s-a reformulat

				compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.	<i>solicitarea acestuia ca factor generator.</i>	
101	Art. 17 alin. (6)	EON ENERGIE ROMÂNIA	(6) În cazul în care clientul a încheiat un nou contract de furnizare a energiei electrice cu același furnizor, la solicitarea clientului regularizarea sumelor ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.	(6) În cazul în care clientul a încheiat un nou contract de furnizare a energiei electrice cu același furnizor, <del>la solicitarea clientului</del> prin acordul părților regularizarea sumelor ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.	<i>6) Formularea propusă implică voința clientului (ceea ce s-a și dorit), dar nu limitează la solicitarea acestuia ca factor generator.</i>	s-a reformulat
102	Art. 18 alin. (1)	DEER	(1) Clientul are dreptul să își schimbe furnizorul sau participantul la piață implicat în agregare, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și ale regulamentului POSF, în vigoare, ori de câte ori dorește.	(1) Clientul are dreptul să își schimbe furnizorul sau participantul la piață implicat în agregare, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și ale regulamentului POSF, în vigoare, <del>ori de câte ori dorește.</del>		Se acceptă
103	Art. 18 alin. (3)	Engie România	(3) Clientul are dreptul să își aleagă furnizorul și să accepte o ofertă de furnizare publicată de către furnizor sau să solicite furnizorului o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică;	(3) Clientul noncasnic are dreptul să își aleagă furnizorul și să accepte o ofertă de furnizare publicată de către furnizor sau să solicite furnizorului o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică;	<i>Propunem această completare pentru a păstra echitatea și imparțialitatea ofertelor-tip, în cazul clienților casnici</i>	Nu se acceptă – este și dreptul clientului casnic
104	Art. 18 alin. (4)	AFEER Engie România	(4) În cazul schimbării furnizorului sau a participantului la piață implicat în agregare, furnizorii de energie electrică/	(4) În cazul schimbării furnizorului sau a participantului la piață implicat în agregare,	<i>Complecare potrivit art 16 (6) din document</i>	Nu se acceptă – este conform Legii

			participanii la piață implicați în agregare nu pot solicita comision de schimbare clientilor casnici, întreprinderilor mici și microîntreprinderilor.	furnizorii de energie electrică/ participanții la piață implicați în agregare nu pot solicita comision de schimbare clientilor casnici, întreprinderilor mici și microîntreprinderilor cu excepția comisioanelor percepute pentru încetarea contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate pe o durată determinată și cu prețuri fixe, în cazul denunțării contractului de către client.		
105	Art. 19 alin. (1) și (2)	AFEER	(2) În cazul în care OD nu a realizat citirea în intervalul de timp stabilit prin dispozițiile legale în vigoare, în vederea emiterii facturii de regularizare se utilizează cel mai recent index autocitit și comunicat de către client ulterior celui mai recent index citit și comunicat de OD. Perioada de regularizare nu poate fi mai mare de 3 ani.	1) subpct.nou a1) date estimate de către OD pentru locul de consum, în situația în care acesta nu poate obține datele din sistemul de măsurare  (2) În cazul în care OD nu a realizat citirea în intervalul de timp stabilit prin dispozițiile legale în vigoare, în vederea emiterii facturii de regularizare se utilizează cel mai recent index autocitit și comunicat de către client ulterior celui mai recent index citit și comunicat de OD în cursul lunii de regularizare, în intervalul specificat prin factura clientului. Indexul autocitit folosit pentru regularizare va fi comunicat OD și folosit în determinarea energiei livrate. Perioada de regularizare nu poate fi mai mare de 3 ani.”	1) <i>Propunere completare: pentru corelare cu prevederile . Ordinului. ANRE nr.177/2018, cu modificările și completările ulterioare</i>  (2) <i>În situația în care indexul autocitit este din prima lună de consum după citirea de regularizare, în situația în care regularizez cu acel index autocitit în a 3-a lună din cauza lipsei indexului operatorului de măsură se va ajunge să emitem numai facturi de regularizare negative pentru că indexul autocitit va fi întotdeauna mai mic sau egal decât indexul estimat din luna 2 din intervalul de regularizare. Pe aceste spețe se va majora diferența dintre energia</i>	1) nu se acceptă – nu este cazul, e chiar convenția de consum  (2) s-a reformulat

					<p><i>electrică facturată și cea livrată la cca 2 luni de consum.</i></p> <p><i>Cu toate că autocitirea nu este făcută de o entitate licențiată, cel mult enunțul ar putea să fie:</i></p> <p><i>„În cazul în care OD nu a realizat citirea în intervalul de timp stabilit prin dispozițiile legale în vigoare, în vederea emiterii facturii de regularizare se poate utiliza indexul autocitit și comunicat de către client în cursul lunii de regularizare, în intervalul specificat prin factura clientului. Indexul autocitit folosit pentru regularizare va fi comunicat OD și folosit în determinarea energiei livrate. Perioada de regularizare nu poate fi mai mare de 3 ani.”</i></p> <p><i>Oricum, nu agreeăm această variantă atât timp cât FE trebuie să achite participantilor din piața (producător, transportator, op. sistem, distribuitor), energia considerată livrată de către OD, fără ca acesta să se alinieze la indexul autocitit folosit la regularizare.</i></p> <p><i>Înțelegerea este că indexul autocitit de către client are</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--



					<p>valoarea unei citiri de regularizare de care vor tine cont atat furnizorul, cat si OD-ul, in sensul ca indexul nu va mai fi considerat de catre OD un index estimat ci un index citit, peste care nu va mai interveni ulterior?</p> <p>Considerăm că fără validarea OD pentru a fi asumate de către acesta nu este o soluție corectă. Mai propunem și să se poată transmite direct la OD pentru o primă validare și responsabilizare a clientului și apoi la Furnizor. Alternativ, soluția ca autocitirea clientului să fie bază pentru determinarea unui consum estimat (care să nu regularizeze alte estimări anterioare) este o soluție optimă.</p>	
106	Art. 19 alin. (1) și (2)	EE+EEM	<p>Art. 19 alin.(1)</p> <p>Art. 19 alin.(2) (2)În cazul în care OD nu a realizat citirea în intervalul de timp stabilit prin dispozițiile legale în vigoare, în vederea emiterii facturii de regularizare se utilizează cel mai recent index autocitit și comunicat de către client ulterior celui mai recent index citit și</p>	<p>Art. 19 alin.(1) subpct.nou a1) date estimate de catre OD pentru locul de consum, în situația în care acesta nu poate obține datele din sistemul de masurare</p> <p>Art. 19 alin.(2) (2)În cazul în care OD nu a realizat citirea în intervalul de timp stabilit prin dispozițiile legale în vigoare, în vederea emiterii facturii de regularizare se utilizează cel mai</p>	<p>Art. 19 alin.(1) Propunere completare: pentru corelare cu prev. Ord. ANRE nr.177/2018 cu modificările și completările ulterioare</p> <p>Art. 19 alin.(2) Propunere completare pentru claritate și corelare – întrucât prevederea impune furnizorului ca perioada de regularizare către clienți să nu</p>	<p>a1) nu se acceptă-este chiar convenția de consum</p> <p>(2) s-a reformulat</p>

			comunicat de OD. Perioada de regularizare nu poate fi mai mare de 3 ani.	recent index autocitit și comunicat de către client ulterior celui mai recent index citit și comunicat de OD. Perioada de regularizare nu poate fi mai mare de 3 ani și implicit cantitatea transmisă de OD furnizorului trebuie să respecte termenul maxim de 3 ani.	fie mai mare de 3 ani, apreciem ca, pentru corelare, nici OD nu va putea trimite furnizorului și încasa de la acesta c/valoarea tarifului de distribuție pentru cantități aferente unei perioade mai vechi de 3 ani. În caz contrar, furnizorul va avea dreptul de a refuza decontul OD pentru locurile de consum necitite de mai mult de 3 ani.	
107	Art. 19 alin. (1) și (2)	ACUE	alin.(1)  (2)În cazul în care OD nu a realizat citirea în intervalul de timp stabilit prin dispozițiile legale în vigoare, în vederea emiterii facturii de regularizare se utilizează cel mai recent index autocitit și comunicat de către client ulterior celui mai recent index citit și comunicat de OD. Perioada de regularizare nu poate fi mai mare de 3 ani.	alin.(1) subpct.nou a1) date estimate de către OD pentru locul de consum, în situația în care acesta nu poate obține datele din sistemul de măsurare  (2)În cazul în care OD nu a realizat citirea în intervalul de timp stabilit prin dispozițiile legale în vigoare, în vederea emiterii facturii de regularizare se utilizează cel mai recent index autocitit și comunicat de către client ulterior celui mai recent index citit și comunicat de OD. În acest sens, operatorul de distribuție, pentru situațiile când nu asigură citirea în termenele stabilite de Standard, transmite către furnizor indexul autocitit de client (daca există)/ cantitățile de energie aferente facturării de tip regularizare. Perioada de	alin.(1) <i>Propunere completare: pentru corelare cu prev. Ord. ANRE nr.177/2018 cu modificările și completările ulterioare</i>  (2) <i>Solicităm clarificarea dacă se poate considera că aceasta prevede permite furnizorilor să refuze decontul OD pentru locurile de consum necitite de mai mult de 3 ani? Va propunem completarea articolului cu precizarea concretă a contextului când furnizorul poate utiliza indexul autocitit în vederea emiterii. Atragem atenția ca furnizorul nu analizează citiri, nu poate calcula pierderi, aceste informații urmând a fi puse la dispoziție de către OD pentru</i>	(1) nu acceptă – este chiar convenția de consum  (2) s-a reformulat



			ulterior celui mai recent index citit și comunicat de OD.	mai recent index autocitit și comunicat de către client ulterior celui mai recent index citit și comunicat de OD. In acest sens, pentru situatiile cand nu asigura citirea in termenele stabilite de Standard, operatorul de distributie transmite catre furnizor indexul Nu autocitit de client ( daca exista)/ cantitatile de energie aferente facturarii de tip regularizare.	<i>unei facturi de regularizare. Atragem atentia ca furnizorul nu analizeaza citiri, nu poate calcula pierderi, aceste informatii urmand a fi puse la dispozitie de catre OD pentru emiterea facturii de regularizare.</i>	
110	Art. 19 alin. (2)	EFSA	(2) În cazul în care OD nu a realizat citirea in intervalul de timp stabilit prin dispozițiile legale în vigoare, în vederea emiterii facturii de regularizare se utilizează cel mai recent index autocitit și comunicat de către client ulterior celui mai recent index citit și comunicat de OD. Perioada de regularizare nu poate fi mai mare de 3 ani.	„În cazul în care OD nu a realizat citirea in intervalul de timp stabilit prin dispozițiile legale în vigoare, în vederea emiterii facturii de regularizare <del>se utilizează cel mai recent index</del> se poate utiliza indexul autocitit și comunicat de către client <del>ulterior celui mai recent index citit și comunicat de OD</del> in cursul lunii de regularizare, in intervalul specificat prin factura clientului. Indexul autocitit folosit pentru regularizare va fi comunicat OD si folosit in determinarea energiei livrate. Perioada de regularizare nu poate fi mai mare de 3 ani.”	<i>In situatia in care indexul autocitit este din prima luna de consum dupa citirea de regularizare, in situatia in care regularizez cu acel index autocitit in a 3-a luna din cauza lipsei indexului operatorului de masura se va ajunge sa emitem numai facturi de regularizare negative pentru ca indexul autocitit va fi intotdeauna mai mic sau egal decat indexul estimat din luna 2 din intervalul de regularizare. Pe aceste spete se va majora diferenta dintre energia electrica facturata si cea livrata la cca 2 luni de consum. Înțelegerea este ca indexul autocitit de catre client are valoarea unei citiri de regularizare de care vor tine</i>	s-a reformulat

					<p><i>cont atat furnizorul, cat si OD-ul, in sensul ca indexul nu va mai fi considerat de catre OD un index estimat ci un index citit, peste care nu va mai interveni ulterior?</i></p> <p><i>Considerăm că fără validarea OD pentru a fi asumate de către acesta nu este o soluție corectă. Mai propunem și să se poată transmite direct la OD pentru o primă validare și responsabilizare a clientului și apoi la Furnizor. Alternativ, soluția ca autocitirea clientului să fie bază pentru determinarea unui consum estimat (care să nu regularizeze alte estimări anterioare) este o soluție optimă.</i></p>	
111	Art. 20 alin. (1), (2), (3), (7) și (8)	AFEER Engie România	Art. 20. - (1) Convenția de consum se stabilește pentru fiecare din locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, pentru fiecare din lunile ianuarie – decembrie, în baza datelor de consum de energie electrică activă puse la dispoziția furnizorului de către OD conform alin. (2)	Art. 20. - (1) Convenția de consum se stabilește pentru fiecare din locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, pentru fiecare din lunile ianuarie – decembrie, în baza datelor de consum de energie electrică activă puse la dispoziția furnizorului de către OD conform alin. (2) si puse la dispozitia furnizorului sau clientului final in POSF.	<p><i>(1) Propunem ca valorile sa fie disponibile in POSF, cu posibilitatea de a fi accesate/preluate si de furnizor, pentru alinierea si coerenta datelor care privesc acelasi loc de consum</i></p> <p><i>Propunem si completarea cu precizarea ca aplicarea convenției de consum se face după încheierea acesteia cu clientul sau tacit, dacă clientul nu își exprimă punctul de vedere, după trecea a 15 zile</i></p>	(1)nu se acceptă – în POSF nu se stochează date de consum

			<p>(2) Fiecare OD are obligația de a crea și de a menține într-o bază de date, pentru fiecare din locurile de consum din zona de activitate, pentru fiecare din lunile ianuarie - decembrie, informații privind consumul de energie electrică activă estimat, stabilit, după caz, pe baza:</p> <p>(3) Pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice clientul poate solicita furnizorului modificarea valorilor lunare din convenția de consum pentru o perioadă determinată</p>	<p>(3) Pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice clientul poate solicita furnizorului modificarea valorilor lunare din convenția de consum <del>pentru o perioadă determinată.</del></p>	<p><i>de la comunicarea de către furnizor. Considerăm că fără validarea OD pentru a fi asumate de către acesta nu este o soluție corectă. Mai propunem și să se poată transmite direct la OD pentru o primă validare și responsabilizare a clientului și apoi a OD.</i></p> <p><i>(2) Propunem ca valorile să fie preluate și în POSF, cu posibilitatea de a fi accesate/preluate și de furnizor, pentru alinierea și coerența datelor care privesc același loc de consum</i></p> <p><i>(3) Propunem ca valorile modificate la solicitarea clientului să fie preluate și în POSF și astfel, și de către OSD, pentru alinierea și corența datelor care privesc același loc de consum</i></p> <p><i>Propunere modificare, necesar clarificare - Solicitarea de către client de modificare a datelor din convenția de consum se poate face oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare.</i></p>	<p>(2) nu se acceptă – în POSF nu se stochează date de consum</p> <p>(3) nu se acceptă – în POSF nu se stochează date de consum</p> <p>s-a eliminat</p>
--	--	--	---	--	---	---

			<p>(9) OD are obligația de a verifica necesitatea modificării datelor aferente convenției de consum cu aceeași frecvență, cu care are loc citirea indexului grupului de măsurare.</p> <p>(10) În cazul în care OD modifică valorile estimate ale consumului lunar în condițiile prevăzute la alin. (5), acesta informează furnizorul cu privire la modificare cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea</p>	<p>(9) OD are obligația de a verifica necesitatea modificării datelor aferente convenției de consum cu aceeași frecvență cu care are loc citirea indexului grupului de măsurare, în cazul în care se constata diferențe de cel puțin +/-10% față de consumul curent estimat. OD poate solicita modificarea convențiilor de consum către furnizor, nu mai des de 12 luni de la ultima solicitare de modificare de acest tip.</p> <p>(10) În cazul în care OD modifică valorile estimate ale consumului lunar în condițiile prevăzute la alin. (5), acesta informează furnizorul</p>	<p><i>Revenirea la datele de dinainte de perioada determinate (a se avea în vedere și dreptul OD de a solicita modificarea cantitatilor din convenția de consum care poate surveni în acest interval)/opțiunea pentru alte date este necesar a fi solicitată de către client, fiind singurul în masura să știe noua dinamică de consum estimată. În plus, pentru situația în care la locul de consum nu se locuiește pentru o anumită perioadă (consum zero), există posibilitatea sistării temporare a furnizării de energie electrică pentru o perioadă determinată.</i></p> <p><i>(9) Va solicităm completarea articolului cu privire la frecvența cu care OD poate transmite modificarea convențiilor de consum. Din formularea articolului, s-ar înțelege că OD pot cere trimestrial modificarea convențiilor de consum- fapt ce ar crea un disconfort clientului final și ar conduce la creșterea costurilor operationale ale furnizorului</i></p>	<p>(9) nu se acceptă – OD poate modifica oricând</p> <p>(10) Nu se accepta -trebuie un termen mai mic astfel încât clientul să știe de modificare</p>
--	--	--	--	--	--	---

		<p>perioadei de facturare a noilor valori, acestea aplicându-se de la data de 1 a lunii următoare celei în care au fost primite de către furnizor. Furnizorul notifică clientului noile valori ale convenției de consum până la data de început a perioadei de transmitere a indexului autocitit astfel încât, în cazul în care clientul nu este de acord cu valorile consumului de energie electrică prevăzute în convenția de consum, să aibă posibilitatea citirii și transmiterii indexului autocitit în vederea facturării energiei electrice în baza acestuia</p> <p>(11) Furnizorul, este obligat să notifice în prealabil clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea frecvenței citirii și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OD, precum și intervalul de timp pentru transmiterea indexului autocitit de către client, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare.</p> <p>11) Furnizorul este obligat să notifice în prealabil clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea frecvenței citirii și/sau a intervalului de timp pentru citirea</p>	<p>cu privire la modificare cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare a noilor valori, acestea aplicându-se de la data de 1 a celei de a doua lunii următoare celei în care au fost primite de către furnizor. Furnizorul notifică clientului noile valori ale convenției de consum până la data de început a perioadei de transmitere a indexului autocitit astfel încât, în cazul în care clientul nu este de acord cu valorile consumului de energie electrică prevăzute în convenția de consum, să aibă posibilitatea citirii și transmiterii indexului autocitit în vederea facturării energiei electrice în baza acestuia în termen de 15 zile lucrătoare de la primirea datelor de la OD.</p> <p>(11) Furnizorul, la primirea informațiilor de la distribuitor, este obligat să notifice în prealabil clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea frecvenței citirii și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OD, precum și intervalul de timp pentru transmiterea indexului autocitit de către client, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare.</p>	<p>(10) <i>Propunere modificare: posibilitatea transmiterii de catre client a indexului autocitit exista in orice situatie. Consideram ca termenele prevazute in reglement ar trebui sa ofere furnizorului posibilitatea de a transmite aceasta notificare alaturi de factura, pentru optimizare costuri. Pentru unii clienti, termenul propus in prezentul Ordin poate fi respectat numai prin transmiterea unei notificari distincte, ceea ce face dificila implementarea acestei prevederi</i></p> <p>(11) <i>Informatiile pot fi incluse in factura si transmise catre clienti, in masura in care OSD pune la dispozitie aceste informatii in timp util si intr-un format unitar, odata cu transmiterea informatiilor legate de consum.</i></p>	<p>până la următoarea factură</p> <p>(11) s-a reformulat</p>
--	--	---	--	---	--



			indexului contorului de către reprezentantul OD, precum și intervalul de timp pentru transmiterea indexului autocitit de către client, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare.	(11) Furnizorul este obligat să notifice în prealabil clientul, prin intermediul facturii sau separat, referitor la modificarea frecvenței citirii și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OD, precum și intervalul de timp pentru transmiterea indexului autocitit de către client, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare. OD vor transmite perioadele de citire cu cel puțin 3 luni anterior aplicării.	<i>(11) Va propunem includerea posibilitatii ca furnizorii sa transmita notificarea si seprat de factura de energie electrica. Pentru a putea implementa in operational aceste modificari, avem nevoie ca OD sa transmita informatiile cu cel putin 3 luni anterior aplicarii.</i>	
112	Art. 20 alin. (1)	EFSA	(1) Convenția de consum se stabilește pentru fiecare din locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, pentru fiecare din lunile ianuarie – decembrie, în baza datelor de consum de energie electrică activă puse la dispoziția furnizorului de către OD conform alin. (2)		<i>Propunem completarea cu precizarea ca aplicarea convenției de consum se face după încheierea acesteia cu clientul sau tacit, dacă clientul nu își exprimă punctul de vedere, după trecea a 15 zile de la comunicarea e de către furnizor.</i>	Nu se acceptă, clientul doar primește convenția
113	Art. 20 alin. (3)	EE+EEM	(3)Pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice clientul poate solicita furnizorului modificarea valorilor lunare din convenția de consum pentru o perioadă determinată.	(3)Pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice clientul poate solicita furnizorului modificarea valorilor lunare din convenția de consum <del>pentru o perioadă determinată.</del>	<i>Propunere modificare, necesar clarificare - Solicitarea de catre client de modificare a datelor din conventia de consum se poate face oricand pe parcursul derularii contractului de furnizare. Revenirea la datele de dinainte de perioada determinate (a se avea in vedere si dreptul OD de a</i>	Se acceptă

					solicita modificarea cantitatilor din conventia de consum care poate surveni in acest interval)/optiunea pentru alte date este necesar a fi solicitata de catre client, fiind singurul in masura sa stie noua dinamica de consum estimata. In plus, pentru situatia in care la locul de consum nu se locuieste pentru o anumita perioada (consum zero), exista posibilitatea sistarii temporare a furnizării de energie electrică pentru o perioadă determinată.	
114	Art. 20 alin. (7)	EE+EEM	(7)În cazul în care OD modifică valorile estimate ale consumului lunar în condițiile prevăzute la alin. (5), acesta informează furnizorul cu privire la modificare cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare a noilor valori, acestea aplicându-se de la data de 1 a lunii următoare celei în care au fost primite de către furnizor. Furnizorul notifică clientului noile valori ale convenției de consum până la data de început a perioadei de transmitere a indexului autocitit astfel încât, în cazul în care clientul nu este de acord cu valorile consumului de energie electrică prevăzute în convenția de consum,	(7)În cazul în care OD modifică valorile estimate ale consumului lunar în condițiile prevăzute la alin. (5), acesta informează furnizorul cu privire la modificare cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare a noilor valori, acestea aplicându-se de la data de 1 a celei de a doua lunii următoare celei în care au fost primite de către furnizor. Furnizorul notifică clientului noile valori ale convenției de consum până la data de început a perioadei de transmitere a indexului autocitit astfel încât, în cazul în care clientul nu este de acord cu valorile consumului de energie electrică prevăzute în convenția de consum,	Propunere modificare: posibilitatea transmiterii de catre client a indexului autocitit exista in orice situatie. Consideram ca termenele prevazute in reglement ar trebui sa ofere furnizorului posibilitatea de a transmite aceasta notificare alaturi de factura, pentru optimizare costuri. Pentru unii clienti, termenul propus in prezentul Ordin poate fi respectat numai prin transmiterea unei notificari distincte, ceea ce face dificila implementarea acestei prevederi.	Nu se accepta - trebuie un termen mai mic astfel încât clientul să știe de modificare până la următoarea factură

				<del>să aibă posibilitatea citirii și transmiterii indexului autocitit în vederea facturării energiei electrice în baza acestuia</del> în termen de 15 zile lucrătoare de la primirea datelor de la OD.		
115	Art. 20 alin. (6) și (8)	CEZ VÂNZARE	<p>(6) OD are obligația de a verifica necesitatea modificării datelor aferente convenției de consum cu aceeași frecvență, , cu care are loc citirea indexului grupului de măsurare.</p> <p>(8) Furnizorul este obligat să notifice în prealabil clientul, prin intermediul facturii , referitor la modificarea frecvenței citirii și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OD, precum și intervalul de timp pentru transmiterea indexului autocitit de către client, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare.</p>	<p>(6) OD are obligația de a verifica necesitatea modificării datelor aferente convenției de consum cu aceeași frecvență cu care are loc citirea indexului grupului de măsurare. OD poate solicita modificari ale conventiilor de consum catre furnizor, in cazul in care se constata diferente de cel puțin +-10% fata de consumul curent estimat. OD va cere modificarea catre furnizor nu mai des de 12 luni, de la ultima solicitare de modificare de acest tip</p> <p>(8) Furnizorul este obligat să notifice în prealabil clientul, prin intermediul facturii sau separat, referitor la modificarea frecvenței citirii și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OD, precum și intervalul de timp pentru transmiterea indexului autocitit de către client, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare. OD vor transmite, catre furnizori,</p>	<p>(8) <i>Va propunem includerea posibilitatii ca furnizorii sa transmita notificarea si seprat de factura de energie electrica.</i> <i>Pentru a putea implementa in operational aceste modificari, avem nevoie ca OD sa transmita informatiile cu cel puțin 3 luni anterior aplicarii.</i></p>	<p>Nu se acceptă- OD poate modifica oricând valorile</p> <p>s-a reformulat</p>

				perioadele de citire cu cel puțin 3 luni anterior aplicării.		
116	Art. 21 alin. (1) literă nouă h)	EFSA		h) prevederi ale altor acte normative incidente	<i>Propunem completarea cu alte acte normative incidente precum: OUG 27/2022 - plafonare, lege clienți vulnerabili 259/2022 (ajutor încălzire și supliment pentru energie), alte scheme de sprijin.</i>	Se acceptă
117	Art. 21 alin. (1) (7), (8), (9) ȘI (13)	EE+EEM	<p>(1) Facturarea energiei electrice furnizată la locul de consum al clientului se realizează de către furnizor luând în considerare:</p> <p>b) prețul energiei electrice stabilit prin contract;</p> <p>(...)</p> <p>(7) Furnizorul este obligat ca, în cazul clientului casnic, dacă în urma regularizării suma plătită de acesta în plus este mai mare de 100 lei, să îi se restituie suma plătită în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare.</p>	<p>(1) Facturarea energiei electrice furnizată la locul de consum al clientului se realizează de către furnizor luând în considerare:</p> <p>b) prețul energiei electrice stabilit prin contract, cu aplicarea automata a dispozitivelor legale care modifica condițiile din oferta, pe perioada în care produc efecte respectivele acte normative în vigoare;</p> <p>(...)</p> <p>(7) Furnizorul este obligat ca, în cazul cererii clientului casnic, dacă în urma regularizării suma plătită de acesta în plus este mai mare de 100 lei, să îi se restituie suma plătită în termen de 5 zile de la data <del>emiterii facturii de regularizare</del> cererii. În lipsa unei cereri de restituire, sumele platite în plus se compensează prin factura următoare.</p>	<p>- (1) b) Pentru claritate și pentru corelare cu obligațiile prevăzute la art.9 (2) – cf. motivației de la art. 4. din ANEXA și dat fiind conținutul prevederilor din Legea 357/2022 pentru aprobarea OUG 119/2022</p> <p>(7) Din practica, menționăm ca, în majoritatea cazurilor în care sumele platite în plus în urma regularizarilor depășesc suma de 100 lei, clienții agreează compensarea în următoarea factura, și nu prin restituire în 5 zile în cont sau returnare prin mandat postal. Considerăm ca este în beneficiul ambelor parti adoptarea modului de restituire prin compensare.</p>	<p>(1) s-a reformulat</p> <p>(7) s-a eliminat – este prevedere în Legea 123/2012</p>

					<p><i>Sumele achitate in plus, nu pot fi restituite automat clientilor din urmatoarele motive : nu exista niciun canal de plata digital/povider in piata care sa permita acest lucru. Platitorul si contractul de furnizare nu sunt neaparat una si aceasi persoana. Nu exista nicio prevedere legislativa in domeniu , care sa permita restituii sume de bani , fara documente justificative (identificare platitor in baza documentului de identitate si identificarea platii in baza documentului de plata (chitanta in original/extras de cont). Aceasta masura poate crea prejudicii atat furnizorilor cat si clientilor si deasemenea restrictioneaza dreptul clientilor de a efectua plati in avans (a se vedea situatia actuala din piata cand mesajele din mass media indeamna clientii sa faca plati si in lipsa facturilor). Este absolut necesara cererea clientului, pentru a avea datele de identificare client, adresa client, cont bancar, pentru a putea fi efectuata restituirea. Adresa clientului/contul bancar sunt date variabile pe</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--

			<p>(8) În cazul clienților casnici facturile se emit de către furnizori cu respectarea modelului de factura aplicabil clienților beneficiari ai serviciului universal conform reglementarilor în vigoare.</p> <p>(9) Factura de energie electrică conține obligatoriu următoarele informații: (...)</p> <p>aa) informații referitoare la schimbarea furnizorului;</p> <p>cc) informații privind dreptul clientului de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie electrică, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității/serviciului respectiv a unei penalități și/sau compensații clientului afectat, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE.</p>	<p>(8) În cazul clienților casnici care au contract de furnizare încheiat în baza contractului cadru aprobat prin Ord. ANRE, facturile se emit de către furnizori cu respectarea modelului de factura aplicabil clienților beneficiari ai serviciului universal conform reglementarilor în vigoare.</p> <p>(9) Factura de energie electrică conține obligatoriu următoarele informații: (...)</p> <p>aa) informații referitoare la temeiul legal privind schimbarea furnizorului;</p> <p>cc) informații referitoare la temeiul legal privind dreptul clientului de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente</p>	<p><i>care le deține doar clientul și acesta nu are nicio obligație să le comunice furnizorului ori de câte ori le schimbă. În cazul rezilierilor de contracte (în urma instrăinării proprietăților), furnizorii nu au nicio legătură cu vechiul client referitor la noua adresă de domiciliu/corespondență) Returnarea sumelor plătite în plus trebuie să fie o acțiune mai permisivă (modalități diferite) cu atât mai mult cu cât colectarea datelor financiare ale clientului se poate face doar în cazul în care există sume plătite în plus. Din punct de vedere GDPR, trebuie avut în vedere că datele financiare sunt date cu caracter sensibil, la care se adaugă și o anumită reticență a clienților de a le dezvalui. Colectarea datelor bancare pentru a fi justificată ar trebui expres menționată în actul normativ.</i></p> <p><i>(8) Modelul de factura este prevăzut în Ord. ANRE nr. 88/2015, cu modificările și completările ulterioare și este aplicabil numai clienților casnici care au pret de</i></p>	<p>(8) nu se acceptă – modelul de factură este pentru toți clienții casnici</p> <p>9) se acceptă</p>
--	--	--	--	---	---	--

			<p>(13) La data intrării în vigoare a prevederilor legale ce instituie o nouă taxă/un nou impozit, respectiv la data abrogării prevederilor legale ce instituie o taxă existentă/un impozit existent, modificarea se reflectă în factură de la aceeași dată, cu notificarea clientului de către furnizor prin intermediul facturii.</p>	<p>alimentării cu energie electrică, a cărei nerespectare atrage plata de către prestatorul activității/serviciului respectiv a unei penalități și/sau compensații clientului afectat, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE.</p> <p>(13) La data intrării în vigoare a prevederilor legale ce instituie o nouă taxă/un nou impozit/aplicarea unui pret diferit fata de pretul din contractul incheiat cu clientul, respectiv la data abrogării prevederilor legale ce instituie o taxă existentă/un impozit existent/aplicarea unui pret diferit fata de pretul din contractul incheiat cu clientul, modificarea se reflectă în factură de la aceeași dată, cu notificarea clientului de către furnizor prin intermediul facturii.</p>	<p><i>serviciu universal. Consideram necesara actualizarea formatului facturii PR: nu face distinctie intre datele fiscale: valoare factura si datele despre plati (informatie statistica privind situatia soldului la momentul facturii.</i></p> <p><i>(9) aa) si cc) - Propunem completare, in scopul simplificarii facturii, avand in vedere volumul foarte mare de date si informatii existente pe factura, care o fac dificil de inteles din perspectiva clientului.</i></p> <p><i>13) Completare necesara pentru corelarea cu prevederile OUG/Legi, care impun furnizorilor facturarea clientilor la preturi finale plafonate, diferite de preturile din contractul incheiat cu clientul</i></p>	<p>(13) s-a reformulat</p>
118	Art. 21 alin. (9)	EFSA	<p>(9) a) datele de identificare și de contact ale furnizorului, inclusiv o linie telefonică de asistență pentru clienți și o adresă de e-mail;</p> <p>u) indexul grupului de măsurare folosit la</p>	<p>(9) a) datele de identificare și de contact ale furnizorului, inclusiv o linie telefonică de asistență pentru clienți și o adresă de e-mail sau un formular electronic online care să permită înregistrarea automată a solicitării;</p>	<p>a) Formularul electronic ar permite o dispecerizare și încadrare mai rapidă pe spețe și procese</p>	<p>a) se acceptă – cu și</p> <p>u) se acceptă</p>

			începutul și sfârșitul perioadei de facturare pentru determinarea cantității de energie electrică și modul prin care a fost determinat indexul, respectiv: citire de către reprezentantul OD, telecitire, autocitire de către client, estimare conform convenției de consum;	u) indexul grupului de măsurare folosit la începutul și sfârșitul perioadei de facturare pentru determinarea cantității de energie electrică și modul prin care a fost determinat indexul, respectiv: citire de către reprezentantul OD, <del>telecitire</del> , autocitire de către client, estimare conform convenției de consum;	u) Dacă sfârșitul perioadei de facturare nu coincide cu primirea citirii sau autocitirii, aceasta poate fi completată cu o estimare bazată pe convenția de consum. Telecitirea este tot citire de către reprezentantul OD, de aceea propunem simplificarea.	
119	Art. 21 alin. (1), (3), (4), (5), (6), (8), (9), (11), (12) și (13)	AFEER Engie România	(1) a) prețul energiei electrice stabilite prin contract ...  g) alte mărimi utilizate la facturare, conform reglementărilor specifice, în vigoare.          (3) Factura pentru energia electrică furnizată la locul de consum al clientului se emite de către furnizor pentru fiecare perioadă de facturare și în intervalul de timp comunicat de către furnizor prin intermediul	(1) a) prețul energiei electrice stabilite prin contract, cu aplicarea dispozitivelor legale care modifică condițiile din oferta, pe perioada în care produc efecte respectivele acte normative în vigoare;  g) alte mărimi utilizate la facturare, conform reglementărilor specifice, în vigoare.   h) prevederi ale altor acte normative incidente   (3) Factura pentru energia electrică furnizată la locul de consum al clientului se emite de către furnizor pentru fiecare perioadă de facturare și în intervalul de timp comunicat de către furnizor prin intermediul	a) Pentru claritate și pentru corelare cu obligațiile prevăzute la art.9 (2) – cf. motivației de la art. 4. din ANEXA  g) Va rugăm să clarificați/exemplificați elementele care ar putea fi considerate "alte mărimi"  h) Propunem completarea cu altele incidente precum: OUG 27/2022 - plafonare, lege clienți vulnerabili 259/2022 (ajutor încălzire și supliment pentru energie), alte scheme de sprijin  (3) Procesul de regularizare este declansat de citirea OD sau eventualele autocitiri ale clientului, dar pot fi situații	a) s-a reformulat   g) s-a eliminat   h) se acceptă   (3) nu se acceptă- perioada de facturare <u>nu</u> poate fi mai mare de 3 luni



		<p>facturii. Perioada de facturare nu poate fi mai mare de 3 luni și se stabilește prin contractul de furnizare.</p> <p>4) Prin derogare de la prevederile alin. (3) în cazul clienților casnici precum și în cazul clienților preluați de către furnizorul de ultimă instanță perioada de facturare este lunară.</p> <p>(5) Furnizorul are obligația să emită facturi care să cuprindă informații corecte, transparente, clare, complete, lizibile și ușor de înțeles, care să ofere clienților posibilitatea să își ajusteze propriul consum și să compare condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice și să transmită, la cererea clientului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real.</p> <p>(6) Clientul are dreptul, la cererea adresată furnizorului, să primească o explicație clară și ușor de înțeles a modului de calcul a facturilor, în special în cazul în care facturile nu sunt bazate pe valori citite ale contorului și să primească, gratuit, atât facturile cât și informațiile de facturare conform prevederilor standardului de furnizare a energiei electrice, în vigoare.</p>	<p>facturii. De regula, perioada de facturare nu poate fi mai mare de 3 luni și se stabilește prin contractul de furnizare.</p> <p>(5) Furnizorul are obligația să emită facturi care să cuprindă informații corecte, transparente, clare, complete, lizibile și ușor de înțeles, care să ofere clienților posibilitatea să își ajusteze propriul consum și să compare condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice și să transmită, la cererea clientului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real.</p> <p><del>(6) Clientul are dreptul, la cererea adresată furnizorului, să primească o explicație clară și ușor de înțeles a modului de calcul a facturilor, în special în cazul în care facturile nu sunt bazate pe valori citite ale contorului și să primească, gratuit, atât facturile cât și informațiile de facturare conform prevederilor standardului de furnizare a energiei electrice, în</del></p>	<p><i>cand furnizorul nu primește niciun fel de informație</i></p> <p><i>(4) Va solicitam clarificari cu privire la emiterea lunara a facturilor in situatia in care OD nu transmite citirea pentru un loc de consum cu SMI.</i></p> <p><i>(5) Propunem eliminarea deoarece tratarea solicitarilor privind facturile este deja reglementata prin standardul de performanta, indicatorul IC4.</i></p> <p><i>(6) Propunem eliminarea deoarece tratarea solicitarilor privind facturile este deja reglementata prin standardul de performanta, indicatorul IC4.</i></p>	<p>(4) perioada de facturare este lunară, nu citirea indexului de către OD</p> <p>(5) nu se acceptă - Este conform prevederilor art. 59<sup>1</sup> din Legea 123/2012</p> <p>(6) nu se acceptă Este conform prevederilor art. 59<sup>1</sup> din Legea 123/2012 orice drept al clientului este obligație a furnizorului</p>
--	--	---	---	--	--

			<p>(8) În cazul clienților casnici, facturile se emit de către furnizori cu respectarea modelului de factura aplicabil clienților beneficiari ai serviciului universal conform reglementarilor în vigoare.</p> <p>(9) a) datele de identificare și de contact ale furnizorului, inclusiv o linie telefonică de asistență pentru clienți și o adresă de e-mail; t) intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OD;</p>	<p>vigoare.</p> <p>(8) În cazul clienților casnici care au contract de furnizare încheiat în baza contractului cadru aprobat prin ordin al președintelui. ANRE, facturile se emit de către furnizori cu respectarea informațiilor incluse în modelul de factura aplicabil clienților beneficiari ai serviciului universal conform reglementarilor în vigoare.</p> <p>(9) ... a) datele de identificare și de contact ale furnizorului, inclusiv o linie telefonică de asistență pentru clienți și o adresă de e-mail sau un formular electronic online care să permită înregistrarea automată a solicitării;</p> <p>e1) Seria contorului</p> <p>t) intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OD; OD are a obligație de a transmite intervalul de citire către furnizor, cu cel puțin 3 luni înainte de perioada de citire.</p>	<p>(8) <i>Propunem acesta reformulare pentru a asigura atât implementarea conforma cat si pentru a asigura confortul si usurinta in intelegere a clientilor, in ceea ce priveste pastrarea modelul pe care deja il cunosc</i></p> <p><i>Modelul de factura este prevazut in Ordinului ANRE nr. 88/2015, cu modificarile si completarile ulterioare si este aplicabil numai clientilor casnici care au pret de serviciu universal</i></p> <p>a) <i>formularul electronic ar permite o dispecerizare și încadrare mai rapidă pe spețe și procese</i></p> <p>t) <i>Informatiile pot fi incluse in factura si transmise catre clienti in masura in care OSD pune la dispozitie aceste informatii in timp util si intr-un format unitar/comun, odata cu transmiterea infomatiilor</i></p>	<p>(8) nu se acceptă – se aplică tuturor clienților casnici</p> <p>a) se acceptă cu și</p> <p>e1) se acceptă</p> <p>t) nu se acceptă – aceste informații sunt în contractul de distribuție</p>
--	--	--	--	---	--	--

			<p>w) data de încetare a contractului, dacă este cazul;</p> <p>aa) informații referitoare la schimbarea furnizorului;</p> <p>cc) informații privind dreptul clientului de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie electrică, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității/serviciului respectiv a unei penalități și/sau compensații clientului afectat, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE.</p>	<p><del>w) data de încetare a contractului, dacă este cazul;</del></p> <p>aa) informații referitoare la temeiul legal privind schimbarea furnizorului;</p> <p>cc) informații referitoare la temeiul legal privind dreptul clientului de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie electrică, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității/serviciului respectiv a unei penalități și/sau compensații clientului afectat, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE</p>	<p><i>legate de consum.</i></p> <p><i>w) solicitam eliminarea obligatiei de a transpune in factura data incetarii contractului de furnizare. Precizam va pentru clientii cu mai multe locuri de consum facturate in cadrul aceleasi factura, postarea acestei informatii necesita spatiu si poate crea confuzii pentru clientul final. In plus, va rog sa ne clarificati cum ar trebui sa postam informatia despre data de incetare a contractului, daca un contract are clauza de prelungire automata a valabilitatii.</i></p> <p><i>aa) si cc) - Propunem completare, in scopul simplificarii facturii, avand in vedere volumul foarte mare de date si informatii existente pe factura, care o fac dificil de inteles din perspectiva clientului</i></p> <p><i>Propunem formularea din Ordinul ANRE nr.169/2018 conform celor mentionate anterior</i></p>	<p>w) nu se se acceptă este conform Directivei 944/2019</p> <p>aa) se acceptă</p> <p>cc) se elimină</p> <p>11) se acceptă</p>
			(11) În cazul modificării tarifelor			

		<p>reglementate pentru serviciile de rețea facturate furnizorului de către operatorii de rețea, respectiv tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice aferent nivelului de tensiune din punctul de racordare, tariful pentru serviciul de transport – componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem, noile valori se aplică în factură de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea clientului de către furnizor prin intermediul facturii.</p> <p>(12) În cazul apariției unui act normativ de modificare a valorii unitare a impozitelor, comisioanelor, taxelor și contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare, noile valori se aplică în factură de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea clientului de către furnizor prin intermediul facturii.</p> <p>(13) La data intrării în vigoare a prevederilor legale ce instituie o nouă taxă/un nou impozit, respectiv la data abrogării prevederilor legale ce instituie o taxă existentă/un impozit existent, modificarea se reflectă în factură de la aceeași dată, cu notificarea clientului de către furnizor prin intermediul facturii.</p>	<p>(12) În cazul apariției unui act normativ de modificare a valorii unitare a impozitelor, comisioanelor, taxelor și contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare, noile valori se aplică în factură de la data intrării lor în vigoare, <del>cu notificarea clientului de către furnizor prin intermediul facturii.</del></p> <p>(13) La data intrării în vigoare a prevederilor legale ce instituie o nouă taxă/un nou impozit/aplicarea unui pret diferit fata de pretul din contractul incheiat cu clientul, respectiv la data abrogării prevederilor legale ce instituie o taxă existentă/un impozit existent/aplicarea unui pret diferit fata de pretul din contractul incheiat cu clientul, modificarea se reflectă în factură de la aceeași dată, cu notificarea clientului de către furnizor prin intermediul facturii. Notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de energie electrică</p>	<p>(11) Pentru claritate, propunem pastrarea formularii din actualul regulament: „... notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de energie electrică.”</p> <p>12) Pentru claritate, propunem pastrarea formularii din actualul regulament: „... notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de energie electrică.”</p> <p>(13) Pentru claritate, propunem pastrarea formularii din actualul regulament: „... notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de energie electrică.”</p> <p>Completare necesara pentru corelarea cu prevederile OUG/Legi, care impun furnizorilor facturarea clientilor la preturi finale plafonate, diferite de preturile din contractul incheiat cu clientul</p>	<p>(12) se acceptă</p> <p>(13) s-a reformulat</p>
--	--	--	---	--	---

120	Art. 21 alin. (3), (4) și (9)	CEZ VÂNZARE	<p>(3) Factura pentru energia electrică furnizată la locul de consum al clientului se emite de către furnizor pentru fiecare perioadă de facturare și în intervalul de timp comunicat de către furnizor prin intermediul facturii. Perioada de facturare nu poate fi mai mare de 3 luni și se stabilește prin contractul de furnizare.</p> <p>(4) Prin derogare de la prevederile alin. (3) în cazul clienților casnici precum și în cazul clienților preluați de către furnizorul de ultimă instanță perioada de facturare este lunară.</p> <p>(9) Factura de energie electrică conține obligatoriu următoarele informații: t) intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OD;</p> <p><del>w) data de încetare a contractului, dacă este cazul;</del></p>	<p>(3) Factura pentru energia electrică furnizată la locul de consum al clientului se emite de către furnizor pentru fiecare perioadă de facturare și în intervalul de timp comunicat de către furnizor prin intermediul facturii. De regula, perioada de facturare nu poate fi mai mare de 3 luni și se stabilește prin contractul de furnizare.</p> <p>(9) Factura de energie electrică conține obligatoriu următoarele informații: t) intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OD; OD are obligația de a transmite intervalul de citire către furnizor, cu cel puțin 3 luni înainte de perioada de citire.</p> <p><del>w) data de încetare a contractului, dacă este cazul;</del></p>	<p><i>(3) Procesul de regularizare este declansat de citirea OD sau eventualele autocitiri ale clientului, dar pot fi situații cand furnizorul nu primește niciun fel de informație</i></p> <p><i>(4) Va solicităm clarificări cu privire la emiterea lunară a facturilor în situația în care OD nu transmite citirea pentru un loc de consum cu SMI.</i></p> <p><i>(9) Pentru a include intervalul de timp pentru citirea contorului pe factură OD trebuie să ne transmită informația cu cel puțin 3 luni înainte de perioada de citire. Va rugăm de asemenea, să ne transmiteți cum tratăm situațiile în care OD transmite ca interval de citire întreaga lună calendaristică.</i></p> <p><i>w) Va solicităm eliminarea obligației de a transpune în factura data încetării contractului de furnizare. Precizăm că pentru clienții cu mai multe locuri de consum facturate în cadrul aceleiași</i></p>	<p>(3) Nu se acceptă este conform Legii 123/2012</p> <p>(4) se realizează conform reglementărilor specifice, în vigoare</p> <p>(9) este prevedere care trebuie trecută în contractul de distribuție</p> <p>w) nu se acceptă este din Directiva 944/2019</p>
-----	-------------------------------------	----------------	---	--	--	---

					<i>factura, postarea acestei informatii necesita spatiu si poate crea confuzii pentru clientul final. In plus, va rog sa ne clarificati cum ar trebui sa postam informatia despre data de incetare a contractului, daca un contract are clauza de prelungire automata a valabilitatii</i>	
115	Art. 21 Alin. (1), (8) și (9)	EON ENERGIE ROMÂNIA	<p>(2) Factura emisă de către furnizor clienților, inclusiv cea emisă clienților beneficiari de serviciu universal sau a clienților preluați de către furnizorul de ultimă instanță, poate conține și contravaloarea unor servicii prestate de alți operatori economici cu care furnizorul are încheiate contracte în vederea facturării acestor servicii. În acest caz furnizorul nu poate condiționa furnizarea energiei electrice către client de achiziționarea sau de plata de către acesta a altor produse/servicii, care nu fac obiectul activității de furnizare a energiei electrice.</p> <p>(...)</p> <p>(8) În cazul clienților casnici facturile se emit de către furnizori cu respectarea modelului de factura aplicabil clienților beneficiari ai serviciului universal conform reglementarilor în vigoare.</p>	<p>(2) Factura emisă de către furnizor clienților, inclusiv cea emisă clienților beneficiari de serviciu universal sau a clienților preluați de către furnizorul de ultimă instanță, poate conține și contravaloarea unor servicii prestate de către furnizor, altele decât cele de furnizare sau alți operatori economici cu care furnizorul are încheiate contracte în vederea facturării acestor servicii. În acest caz furnizorul nu poate condiționa furnizarea energiei electrice către client de achiziționarea sau de plata de către acesta a altor produse/servicii, care nu fac obiectul activității de furnizare a energiei electrice.</p> <p>(8) În cazul clienților casnici beneficiari de serviciu universal, facturile se emit de către furnizori cu respectarea modelului de factura aplicabil clienților</p>	<p>(2) <i>Completare necesară pentru că societatea care furnizează poate oferi și alt tip de servicii pe care clientului să le contracteze și care este mai ușor să fie prezente pe factură</i></p> <p>(8) <i>Propunem modificare în corelare cu tipul de contract de furnizare încheiat cu</i></p>	<p>(2) se acceptă</p> <p>(8) nu se acceptă- toți clienții casnici trebuie să primească același format de factură</p>

			<p>beneficiari ai serviciului universal conform reglementarilor în vigoare</p> <p>(8) <i>Propunem modificare în corelare cu tipul de contract de furnizare încheiat cu clientul, respectiv concurențial/SU.</i></p> <p><i>Într-o piață concurențială, furnizorii au investit în dezvoltarea unor formate de factură dedicate produselor pentru piața concurențială, cu respectarea cuprinderii în factură a informațiilor cu caracter obligatoriu. De asemenea, pentru adaptarea facturilor clienților casnici eligibili la un alt format sunt necesare resurse de timp și financiare și ar putea duce la confuzie la clienți obișnuiți cu formatele actuale ale facturilor</i></p> <p>(9) Factura de energie electrică conține obligatoriu următoarele informații:</p> <p>a) datele de identificare și de contact ale furnizorului, inclusiv o linie telefonică de asistență pentru clienți și o adresă de e-mail;</p> <p>h) intervalul de timp pentru emiterea facturii;</p>	<p><i>clientul, respectiv concurențial/SU.</i></p> <p><i>Într-o piață concurențială, furnizorii au investit în dezvoltarea unor formate de factură dedicate produselor pentru piața concurențială, cu respectarea cuprinderii în factură a informațiilor cu caracter obligatoriu. De asemenea, pentru adaptarea facturilor clienților casnici eligibili la un alt format sunt necesare resurse de timp și financiare și ar putea duce la confuzie la clienți obișnuiți cu formatele actuale ale facturilor</i></p> <p><i>a) completarea pentru a adapta reglementarea la realitatea IT</i></p> <p><i>h) Ce relevanță ar avea o informație cu titlu general pe factură, când clientul primește factura în acel interval?</i></p> <p><i>În contextul unor schimbări legislative majore din punct de vedere al conceptelor de</i></p>	<p>a) s-a completat</p> <p>h) informația este necesară pentru a ști clientul când se va emite factura următoare</p>
--	--	--	--	--	---

			<p>w) data de încetare a contractului, dacă este cazul;</p>	<p>w) propunem eliminare</p>	<p><i>facturare intervalele de facturare nu pot fi respectate fără ca furnizorul să aibă vreo vină. Am făcut eforturi extraordinare pentru a reuși să respectăm perioada de facturare.</i></p>	<p>w) Nu se accepta – este conform Directivei 944/2019</p>
			<p>cc) informații privind dreptul clientului de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie electrică, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității/serviciului respectiv a unei penalități și/sau compensații clientului afectat, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE.</p>	<p>cc) propunem eliminarea</p>	<p><i>w) Clientul va fi notificat cu privire la încetarea contractelor încheiate pe perioadă determinate, conform prevederilor legale și contractuale. Considerăm că aceste informații nu au sens pe factură ele fiind incluse în contract și în notificarea prealabilă. Mai mult, există în piață contracte negociate cu clauze de prelungire automată în lipsa unor notificări din partea părților; o astfel de mențiune pe factură este derutantă. De asemenea, experiența ne arată că o factură stufoasă creează probleme suplimentare clienților și nicidecum nu-i ajută. cc) Aceste informații vor fi cuprinse în contract. Rolul facturii nu ar trebui să fie de informare cu privire la</i></p>	<p>cc) se acceptă</p>



					<i>drepturile clienților deoarece acestea se regăsesc în contract. Experiența ne arată că o factură stufoasă nu va fi citită de client.</i>	
116	Art. 22 alin. (1), (4), (8), (12), (13)	ACUE	<p>(1) Factura și documentele anexate acesteia/notificările se transmit clientului prin modalitatea stabilită prin contractul de furnizare a energiei electrice; la solicitarea clientului, transmisă în scris sau electronic, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere a facturii și a documentelor anexate acesteia/notificările fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract. (...)</p> <p>(4) Furnizorul este responsabil de transmiterea către clienți a facturilor și a documentelor anexate acesteia, în mod gratuit și cu cel puțin 10 zile înainte de data scadenței, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței. (...)</p>	<p>(1) Factura și documentele anexate acesteia/notificările se transmit clientului prin modalitatea stabilită prin contractul de furnizare a energiei electrice; la solicitarea clientului sau în cazul existenței acceptului clientului exprimat la propunerea furnizorului, transmisă/transmis în scris sau electronic, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere a facturii și a documentelor anexate acesteia/notificările fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract. (...)</p> <p>(4) Furnizorul este responsabil de transmiterea către clienți a facturilor și a documentelor anexate acesteia, în mod gratuit și cu cel puțin 10 zile înainte de data scadenței în cazul clientilor cu factura electronica, respectiv în mod gratuit și în timp util pentru restul clientilor, sau soferă posibilitatea acestora de a verifica printr-un instrument electronic, la orice moment, a situației facturilor emise (acces parolat la baza de</p>	<p><i>1) Propunem completare pentru a asigura acelasi tratament pentru conditiile de schimbare a modalitatii de transmitere a facturii, atat la solicitarea clientului, cat si la initiativa/propunerea furnizorului.</i></p> <p><i>(4) propunem mentinerea prevederilor din Ord. in vigoare sau modificare in sensul mentionat. Termenul propus este unul foarte strans: a se avea in vedere cazul clientilor casnici si noncasnici preluati in regim de UI unde termenul de scadenta este de 10 zile de la data emiterii facturii; cazul clientilor casnici SU unde termenul de scadenta este de 15 zile de la data emiterii facturii.</i> <i>Propunem introducerea posibilitatii ca furnizorii sa</i></p>	<p>(1) s-a reformulat</p> <p>(4) s-a acceptat 5 zile</p>

			<p>date, portal online, Call Center), astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.</p> <p>(8) În cazul în care furnizorul emite factura pentru o perioadă de facturare mai mare decât cea prevăzută în contract sau stabilită conform reglementărilor în vigoare, acesta, la cererea clientului, este obligat să eșaloneze la plată sumele datorate de clientul final, pe o perioadă cel puțin egală cu perioada de facturare pentru care a fost emisă factura.</p> <p>(12) Furnizorul este îndreptățit să: (...) e) factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului,</p>	<p>date, portal online, Call Center), astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.</p> <p>(8) În cazul în care furnizorul emite factura pentru o perioadă de facturare mai mare decât cea prevăzută în contract sau stabilită conform reglementărilor în vigoare, acesta, la cererea clientului, este obligat să eșaloneze la plată sumele datorate de clientul final, pe o perioadă de minim 3 luni (?)sau convenita între parti eel puțin egală cu perioada de facturare pentru care a fost emisă factura.</p> <p>(12) Furnizorul este îndreptățit să: (...)</p>	<p><i>puna la dispozitia clientilor instrumente electronice de verificare a situatiei facturilor emise, astfel incat clientul sa poata primi informatii cu privire la noua factura emisa in cel mai scurt timp</i></p> <p><i>(8) Consideram nejustificata presiunea suplimentara introdusa asupra cash-flow-ul furnizorului prin impunerea unor esalonari la plata pe perioade de facturare mai mari decat cele prevazute in contracte. Mentionam ca in practica exista o serie de situatii obiective in care furnizorul nu este in masura sa emita facturile exclusive la termenele si pentru perioadele stabilite prin contracte, de ex: facturi de corectie emise in baza indexurilor citite de OD, decalajele de timp inerente generate de implementarea multiplelor modificari legislative in sistemele informatice.</i></p> <p><i>e) datele de masurare, inclusiv recalcularile consumului de energie electrica in astfel de cazuri , intra in sfera de</i></p>	<p>(8) nu se acceptă -clientul nu are nicio vină că nu au fost emise facturi conform prevederilor contractuale</p> <p>e) nu se acceptă – există o reglementare în acest sens</p>
--	--	--	---	---	---	--

			<p>care a fost sesizată de clientul sau de furnizor; (...)</p> <p>g) factureze clientului energia electrică consumată la prețurile/tarifele și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta.</p> <p>(13) Clientul este obligat să: b) achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;</p>	<p>e) factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită de către operatorul de distribuție/măsurare conform reglementărilor aplicabile și comunicat furnizorului, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul sau de furnizor; (...)</p> <p>g) factureze clientului energia electrică consumată la prețurile/tarifele și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, excepție făcând situația în care în baza legislației se prevede aplicarea unui preț diferit față de prețul din contractul încheiat cu clientul.</p> <p>Alin. nou h) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;</p> <p>(13) Clientul este obligat să: b) achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci</p>	<p><i>activitatea a operatorului de distribuție/măsurare</i></p> <p>g) pentru claritate, având în vedere modificările legislative din ultimul an</p> <p><i>h) Propunem completare în sensul pastrării prevederilor de la art. 32 lit.l) din Ord. în vigoare</i></p> <p><i>b) propunere completare – pentru corelare cu drepturile furnizorului prevăzute la Art. 22.-(12) lit.e)</i></p>	<p>g) nu este cazul, s-a precizat la alte articole</p> <p>h) Se acceptă</p> <p>b) se acceptă</p>
--	--	--	--	--	--	--

				când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau facturarea eronată a consumului;		
117	Art. 22 alin. (1), (4), (8), (12), (13)	EE+EEM	<p>(1) Factura și documentele anexate acesteia/notificările se transmit clientului prin modalitatea stabilită prin contractul de furnizare a energiei electrice; la solicitarea clientului, transmisă în scris sau electronic, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere a facturii și a documentelor anexate acesteia/notificările fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract. (...)</p> <p>(4) Furnizorul este responsabil de transmiterea către clienți a facturilor și a documentelor anexate acesteia, în mod gratuit și cu cel puțin 10 zile înainte de data scadenței, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței. (...)</p>	<p>(1) Factura și documentele anexate acesteia/notificările se transmit clientului prin modalitatea stabilită prin contractul de furnizare a energiei electrice; la solicitarea clientului sau în cazul existenței acceptului clientului exprimat la propunerea furnizorului, transmisă/transmis în scris sau electronic, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere a facturii și a documentelor anexate acesteia/notificările fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract. (...)</p> <p>(4) Furnizorul este responsabil de transmiterea către clienți a facturilor și a documentelor anexate acesteia, în mod gratuit și cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței în cazul clienților cu factura electronică, respectiv în mod gratuit și în timp util pentru restul clienților, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței. (...)</p>	<p>(1) <i>Propunem completare pentru a asigura același tratament pentru condițiile de schimbare a modalității de transmitere a facturii, atât la solicitarea clientului, cât și la inițiativa/propunerea furnizorului.</i></p> <p>(4) <i>propunem menținerea prevederilor din Ord. în vigoare sau modificare în sensul menționat. Termenul propus este unul foarte strâns: a se avea în vedere cazul clienților casnici și noncasnici preluați în regim de UI unde termenul de scadență este de 10 zile de la data emiterii facturii; cazul clienților casnici SU unde</i></p>	<p>(1) s-a reformulat</p> <p>(4) se acceptă</p>

		<p>(8) În cazul în care furnizorul emite factura pentru o perioadă de facturare mai mare decât cea prevăzută în contract sau stabilită conform reglementărilor în vigoare, acesta, la cererea clientului, este obligat să eșaloneze la plată sumele datorate de clientul final, pe o perioadă cel puțin egală cu perioada de facturare pentru care a fost emisă factura.</p> <p>(12) Furnizorul este îndreptățit să: (...)</p> <p>e) factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul sau de furnizor; (...)</p>	<p>(8) În cazul în care furnizorul emite factura pentru o perioadă de facturare mai mare decât cea prevăzută în contract sau stabilită conform reglementărilor în vigoare, acesta, la cererea clientului, este obligat să eșaloneze la plată sumele datorate de clientul final, pe o perioadă de minim 3 luni sau convenita între parti <del>cel puțin egală cu perioada de facturare pentru care a fost emisă factura.</del></p> <p>(12) Furnizorul este îndreptățit să: (...)</p> <p>e) factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită de către operatorul de distribuție/măsurare conform reglementărilor aplicabile și comunicat furnizorului, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul sau de furnizor;</p>	<p><i>termenul de scadenta este de 15 zile de la data emiterii facturii</i></p> <p><i>(8) Propunere modificare</i>  <i>Consideram nejustificata presiunea suplimentara introdusa asupra cash-flow-ului furnizorului prin impunerea unor esalonari la plata pe perioade de facturare mai mari decat cele prevazute in contracte. Mentionam ca in practica exista o serie de situatii obiective in care furnizorul nu este in masura sa emita facturile exclusiv la termenele si pentru perioadele stabilite prin contracte, de ex: facturi de corectie emise in baza indexurilor citite de OD, decalajele de timp inerente generate de implementarea multiplelor modificari legislative in sistemele informatice. Desi nu a fost facturat, clientul a beneficiat de serviviu si a realizat consum.</i></p> <p><i>e) datele de masurare, inclusiv recalcularile consumului de energie electrica in astfel de cazuri, intra in sfera de activitatea a operatorului de distributie/masurare</i></p>	<p>(8) nu se acceptă-idem mai sus</p> <p>e) există o reglementare în acest sens</p>
--	--	--	---	---	---

			<p>g) factureze clientului energia electrică consumată la prețurile/tarifele și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta.</p> <p>(13) Clientul este obligat să:</p> <p>b) achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;</p>	<p>(...)</p> <p>g) factureze clientului energia electrică consumată la prețurile/tarifele și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, excepție facând situația în care în baza legislației se prevede aplicarea unui preț diferit față de prețul din contractul încheiat cu clientul.</p> <p>Alin. nou</p> <p>h) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;</p> <p>(13) Clientul este obligat să:</p> <p>b) achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie</p>	<p><i>g) pentru claritate, având în vedere modificările legislative din ultimul an</i></p> <p><i>h) Propunem completare în sensul pastrării prevederilor de la art. 32 lit.l) din Ord. în vigoare</i></p> <p><i>Această prerogativă este corelată cu obligația ca Operatorul de date să prelucreze numai date exacte și actualizate, conform prevederilor GDPR. Considerăm necesar a exista obligație în sarcina clientului de a comunica furnizorului de îndată ori de câte ori sunt modificări față de datele comunicate furnizorului la momentul încheierii contractului, inclusiv în ceea ce privește datele de contact (nr tel, adresa de email).</i></p> <p><i>b) propunere completare – pentru corelare cu drepturile furnizorului prevăzute la Art. 22.–(12) lit.e)</i></p>	<p>g) nu se acceptă – s-a prevăzut deja la alte articole</p> <p>h) se acceptă</p> <p>b) se acceptă</p>
--	--	--	--	--	---	--

				electrică sau facturarea eronată a consumului;		
118	Art. 22 alin. (4)	EFSA	(4) Furnizorul este responsabil de transmiterea către clienți a facturilor și a documentelor anexate acesteia, în mod gratuit și cu cel puțin 10 zile înainte de data scadenței, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.	(4) Furnizorul este responsabil de transmiterea către clienți a facturilor și a documentelor anexate acesteia, în mod gratuit și cu cel puțin 10 zile înainte de data scadenței, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței, cu excepție în cazul în care termenul scadent este mai mic de 10 zile.		(4) s-a acceptat termenul de 5 zile
119	Art. 22 alin. (5)	EFSA	(5) Oricând pe parcursul derulării contractului, la solicitarea justificată a clientului, furnizorul este obligat să emită o factură în baza indexului autocitit de client la data solicitării, factura având termenul de plată același cu cel stabilit prin contract pentru plata facturilor emise în procesul de facturare.		<i>Propunem ca autocitirea va fi baza unui consum estimat și se va comunica de furnizor către OD după prevederi similare art. 44 ale RFEE actual.</i>	Doar citirea efectuată de OD este baza pentru regularizarea consumului
120	Art. 22 alin. (1), (4), (5), (6), (8), (12)	AFEER	(1) Factura și documentele anexate acesteia/notificările se transmit clientului prin modalitatea stabilită prin contractul de furnizare a energiei electrice; la solicitarea clientului, transmisă în scris sau electronic, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere a facturii și a documentelor anexate acesteia/notificările fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract	(1) Factura și documentele anexate acesteia/notificările se transmit clientului prin modalitatea stabilită prin contractul de furnizare a energiei electrice; la solicitarea clientului sau în cazul existenței acceptului clientului exprimat la propunerea furnizorului, transmisă/transmis în scris sau electronic, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere a facturii și a documentelor anexate acesteia/notificările fără a fi	<i>(1) Propunem completare pentru a asigura același tratament pentru condițiile de schimbare a modalității de transmitere a facturii, atât la solicitarea clientului, cât și la inițiativa/propunerea furnizorului.</i>	(1) s-a reformulat

			<p>(4) Furnizorul este responsabil de transmiterea către clienți a facturilor și a documentelor anexate acesteia, în mod gratuit și cu cel puțin 10 zile înainte de data scadenței, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.</p> <p>(5) Oricând pe parcursul derulării contractului, la solicitarea justificată a clientului, furnizorul este obligat să emită o factură în baza indexului autocitit de client la data solicitării, factura având termenul de plată același cu cel stabilit prin contract pentru plata facturilor emise în procesul de facturare.</p> <p>(6) La solicitarea clientului, furnizorul este obligat să pună la dispoziția acestuia o copie a facturii, astfel:</p> <p>a) în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării</p>	<p>necesară încheierea unui act adițional la contract.</p> <p>(4) Furnizorul este responsabil de transmiterea către clienți a facturilor și a documentelor anexate acesteia, în mod gratuit și cu cel puțin 10 zile înainte de data scadenței, sau sa ofere posibilitatea acestora de a verifica printr-un instrument electronic, la orice moment, a situatia facturilor emise (de ex. , fără a ne limita: acces parolat la baza de date, portal online, Call Center),astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.</p> <p>(6) La solicitarea clientului, furnizorul este obligat să pună la</p>	<p>(4) <i>Propunem menținerea prevederii din Regulamentul în vigoare, având în vedere că pot exista cazuri în care, potrivit contractelor negociate sau legislației, scadenta este mai mica de 10 zile.</i></p> <p><i>Prevederile Legii 123/2022, cu modificări și completări ulterioare, inclusiv anexa I la Directiva UE 2019/944 nu reglementează o valoare fixă/plafon pentru termenul de transmitere a facturii.</i></p> <p><i>Propunem introducerea posibilitatii ca furnizorii sa puna la dispozitia clientilor instrumente electronice de verificare a situatiei facturilor emise, astfel incat clientul sa poata primi informatii cu privire la noua factura emisa in cel mai scurt timp.</i></p> <p><i>(5) Propunem ca autocitirea va fi baza unui consum estimat și se va comunica de furnizor către OD după prevederi similare art. 44 ale RFEE actual.</i></p> <p><i>(6) Propunem alinierea cu termenul prevazut in IC4, cf standardului de performanta</i></p>	<p>(4) s-a acceptat termenul de 5 zile</p> <p>(5) Doar citirea efectuată de OD este baza pentru regularizarea consumului</p> <p>(6) nu se acceptă-în standard nu este termen</p>
--	--	--	---	--	--	--



			<p>dacă solicitare a fost transmisă prin servicii poștale sau pe cale electronică; copia facturii se transmite prin același mijloc de comunicare prin care solicitarea a fost primită, sau conform opțiunii clientului dintre cele menționate anterior;</p> <p>b) ...</p> <p>c) dacă solicitarea a fost transmisă telefonic copia facturii se transmite prin unul din mijloacele prevăzute la lit. a) conform opțiunii clientului, în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării.</p> <p>(8) În cazul în care furnizorul emite factura pentru o perioadă de facturare mai mare decât cea prevăzută în contract sau stabilită conform reglementărilor în vigoare, acesta, la cererea clientului, este obligat să eșaloneze la plată sumele datorate de clientul final, pe o perioadă cel puțin egală cu perioada de facturare pentru care a fost emisă factura.</p>	<p>dispoziția acestuia o copie a facturii, astfel:</p> <p>a) în termen de maximum 2 5 zile lucrătoare de la primirea solicitării dacă solicitare a fost transmisă prin servicii poștale sau pe cale electronică; copia facturii se transmite prin același mijloc de comunicare prin care solicitarea a fost primită, sau conform opțiunii clientului dintre cele menționate anterior;</p> <p>b) ...</p> <p>c) dacă solicitarea a fost transmisă telefonic copia facturii se transmite prin unul din mijloacele prevăzute la lit. a) conform opțiunii clientului, în termen de maximum 2 5 zile lucrătoare de la primirea solicitării.</p> <p>(8) În cazul în care furnizorul emite factura pentru o perioadă de facturare mai mare decât cea prevăzută în contract sau stabilită conform reglementărilor în vigoare, acesta, la cererea clientului, <del>este obligat</del> poate să eșaloneze la plată sumele datorate de clientul final, pe o perioadă de minim 3 luni (?) sau convenita între parti cel puțin egală cu perioada de facturare pentru care a fost emisă factura.</p>	<p>(8) Consideram nejustificata presiunea suplimentara introdusa asupra cash-flow-ul furnizorului prin impunerea unor esalonari la plata pe perioade de facturare mai mari decat cele prevazute in contracte. Mentionam ca in practica exista o serie de situatii obiective in care furnizorul nu este in masura sa emita facturile exclusive la termenele si pentru perioadele stabilite prin contracte, de ex: facturi de corectie emise in baza indexurilor citite de OD, decalajele de timp inerente generate de implementarea multiplelor modificari legislative in sistemele informatice.</p>	<p>(8) nu se acceptă-clientul nu are vină că nu i s-au emis facturi</p>
--	--	--	--	---	---	---

			<p>(12) Furnizorul este îndreptăţit să: (...)</p> <p>e) factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul sau de furnizor; (...)</p> <p>g) factureze clientului energia electrică consumată la preţurile/tarifele şi în condiţiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta.</p>	<p>(12) Furnizorul este îndreptăţit să: (...)</p> <p>e) factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită de către operatorul de distribuţie/măsurare conform reglementărilor aplicabile şi comunicat furnizorului, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul sau de furnizor; (...)g) factureze clientului energia electrică consumată la preţurile/tarifele şi în condiţiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, excepţie facând situaţia în care în baza legislaţiei se prevede aplicarea unui preţ diferit faţă de preţul din contractul încheiat cu clientul. Alin. nou h) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;</p>	<p><i>e) datele de măsurare, inclusiv recalculările consumului de energie electrică în astfel de cazuri , intra în sfera de activitatea a operatorului de distribuţie/măsurare</i></p> <p><i>g) pentru claritate, având în vedere modificările legislative din ultimul an</i></p>	<p>e) s-a reformulat</p> <p>g) nu este cazul, s-a precizat la alte articole</p> <p>h) se acceptă</p>
--	--	--	---	---	---	--

121	Art. 22 alin. (4) și (5)	EON ENERGIE ROMÂNIA	<p>(4) Furnizorul este responsabil de transmiterea către clienți a facturilor și a documentelor anexate acesteia, în mod gratuit și cu cel puțin 10 zile înainte de data scadenței, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.</p> <p>(5) Oricând pe parcursul derulării contractului, la solicitarea justificată a clientului, furnizorul este obligat să emită o factură în baza indexului autocitit de client la data solicitării, factura având termenul de plată același cu cel stabilit prin contract pentru plata facturilor emise în procesul de facturare.</p>	<p>(4) Furnizorul este responsabil de transmiterea către clienți a facturilor și a documentelor anexate acesteia, în mod gratuit și cu cel puțin 10 zile înainte de data scadenței, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței. în timp util așa fel încât să poată face plata fără penalizări</p> <p>(5) Oricând Pe parcursul derulării contractului, cel mult o dată pe lună, la solicitarea justificată a clientului, furnizorul este obligat să emită o factură în baza indexului autocitit de client la data solicitării, factura având termenul de plată același cu cel stabilit prin contract pentru plata facturilor emise în procesul de facturare.</p> <p>Cazuri justificate pot fi atunci când:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- transmiterea autocitirii nu a fost posibilă din motive imputabile furnizorului</li> <li>- OD nu a realizat citirea reală</li> </ul>	<p>(4) Pentru clienții casnic SU termenul de scadență este 15 zile (conform Ord ANRE 88/2015) iar pentru FUI 10 zile (conform Ord ANRE 91/2022) iar în situația transmiterii facturilor prin poștă propunerea de 10 zile nu poate fi respectată.</p> <p>(5) Propunem detalierea cazurilor justificate, pentru evitarea perturbării activității de facturare, prin solicitări multiple și repetate ale clienților.</p>	<p>(4) s-a acceptat termenul de 5 zile</p> <p>(5) nu este cazul de a detalia</p>
122	Art- 22 alin. (4) și (6) lit. a) și c)	Engie România	<p>(4) Furnizorul este responsabil de transmiterea către clienți a facturilor și a documentelor anexate acesteia, în mod gratuit și cu cel puțin 10 zile înainte de data scadenței, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.</p>	<p>(4) Furnizorul este responsabil de transmiterea către clienți a facturilor și a documentelor anexate acesteia, în mod gratuit și cu cel puțin 10 zile înainte de data scadenței , astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.</p>	<p>(4) Propunem eliminarea deoarece pot exista cazuri în care, potrivit contractelor negociate sau dispozițiilor legale incidente, scadența să fie mai mică de 10 zile</p>	<p>(4) s-a acceptat termenul de 5 zile</p>

			<p>(6) La solicitarea clientului, furnizorul este obligat să pună la dispoziția acestuia o copie a facturii, astfel:</p> <p>a) în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării dacă solicitare a fost transmisă prin servicii poștale sau pe cale electronică; copia facturii se transmite prin același mijloc de comunicare prin care solicitarea a fost primită, sau conform opțiunii clientului dintre cele menționate anterior;</p> <p>b) ...</p> <p>c) dacă solicitarea a fost transmisă telefonic copia facturii se transmite prin unul din mijloacele prevăzute la lit. a) conform opțiunii clientului, în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării.</p>	<p>(6) La solicitarea clientului, furnizorul este obligat să pună la dispoziția acestuia o copie a facturii, astfel:</p> <p>a) în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la primirea solicitării dacă solicitare a fost transmisă prin servicii poștale sau pe cale electronică; copia facturii se transmite prin același mijloc de comunicare prin care solicitarea a fost primită, sau conform opțiunii clientului dintre cele menționate anterior;</p> <p>c) dacă solicitarea a fost transmisă telefonic copia facturii se transmite prin unul din mijloacele prevăzute la lit. a) conform opțiunii clientului, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la primirea solicitării.</p>	<p>(6) <i>Propunem alinierea cu termenul prevăzut în IC4, cf standardului de performanță</i></p>	<p>(6) nu există un termen în standard</p>
123	Art. 22 alin. 12 lit. e) și g)	DEO	<p>e) Furnizorul este îndreptățit să (...)</p> <p>e) factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul sau de furnizor;</p>	<p>e) Furnizorul este îndreptățit să (...)</p> <p>e) factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul sau de furnizor; Cantitatea de energie determinată de OD, va fi considerată prin excepție cantitate acceptată de către clientul final și facturată de</p>	<p><i>e) Un procent semnificativ (peste 80%) din procesele verbale transmise de OD către clienții finali nu se returnează semnate de către aceștia, iar în situația în care se contestă cantitatea facturată de către furnizor, OD conciliază cu clientul final și furnizorul sau fiecare caz în parte, cu respectarea prevederilor art. 24 din prezentul regulament.</i></p>	<p>e) nu este cazul-este o reglementare specifică în acest sens</p>

			<p>Furnizorul este îndreptăţit să (...)</p> <p>g) factureze clientului energia electrică consumată la preţurile/tarifele şi în condiţiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta</p>	<p>către furnizor şi în situaţia în care OD face dovada că a transmis informarea cu cantitatea respectivă către clientul final chiar dacă nu există un proces verbal semnat cu clientul final în acest sens.</p> <p>Furnizorul este îndreptăţit să (...)</p> <p>g) factureze clientului energia electrică consumată la preţurile/tarifele şi în condiţiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta. Prin excepţie, cantitatea de energie înregistrată de grupul de măsură pe o perioadă de deconectare ca urmare a imposibilităţii citirii contorului la deconectare (neasigurare acces la deconectarea din contor) precum şi în cazul unei reconectări neautorizate a unui loc de consum va fi facturată de către furnizor pe baza datelor de măsurare primite de la OD.</p>	<p>g) <i>Cantitatea de energie respectivă constituie energie distribuită de către OD şi trebuie facturată conform tarifelor aferente contractului de furnizare, în caz contrar clientul va achita un tarif mai mic decât tariful din contractul de furnizare (fără taxe şi accize).</i></p>	<p>g) Nu se acceptă - şi aceasta cantitate de energie electrică se facturează tot conform contractului</p>
124	Art.22 alin. (13) lit. b)	AFEER	<p>alin 13 b) achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;</p>	<p>b) achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul sau de furnizor;</p>	<p><i>lit.b) propunere completare – pentru corelare cu drepturile furnizorului prevazute la Art. 22.–(12) lit.e)</i></p>	<p>b) s-a reformulat</p>

125	Art. 22 alin. (4), (5) și (8)	CEZ VÂNZARE	<p>4) Furnizorul este responsabil de transmiterea către clienți a facturilor și a documentelor anexate acesteia, în mod gratuit și cu cel puțin 10 zile înainte de data scadenței astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.</p> <p>(5) Oricând pe parcursul derulării contractului, la solicitarea justificată a clientului, furnizorul este obligat să emită o factură în baza indexului autocitit de client la data solicitării, factura având termenul de plată același cu cel stabilit prin contract pentru plata facturilor emise în procesul de facturare.</p> <p>(8) În cazul în care furnizorul emite factura pentru o perioadă de facturare mai mare decât cea prevăzută în contract sau stabilită conform reglementărilor în vigoare, acesta, la cererea clientului, este obligat să eșaloneze la plată sumele datorate de clientul final, pe o perioadă cel puțin egală cu perioada de facturare pentru care a fost emisă factura.</p>	<p>. 4) Furnizorul este responsabil de transmiterea către clienți a facturilor și a documentelor anexate acesteia, în mod gratuit și cu cel puțin 10 zile înainte de data scadenței sau sa ofere posibilitatea acestora de a verifica printr-un instrument electronic, la orice moment, a situației facturilor emise (acces parolat la baza de date, portal online, Call Center), astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.</p> <p>(5) Oricând pe parcursul derulării contractului, <del>la solicitarea justificată a clientului, furnizorul este obligat să emită o factură în baza indexului autocitit de client la data solicitării, factura având termenul de plată același cu cel stabilit prin contract pentru plata facturilor emise în procesul de facturare,</del> dacă indexul citit/autocit nu este corect, clientul are dreptul sa conteste factura – urmand a i se considera un index autocitit transmis si preluat de OD.</p> <p>(8) În cazul în care furnizorul emite factura pentru o perioadă de facturare mai mare decât cea prevăzută în contract sau stabilită conform reglementărilor în vigoare, acesta, la cererea clientului, <del>este obligat</del> furnizorul poate să eșaloneze la plată sumele</p>	<p>(4) <i>Propunem introducerea posibilitatii ca furnizorii sa puna la dispozitia clientilor instrumente electronice de verificare a situatiei facturilor emise, astfel incat clientul sa poata primi informatii cu privire la noua factura emisa in cel mai scurt timp.</i></p> <p>(5) <i>Propunem o reformulare si la alin 5, in sensul care sa prevada posibilitatea clientului de a transmite si a i se considera indexul autocitit in situatia emiterii unei facturi eronate.</i></p> <p>(8) <i>Va propunem modificare art, deoarece fiecare caz de esalonare trebuie analizat separat, iar nr de transe de esalonare se agreeaza de comun acord cu clientul.</i></p>	<p>(4) s-a acceptat termenul de 5 zile</p> <p>(5) nu se acceptă-este prevedere generală nu doar pentru cazul în care indexul este eronat</p> <p>(8) nu se acceptă-este obligație a furnizorului</p>
-----	-------------------------------------	----------------	---	---	--	---

				datorate de clientul final, pe o perioadă cel puțin egală cu perioada de facturare pentru care a fost emisă factura.		
126	Art. 22 alin. (5)	ACUE	(5) Oricând pe parcursul derulării contractului, la solicitarea justificată a clientului, furnizorul este obligat să emită o factură în baza indexului autocitit de client la data solicitării, factura având termenul de plată același cu cel stabilit prin contract pentru plata facturilor emise în procesul de facturare.	(5) Oricând pe parcursul derulării contractului, <del>la solicitarea justificată a clientului, furnizorul este obligat să emită o factură în baza indexului autocitit de client</del> la data solicitării, <del>factura având termenul de plată același cu cel stabilit prin contract pentru plata facturilor emise în procesul de facturare,</del> dacă indexul citit/autocit nu este corect, clientul are dreptul sa conteste factura – urmand a i se considera un index autocitit transmis si preluat de OD.	<i>Propunem o reformulare la alin 5, in sensul care sa prevada posibilitatea clientului de a transmite si a i se considera indexul autocitit in situatia emiterii unei facturi eronate.</i>	(5) nu se acceptă-este prevedere generală nu doar pentru cazul în care indexul este eronat
127	Art. 23 alin. (10)	AFEER	(10) Prin derogare de la prevederile alin. (9) în cazul unui loc de consum deconectat pentru neplată și pentru care a fost transferat dreptul de proprietate, reconectarea locului de consum se realizează la cererea noului deținător al dreptului de proprietate fără obligația achitării de către acesta a sumelor datorate pentru care s-a efectuat deconectarea locului de consum.	(10) Prin derogare de la prevederile alin. (9) în cazul unui loc de consum deconectat pentru neplată și pentru care a fost transferat dreptul de proprietate, reconectarea locului de consum se realizează la cererea noului deținător al dreptului de proprietate fără obligația achitării de către acesta a sumelor datorate pentru care s-a efectuat deconectarea locului de consum si in conditiile in care face dovada ca nu a detinut/folosit spatiul respectiv in perioada realizarii consumului aferent sumei datorate pentru care locul de consum a fost deconectat.	<i>(10) propunere completare Furnizorul primește cu mari intarzieri in foarte multe cazuri, informatiile necesare privind transferul dreptului de proprietate. In practica, se constata ca multi clienti nu solicita/solicita dupa o mare perioada de timp preluarea contractului de furnizare in nume propriu, astfel ca introducerea unei asemenea prevederi in reglement incurajeaza un astfel de comportament.</i>	Clientul are interesul de a fi reconectat prin urmare va depune documentele care atesta transferul proprietății altfel nu este reconectat locul de consum Prima teza e redundanta. Este evident ca un loc de consum neracordat nu

				<p>Alin. nou:</p> <p>(11) Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării.</p>	<p><i>(11) Propunem completare cu alin. nou, în scopul pastrării prevederilor de la art. 35 alin.(7) din Ord. în vigoare.</i></p> <p><i>Va propunem sa pastram abordarea din Regulamentul de furnizare curent, astfel incat un loc de consum sa fie reconectat, doar dupa ce s-a rezolvat motivul care a condus la deconectare</i></p>	<p>poate fi alimentat decat dupa racordare. Teza 2 a fost transferata în noul art.</p>
128	Art. 23 alin. (10)	CEZ VÂNZARE	<p>Art 23 Prin derogare de la prevederile alin. (9) în cazul unui loc de consum deconectat pentru neplată și pentru care a fost transferat dreptul de proprietate, reconectarea locului de consum se realizează la cererea noului deținător al dreptului de proprietate fără obligația achitării de către acesta a sumelor datorate pentru care s-a efectuat deconectarea locului de consum.</p>	<p>Un loc de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după eliminarea cauzei deconectării.</p>	<p><i>Va propunem sa pastram abordarea din Regulamentul de furnizare curent, astfel incat un loc de consum sa fie reconectat, doar dupa ce s-a rezolvat motivul care a condus la deconectare</i></p>	<p>Este la alin. (9)</p>
129	Art. 23 alin. (10)	ACUE	<p>(10) Prin derogare de la prevederile alin. (9) în cazul unui loc de consum deconectat pentru neplată și pentru care a fost transferat dreptul de proprietate, reconectarea locului de consum se realizează la cererea noului deținător al dreptului de proprietate fără obligația achitării de către acesta a sumelor datorate pentru care s-a efectuat deconectarea locului de consum.</p>	<p>(10) Prin derogare de la prevederile alin. (9) în cazul unui loc de consum deconectat pentru neplată și pentru care a fost transferat dreptul de proprietate, reconectarea locului de consum se realizează la cererea noului deținător al dreptului de proprietate fără obligația achitării de către acesta a sumelor datorate pentru care s-a efectuat deconectarea locului de consum.</p>	<p><i>10) propunere completare</i></p> <p><i>Furnizorul primește cu mari întârzieri în foarte multe cazuri, informațiile necesare privind transferul dreptului de proprietate.</i></p> <p><i>In practica, se constata ca multi clienti nu solicita/solicita dupa o mare perioada de timp preluarea contractului de furnizare în nume propriu, astfel ca</i></p>	



				<p>Alin. nou:</p> <p>(11) Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării.</p>	<p><i>introducerea unei asemenea prevederi in reglement incurajeaza un astfel de comportament.</i></p> <p><i>11) Propunerea de completare cu alin. nou, in scopul pastrarii prevederilor de la art. 35 alin.(7) din Ord. in vigoare.</i></p>	<p>Prima teza e redundanta. Este evident ca un loc de consum neracordat nu poate fi alimentat decat dupa racordare. Teza 2 a fost transferata in noul art.</p>
130	<p>Art. 23 alin. (10)</p> <p>Alin. nou: (11)</p>	EE+EEM	<p>(10) Prin derogare de la prevederile alin. (9) în cazul unui loc de consum deconectat pentru neplată și pentru care a fost transferat dreptul de proprietate, reconectarea locului de consum se realizează la cererea noului deținător al dreptului de proprietate fără obligația achitării de către acesta a sumelor datorate pentru care s-a efectuat deconectarea locului de consum.</p>	<p>(10) Prin derogare de la prevederile alin. (9) în cazul unui loc de consum deconectat pentru neplată și pentru care a fost transferat dreptul locativ <del>de proprietate</del>, reconectarea locului de consum se realizează la cererea noului deținător al dreptului locativ <del>de proprietate</del> fără obligația achitării de către acesta a sumelor datorate pentru care s-a efectuat deconectarea locului de consum</p> <p>Alin. nou:</p> <p>(11) Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării.</p>	<p><i>(10) propunere de completare Furnizorul primește cu mari întârzieri în foarte multe cazuri, informațiile necesare privind transferul dreptului de proprietate. In practica, se constată că mulți clienți nu solicită/solicite după o mare perioadă de timp preluarea contractului de furnizare în nume propriu, astfel încât introducerea unei asemenea prevederi in reglement incurajeaza un astfel de comportament.</i></p> <p><i>(11) Propunerea de completare cu alin. nou, in scopul pastrarii prevederilor de la art. 35 alin.(7) din Ord. in vigoare, situatiile pentru care a fost sustinuta introducerea in reglement a acestei</i></p>	<p>Prima teza e redundanta. Este evident ca un loc de consum neracordat nu poate fi alimentat decat dupa racordare. Teza 2 a fost transferata in noul art.</p>

					<i>precizari fiind in continuare des intalnite.</i>	
131	Art. 23 alin nou	DEER	<p>(8) În cazul serviciului de distribuție prestat de OD pe baza contractului de distribuție încheiat între OD și client, întreruperea alimentării cu energie electrică pentru nerespectarea obligațiilor contractuale de către client față de OD se face conform prevederilor contractului respectiv; pentru nerespectarea obligațiilor contractuale ale clientului față de furnizor se procedează conform convenției tripartite/multipartite.</p> <p>(9) Locurile de consum deconectate de la rețeaua de alimentare cu energie electrică, pentru neplata contravalorii facturii emise în baza contractului de furnizare a energiei electrice, se reconectează de către OD după confirmarea de către furnizor a îndeplinirii obligațiilor de plată care au stat la baza deconectării.</p> <p>(10) Prin derogare de la prevederile alin. (9) în cazul unui loc de consum deconectat pentru neplată și pentru care a fost transferat dreptul de proprietate, reconectarea locului de consum se realizează la cererea noului deținător al dreptului de proprietate fără obligația achitării de către acesta a sumelor datorate pentru care s-a efectuat deconectarea locului de consum.</p>	<p>(8) Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării.</p> <p>(9) În cazul serviciului de distribuție prestat de OD pe baza contractului de distribuție încheiat între OD și client, întreruperea alimentării cu energie electrică pentru nerespectarea obligațiilor contractuale de către client față de OD se face conform prevederilor contractului respectiv; pentru nerespectarea obligațiilor contractuale ale clientului față de furnizor se procedează conform convenției tripartite/multipartite.</p> <p>(10) Locurile de consum deconectate de la rețeaua de alimentare cu energie electrică, pentru neplata contravalorii facturii emise în baza contractului de furnizare a energiei electrice, pot fi trecute în portofoliul de clienți al FN, dar se reconectează de către OD după confirmarea de către vechiul furnizor a îndeplinirii obligațiilor de plată care au stat la baza deconectării.</p>	<p>(8) <i>Propunem păstrarea prevederii de la Art. 35, alin. (7) din Ord. ANRE 235/2019 (A) și renumerotarea următoarelor alineate.</i></p> <p>(10) <i>Prelucrarea informațiilor de la un furnizor care nu mai are contract la respectivul LC are aspecte tehnice și organizatorice greu de gestionat și monitorizat.</i></p> <p>(11) <i>Restantele în cazul schimbării de proprietar ar</i></p>	<p>Nu se acceptă Clientul are interesul de a fi reconectat prin urmare va depune documentele care atesta transferul proprietății altfel nu este reconectat locul de consum Este evident ca un loc de consum neracordat nu poate fi alimentat decat după racordare</p>

				<p>(10^1) Dispoziția de reconectare se poate transmite doar de către furnizorul care a dispus deconectarea.</p> <p>(11) Prin derogare de la prevederile alin. (9) în cazul unui loc de consum deconectat pentru neplată și pentru care a fost transferat dreptul de proprietate, reconectarea locului de consum se realizează la cererea noului deținător al dreptului de proprietate fără obligația achitării de către acesta a sumelor datorate pentru care s-a efectuat deconectarea locului de consum.</p> <p>(12) În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică are loc din culpa dovedită a clientului final, costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi achitate OR de către furnizor/clientul final în baza contractului de rețea; costurile achitate de furnizor vor fi recuperate de la clientul final în baza contractului de furnizare a energiei electrice.</p> <p>(13) În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului de furnizare are loc la solicitarea nejustificată a furnizorului, costurile OR aferente</p>	<p><i>trebuie tratate în contractul de vânzare cumpărare</i></p> <p><i>(12) Propunem păstrarea prevederii de la Art. 36, alin. (2) din Ord. ANRE 235/2019 (A)</i></p> <p><i>(13) Propunem păstrarea prevederii de la Art. 36, alin. (3) din Ord. ANRE 235/2019 (A)</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--

				serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi suportate de furnizor și recuperate de OR în baza contractului de rețea.		
132	Art. 23 alin. (9)	EON ENERGIE ROMÂNIA	(9) Locurile de consum deconectate de la rețeaua de alimentare cu energie electrică, pentru neplata contravalorii facturii emise în baza contractului de furnizare a energiei electrice, se reconectează de către OD după confirmarea de către furnizor a îndeplinirii obligațiilor de plată care au stat la baza deconectării.	(9) Locurile de consum deconectate de la rețeaua de alimentare cu energie electrică, pentru neplata contravalorii facturii emise în baza contractului de furnizare a energiei electrice, se reconectează de către OD după confirmarea de către furnizor a îndeplinirii obligațiilor de plată care au stat la baza deconectării, inclusiv a contravalorii serviciilor de întrerupere și reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum.	(9) Pentru claritate, pentru a nu se înțelege corect că și aceste taxe trebuie achitate înainte de reconectare	Idem punctul 131
133	Art. 22 alin. (13) lit. b)	EFSA	alin 13 b) achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;	b) achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul sau de furnizor;	lit.b) propunere completare – pentru corelare cu drepturile furnizorului prevazute la Art. 22.–(12) lit.e)	s-a reformulat
134	Art. 24 alin. (1) și (3)	AFEER	(1) Furnizorul este obligat să analizeze plângerea clientului referitoare la factura emisă indiferent dacă factura a fost sau nu achitată și să transmită acestuia rezultatul analizei efectuate, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare.	(1) Furnizorul este obligat să analizeze plângerea clientului, depusă în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii, referitoare la factura emisă indiferent dacă factura a fost sau nu achitată și să transmită acestuia rezultatul	(1) Propunem pastrarea termenului din Ord 235/2019, pentru pastrarea coerentei proceselor si a raportarilor specifice.	(1) se acceptă

			<p>(3) În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii, și după caz, a primirii răspunsului de la OD că respectiva plângere nu este întemeiată, comunică clientului acest lucru, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare, iar clientul este obligat să efectueze plata facturii în termenul prevăzut în contractul de furnizare, sau, în situația în care rezultatul analizei este comunicat ulterior termenului de plată în cel mult 5 zile lucrătoare de la data comunicării.</p>	<p>analizei efectuate, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare.</p> <p>(3) În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii, și după caz, a primirii răspunsului de la OD că respectiva plângere nu este întemeiată, comunică clientului acest lucru, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare, iar clientul este obligat să efectueze plata facturii în termenul prevăzut în contractul de furnizare, urmand ca penalitatile sa fie calculate in acord cu prevederile contractuale sau, în situația în care rezultatul analizei este comunicat ulterior termenului de plată, în cel mult 5 zile lucrătoare de la data comunicării.</p>	<p>(3) Pentru a evita abuzuri pe piata, va propunem ca in situatia sesizarilor neintemeitate, sa nu se modifice termenele agreeate in contract</p>	<p>(3) s-a reformulat</p>
135	Art. 24. alin (2)-(8)	AFEER Engie România		<p>eliminare</p>	<p>Propunem eliminarea alineatelor de la (2) la (8) cu argumentul că cerințele de calitate pentru activitatea de furnizare sunt deja reglementate de standardul de performanță pentru această activitate.</p>	<p>Nu se acceptă-nu sunt prevăzute aceste detalieri în standardul de performanță</p>

136	Art. 24 alin. (1) și (3)	ACUE	<p>(1) Furnizorul este obligat să analizeze plângerea clientului referitoare la factura emisă indiferent dacă factura a fost sau nu achitată și să transmită acestuia rezultatul analizei efectuate, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare.</p> <p>(3) În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii, și după caz, a primirii răspunsului de la OD că respectiva plângere nu este întemeiată, comunică clientului acest lucru, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare, iar clientul este obligat să efectueze plata facturii în termenul prevăzut în contractul de furnizare, sau, în situația în care rezultatul analizei este comunicat ulterior termenului de plată</p>	<p>(1) Furnizorul este obligat să analizeze plângerea clientului referitoare la factura emisă, depusă în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii, indiferent dacă factura a fost sau nu achitată și să transmită acestuia rezultatul analizei efectuate, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare.</p> <p>(3) În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii, și după caz, a primirii răspunsului de la OD că respectiva plângere nu este întemeiată, comunică clientului acest lucru, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare, iar clientul este obligat să efectueze plata facturii în termenul prevăzut în contractul de furnizare, urmand ca penalitatile sa fie calculate in acord cu prevederile contractuale sau, în situația în care rezultatul analizei este comunicat ulterior termenului de plată, în cel mult 5 zile lucrătoare de la data comunicării</p>	<p>(1) <i>Propunem menținerea termenului prevăzut la art. 34 alin. (2) lit. a) din regulamentul în vigoare, pentru păstrarea coerenței proceselor și a raportărilor specifice</i></p> <p>(3) <i>Pentru a evita abuzuri pe piata, va propunem ca in situatia sesizarilor neintemeitate, sa nu se modifice termenele agreate in contract</i></p>	<p>(1) se acceptă</p> <p>(3) S-a reformulat</p>
137	Art. 24 alin. (3)	CEZ VÂNZARE	<p>(3) În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii, și după caz, a primirii răspunsului de la OD că respectiva plângere nu este întemeiată, comunică</p>	<p>(3) În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii, și după caz, a primirii răspunsului de la OD că respectiva</p>	<p><i>Pentru a evita abuzuri pe piata, va propunem ca in situatia sesizarilor neintemeitate, sa nu se</i></p>	<p>(3) S-a reformulat</p>

			<p>clientului acest lucru, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare, iar clientul este obligat să efectueze plata facturii în termenul prevăzut în contractul de furnizare, sau, în situația în care rezultatul analizei este comunicat ulterior termenului de plată</p>	<p>plângere nu este întemeiată, comunică clientului acest lucru, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare, iar clientul este obligat să efectueze plata facturii în termenul prevăzut în contractul de furnizare, urmand ca penalitatile sa fie calculate in acord cu prevederile contractuale sau, în situația în care rezultatul analizei este comunicat ulterior termenului de plată, în cel mult 5 zile lucrătoare de la data comunicării</p>	<p><i>modifice termenele agreate in contract</i></p>	
138	Art. 24 alin. (8)	EON ENERGIE ROMÂNIA	<p>(8) Clientul nu este obligat să achite factura pentru care a înaintat o plângere furnizorului, până la soluționarea plângerii.</p>	<p>(8) Clientul nu este obligat să achite factura pentru care a înaintat o plângere furnizorului, până la soluționarea plângerii, cu condiția ca clientul să nu facă plângeri repetate pentru aceeași factură.</p>	<p><i>(8) ANRE nu poate credita toți clienții cu bună-credință. Aceștia pot formula plângeri neîntemeiate, iar furnizorul va fi nevoit să suporte efectele negative ale unui asemenea comportament. De asemenea experiența ne-a arătat că sunt numeroase cazuri de clienți care revin cu aceeași problemă, ceea ce ar duce la amânarea plății în mod nejustificat pe o perioadă mai lungă. Reamintim că furnizorul achiziționează energia și este obligat să o plătească la termenul scadent din contractul cu producătorul, fără a putea invoca faptul că</i></p>	<p>Nu se acceptă-clientul nu are motive să reclame repetat factura</p>

					<i>lichiditățile proprii depind de plățile clienților</i>	
139	Art. 25 alin. (6)	EON ENERGIE ROMÂNIA	(6) La solicitarea ANRE, furnizorii au obligația de a distribui clienților proprii materialele informative elaborate de ANRE sau alte materiale informative, la termenele și în condițiile comunicate de către ANRE prin solicitarea transmisă.	(6) La solicitarea ANRE, furnizorii au obligația de a distribui electronic pe site-ul furnizorului clienților proprii materialele informative elaborate de ANRE sau alte materiale informative, la termenele și în condițiile comunicate de către ANRE prin solicitarea transmisă.	<i>6) Completarea este necesară pentru a limita cheltuielile la care ar fi obligat furnizorul într-o asemenea situație, dacă nu ar exista o limitare la mediul online</i>	Nu se acceptă - nu toți clienții au acces la internet
140	Art. 26 alin. (3)	AFEER Engie România	<p>(3) Furnizorul asigură clienților prin acces parolat, gratuit, în timp real și securizat prin pagina de internet cel puțin posibilitatea de a:</p> <p>a) accesa datele proprii privind valoarea facturilor emise și istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/proprie, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, istoricul plăților și, dacă este cazul, al sumelor datorate;</p> <p>b) transmite indexul autocitit;</p> <p>c) realiza o comparație între consumul actual și consumul corespunzător aceleiași perioade a anului anterior, în măsura în care</p>	<p>(3) <del>Furnizorul asigură clienților prin acces parolat, gratuit, în timp real și securizat prin pagina de internet cel puțin posibilitatea de a</del></p> <p>Pagina de internet a furnizorului de energie electrică poate să pună la dispoziția clientului final prin acces parolat, gratuit, în timp real și securizat cel puțin:</p> <p>a) <del>accesa</del> datele proprii privind valoarea facturilor emise și istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/proprie, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, istoricul plăților și, dacă este cazul, al sumelor datorate;</p> <p>b) transmite indexul autocitit;</p> <p>c) <del>realiza o</del> comparație între consumul actual și consumul</p>	<p><i>3) Propunerea de modificare în sensul pastrării prevederilor de la art. 55 (3) din Ord. în vigoare.</i></p> <p><i>Considerente au fost mentionate si la faza de doc. discutie a regulamentului în anul 2019, si au fost luate în considerare de catre Autoritatea la elaborarea documentului final:</i></p> <p><i>- Pagina de internet a unui furnizor trebuie sa puna la dispozitia clientilor informatii generale. Acordarea accesului parolat la datele proprii de consum este necesar a fi optiunea fiecarui furnizor.</i></p> <p><i>- Solicitarile de publicare pe site nu sunt pentru informatii, ci pentru anumite functionalitati care pot fi sau nu disponibile.</i></p> <p>-</p>	(3) nu se acceptă - toți furnizorii trebuie să ofere clienților acces la istoricul de consum, valoarea facturilor emise etc.



			<p>aceste informații sunt disponibile, preferabil sub formă grafică;</p> <p>d) realiza o comparație dintre consumul mediu zilnic din perioada de facturare curentă și consumul mediu zilnic din perioada de facturare similară din anul precedent, preferabil în formă grafică; în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare să aibă posibilitatea de a accesa, tipurile de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile;</p>	<p>corespunzător aceleiași perioade a anului anterior, în măsura în care aceste informații sunt disponibile, preferabil sub formă grafică;</p> <p>d) <del>realiza o</del> comparație dintre consumul mediu zilnic din perioada de facturare curentă și consumul mediu zilnic din perioada de facturare similară din anul precedent, preferabil în formă grafică; în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare să aibă posibilitatea de a accesa, tipurile de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile</p>	<p><i>c) Informatii privind consumul curent fata de consumul din perioada similara a anului precedent sunt precizate in factura, sint date personalizate si nu pot fi precizate pe site-ul furnizorului.</i></p> <p><i>d) Propunem corelarea acestei obligatii cu obligatia OSD de a pune la dispozitia furnizorului aceste informatii printr-o conexiune securizata in timp real</i></p>	
141	Art. 26 alin. (3)	ACUE	<p>(3) Furnizorul asigură clienților prin acces parolat, gratuit, în timp real și securizat prin pagina de internet cel puțin posibilitatea de a:</p> <p>e) accesa datele proprii privind valoarea facturilor emise și istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la</p>	<p>(3) <del>Furnizorul asigură clienților prin acces parolat, gratuit, în timp real și securizat prin pagina de internet cel puțin posibilitatea de a</del> Pagina de internet a furnizorului de energie electrică poate să pună la dispoziția clientului final prin acces parolat, gratuit, în timp real și securizat cel puțin:</p> <p>a) <del>accesa</del> datele proprii privind valoarea facturilor emise și istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum</p>	<p><i>Propunem modificarea în sensul pastrării prevederilor de la art. 55 (3) din Ord. în vigoare. Considerente au fost mentionate si la faza de doc. discutie a regulamentului in anul 2019, si au fost luate in considerare de catre Autoritatea la elaborarea documentului final:</i></p> <p><i>-Pagina de internet a unui furnizor trebuie sa puna la dispozitia clientilor informatii</i></p>	<p>(3) nu se acceptă – toți furnizorii trebuie să ofere clienților acces la istoricul de consum, valoarea facturilor emise etc.</p>

			<p>12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, istoricul plăților și, dacă este cazul, al sumelor datorate;</p> <p>f) transmite indexul autocitit;</p> <p>g) realiza o comparație între consumul actual și consumul corespunzător aceleiași perioade a anului anterior, în măsura în care aceste informații sunt disponibile, preferabil sub formă grafică;</p> <p>h) realiza o comparație dintre consumul mediu zilnic din perioada de facturare curentă și consumul mediu zilnic din perioada de facturare similară din anul precedent, preferabil în formă grafică; în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare să aibă posibilitatea de a accesa, tipurile de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile;</p> <p>i) transmite și gestionează solicitările/reclamațiile.</p>	<p>propriu/proprie, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, istoricul plăților și, dacă este cazul, al sumelor datorate;</p> <p>b) transmite indexul autocitit;</p> <p>c) realizează o comparație între consumul actual și consumul corespunzător aceleiași perioade a anului anterior, în măsura în care aceste informații sunt disponibile, preferabil sub formă grafică;</p> <p>d) realizează o comparație dintre consumul mediu zilnic din perioada de facturare curentă și consumul mediu zilnic din perioada de facturare similară din anul precedent, preferabil în formă grafică; în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare să aibă posibilitatea de a accesa, tipurile de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile;</p> <p>e) transmite și gestionează solicitările/reclamațiile.</p>	<p>generale. Acordarea accesului parolat la datele proprii de consum este necesar a fi opțiunea fiecărui furnizor.</p> <p>-Solicitarile de publicare pe site nu sunt pentru informații, ci pentru anumite funcționalități care pot fi sau nu disponibile.</p> <p>-</p> <p>c) Informații privind consumul curent față de consumul din perioada similară a anului precedent sunt precizate în factura, sunt date personalizate și nu pot fi precizate pe site-ul furnizorului.</p>	
142	Art. 26 alin. (3)	EE+EEM	Art. 26. –(3)	(3) <del>Furnizorul asigură clienților prin acces parolat, gratuit, în timp</del>	Propunem modificare în sensul pastrării prevederilor	(3) nu se acceptă – toți furnizorii

		<p>(3) Furnizorul asigură clienților prin acces parolat, gratuit, în timp real și securizat prin pagina de internet cel puțin posibilitatea de a:</p> <p>a) accesa datele proprii privind valoarea facturilor emise și istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, istoricul plăților și, dacă este cazul, al sumelor datorate;</p> <p>b) transmite indexul autocitit;</p> <p>c) realiza o comparație între consumul actual și consumul corespunzător aceleiași perioade a anului anterior, în măsura în care aceste informații sunt disponibile, preferabil sub formă grafică;</p> <p>d) realiza o comparație dintre consumul mediu zilnic din perioada de facturare curentă și consumul mediu zilnic din perioada de facturare similară din anul precedent, preferabil în formă grafică; în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare să aibă posibilitatea de a accesa, tipurile de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile;</p>	<p><del>real și securizat prin pagina de internet cel puțin posibilitatea de a</del></p> <p>Pagina de internet a furnizorului de energie electrică poate să pună la dispoziția clientului final prin acces parolat, gratuit, în timp real și securizat cel puțin:</p> <p>a) <del>accesa</del> datele proprii privind valoarea facturilor emise și istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, istoricul plăților și, dacă este cazul, al sumelor datorate;</p> <p>b) transmite indexul autocitit;</p> <p>c) <del>realiza</del> o comparație între consumul actual și consumul corespunzător aceleiași perioade a anului anterior, în măsura în care aceste informații sunt disponibile, preferabil sub formă grafică;</p> <p>d) <del>realiza</del> o comparație dintre consumul mediu zilnic din perioada de facturare curentă și consumul mediu zilnic din perioada de facturare similară din anul precedent, preferabil în formă grafică; în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte</p>	<p>de la art. 55 (3) din Ord. in vigoare.</p> <p><i>Considerente au fost mentionate si la faza de doc. discutie a regulamentului in anul 2019, si au fost luate in considerare de catre Autoritatea la elaborarea documentului final:</i></p> <p><i>-Pagina de internet a unui furnizor trebuie sa puna la dispozitia clientilor informatii generale. Acordarea accesului parolat la datele proprii de consum este necesar a fi optiunea fiecarui furnizor.</i></p> <p><i>-Solicitarile de publicare pe site nu sunt pentru informatii, ci pentru anumite functionalitati care pot fi sau nu disponibile.</i></p> <p><i>- Informatii privind consumul curent fata de consumul din perioada similara a anului precedent sunt precizate in factura, sint date personalizate si nu pot fi precizate pe site-ul furnizorului.</i></p>	<p>trebuie să ofere clienților acces la istoricul de consum, valoarea facturilor emise etc.</p>
--	--	--	--	---	---

			e) transmite și gestionează solicitările/reclamațiile	privind consumurile utilizate la facturare să aibă posibilitatea de a accesa, tipurile de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile; e) transmite și gestionează solicitările/reclamațiile		
143	Art. 27	AFEER	În vederea transmiterii de către client a indexului autocitit al grupului de măsurare, furnizorul are obligația să comunice clientului, prin intermediul facturii, cel puțin următoarele informații: a) intervalul de timp în care clientul poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 10 zile;	În vederea transmiterii de către client a indexului autocitit al grupului de măsurare, furnizorul are obligația să comunice clientului, prin intermediul facturii, cel puțin următoarele informații: b) intervalul de timp în care clientul poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 10-5 zile;	<i>Va solicitam pastrarea termenelor curente de nr de zile pus la dispozitie clientilor pt transmitere index. Un interval de 10 zile, impacteaza sistemul de facturare</i>	Se acceptă
144	Art. 27	ACUE	În vederea transmiterii de către client a indexului autocitit al grupului de măsurare, furnizorul are obligația să comunice clientului, prin intermediul facturii, cel puțin următoarele informații: c) intervalul de timp în care clientul poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 10 zile;	În vederea transmiterii de către client a indexului autocitit al grupului de măsurare, furnizorul are obligația să comunice clientului, prin intermediul facturii, cel puțin următoarele informații: d) intervalul de timp în care clientul poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 10-5 zile;	<i>Considerăm importantă păstrarea termenelor curente de numărul de zile pus la dispozitie clientilor pt transmitere index - un interval de 10 zile, impacteaza sistemul de facturare.</i>	Se acceptă
145	Art. 27	CEZ VÂNZARE	Art 27 În vederea transmiterii de către client a indexului autocitit al grupului de măsurare, furnizorul are obligația să comunice clientului, prin intermediul facturii, cel puțin următoarele informații:	Art 27 În vederea transmiterii de către client a indexului autocitit al grupului de măsurare, furnizorul are obligația să comunice clientului, prin intermediul facturii, cel puțin următoarele informații:	<i>Va solicitam pastrarea termenelor curente de nr de zile pus la dispozitie clientilor pt transmitere index. Un interval de 10 zile, impacteaza sistemul de facturare</i>	Se acceptă

			e) intervalul de timp în care clientul poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 10 zile;	f) intervalul de timp în care clientul poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 10-5 zile;		
146	Art. 27	EON ENERGIE ROMÂNIA	În vederea transmiterii de către client a indexului autocitit al grupului de măsurare, furnizorul are obligația să comunice clientului, prin intermediul facturii, cel puțin următoarele informații: a) intervalul de timp în care clientul poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 10 zile;	a) intervalul de timp în care clientul poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 5 zile	<i>Termenul de 10 zile este unul mare și poate afecta procesul de facturare. Transmiterea autocitirii nu presupune eforturi mari și de aceea propunem să rămână în continuare termenul de 5 zile calendaristice</i>	Se acceptă
147	Art. 28 lit. b)	AFEER	În vederea informării clienților furnizorii au obligația să: (...) b) informeze clienții, atât prin intermediul punctelor unice de contact cât și a paginii de internet, conform reglementărilor specifice, în vigoare, cât și prin intermediul facturii sau al documentelor anexate acesteia, precum și prin materiale promoționale, cu privire la drepturile acestora, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor cereri, plângeri, sesizări, reclamații sau contestații;	În vederea informării clienților furnizorii au obligația să: (...) b) informeze clienții, atât prin intermediul punctelor unice de contact cât și a paginii de internet, conform reglementărilor specifice, în vigoare, <del>cât și prin intermediul facturii sau al documentelor anexate acesteia</del> , precum și prin materiale promoționale, cu privire la drepturile acestora, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor cereri, plângeri, sesizări, reclamații sau contestații;	<i>Propunem modificare, în scopul mentinerii într-o formă cat mai simplificată a facturii, având în vedere volumul foarte mare de date și informații deja existente pe factura, care o fac dificil de înțeles din perspectiva clientului.</i>	
148	Art. 28 lit. b)	ACUE	În vederea informării clienților furnizorii au obligația să: (...) b) informeze clienții, atât prin intermediul punctelor unice de contact cât și a paginii de internet, conform reglementărilor specifice, în vigoare, cât și prin intermediul facturii sau al documentelor anexate acesteia, precum și	În vederea informării clienților furnizorii au obligația să: (...) b) informeze clienții, atât prin intermediul punctelor unice de contact cât și a paginii de internet, conform reglementărilor specifice, în vigoare, <del>cât și prin intermediul</del>	<i>Propunem modificare, în scopul mentinerii într-o formă cat mai simplificată a facturii, având în vedere volumul foarte mare de date și informații deja existente pe factura, care o fac dificil de</i>	Nu se acceptă-și factura este un mijloc de informare

			prin materiale promoționale, cu privire la drepturile acestora, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor cereri, plângeri, sesizări, reclamații sau contestații;	<del>facturii sau al documentelor anexate acesteia,</del> precum și prin materiale promoționale, cu privire la drepturile acestora, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor cereri, plângeri, sesizări, reclamații sau contestații;	<i>inteles din perspectiva clientului.</i>	
149	Art. 28 lit. b)	EE+EEM	În vederea informării clienților furnizorii au obligația să: (...) b) informeze clienții, atât prin intermediul punctelor unice de contact cât și a paginii de internet, conform reglementărilor specific, în vigoare, cât și prin intermediul facturii sau al documentelor anexate acesteia, precum și prin materiale promoționale, cu privire la drepturile acestora, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor cereri, plângeri, sesizări, reclamații sau contestații;	În vederea informării clienților furnizorii au obligația să: (...) b) informeze clienții, atât prin intermediul punctelor unice de contact cât și a paginii de internet, conform reglementărilor specifice, în vigoare, <del>cât și prin intermediul facturii sau al documentelor anexate acesteia,</del> precum și prin materiale promoționale, cu privire la drepturile acestora, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor cereri, plângeri, sesizări, reclamații sau contestații;	<i>Propunem modificare, in scopul mentinerii intr-o forma cat mai simplificata a facturii, avand in vedere volumul foarte mare de date si informatii deja existente pe factura, care o fac dificil de inteles din perspectiva clientului.</i>	Nu se acceptă-și factura este un mijloc de informare
150	Art. 28	EON ENERGIE ROMÂNIA	În vederea informării clienților furnizorii au obligația să: b) informeze clienții, atât prin intermediul punctelor unice de contact cât și a paginii de internet, conform reglementărilor specific, în vigoare, cât și prin intermediul facturii sau al documentelor anexate acesteia, precum și prin materiale promoționale, cu privire la drepturile acestora, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor cereri, plângeri, sesizări, reclamații sau contestații;	b) informeze clienții, atât prin intermediul punctelor unice de contact cât și a paginii de internet, conform reglementărilor specific, în vigoare, <del>cât și prin intermediul facturii sau al documentelor anexate acesteia,</del> precum și prin materiale promoționale, cu privire la drepturile acestora, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor cereri,	<i>b) Propunem eliminare pentru a nu încărca factura sau cel mult o trimitere la site, aceste informatii fiind publicate conform acestui articol. Precizam că factura stufoasă, încărcată cu prea multe informații, nu este atrăgătoare și nici ușor înțeleasă de către clienți.</i>	Nu se acceptă-și factura este un mijloc de informare

			<p>c) notifice, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului energiei electrice, dacă este prevăzut în contract, precum și motivele și condițiile prealabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile, și în ceea ce îi privește pe clienții casnici cu cel puțin 30 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul energiei electrice;</p>	<p>plângeri, sesizări, reclamații sau contestații;</p> <p>c) notifice, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului energiei electrice, dacă este prevăzut în contract, precum și motivele și condițiile prealabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile la clienții noncasnici, și în ceea ce îi privește pe clienții casnici cu cel puțin 30 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul energiei electrice;</p>	<i>c) Pentru claritate</i>	c) s-a completat
151	Art. 32 alin. (1)	CEZ VÂNZARE	<p>(1) Clientul activ la al cărui loc de consum sunt instalate unități de producere a energiei electrice poate consuma energia electrică produsă la locul de consum și producere pe care îl deține sub orice formă pentru acoperirea consumului de energie electrică la acel loc de consum și producere și poate utiliza excedentul pentru:</p> <p>a) acoperirea consumului de energie electrică la un alt loc de consum pe care-l deține sub orice formă și care este racordat la SEN, sau ..</p>		<i>Consideram ca este necesar detalieri in Metodologia de gestionare a prosumatorilor a unor astfel de situatii : cum se face decontarea consumului pentru celelate locuri de consum.</i>	
152	Art. 32 alin. (1)	EON ENERGIE ROMÂNIA	Art. 32. (1) Clientul activ la al cărui loc de consum sunt instalate unități de producere a energiei electrice poate consuma energia electrică produsă la locul de consum și	(1) Clientul activ la al cărui loc de consum sunt instalate unități de producere a energiei electrice poate consuma energia electrică	<i>Cum interpretem definiția expresiei: sub orice forma ? a) Care trebuie sa fie statutul juridic al companiei</i>	Este conform Legii 123/2019

			<p>producere pe care îl deține sub orice formă pentru acoperirea consumului de energie electrică la acel loc de consum și producere și poate utiliza excedentul pentru:</p> <p>a) acoperirea consumului de energie electrică la un alt loc de consum pe care-l deține sub orice formă și care este racordat la SEN, sau</p>	<p>produsă la locul de consum și producere pe care îl deține sub orice formă pentru acoperirea consumului de energie electrică la acel loc de consum și producere și poate utiliza excedentul pentru:</p> <p>a) acoperirea consumului de energie electrică la un alt loc de consum pe care-l deține sub orice formă și care este racordat la SEN</p>	<p><i>din locația în care se dorește livrarea excedentului (posibil să fie punct de lucru sau cu totul un alt SRL dar detinut de aceeași companie)</i></p> <p><i>b) Totodată mai există cazul în care locația în care funcționează clientul să fie închiriată de la proprietar care acesta la randul lui refacturează clientului energia electrică. Cum poate trimite excedentul în acest caz?</i></p>	
153	Art. 35 alin. (1)	EON ENERGIE ROMÂNIA	<p>(1) Clientul are dreptul să beneficieze de proceduri transparente, simple și ieftine de soluționare a plângerilor și să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum; în cazul în care clientul nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente</p>	<p>(1) Clientul are dreptul să beneficieze de proceduri transparente, simple și ieftine de soluționare a plângerilor și să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum; în cazul în care clientul nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente. Clienții au dreptul de a se adresa direct instanțelor de judecată, fără</p>	<p><i>(1) Completare necesară, în acord cu legislația. Dreptul de a se adresa instanței nu trebuie condiționat și, în acest sens, trebuie transmis un mesaj clar către clienți.</i></p>	<p>Nu este cazul, este dreptul clientului și nu este condiționat</p>



				a mai apela la alte proceduri extrajudiciare.		
--	--	--	--	--	--	--